

מכרז פומבי

מס' 100042851

תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה

ושירותי תמיכה בגינה

התאריך	הפעילות	
29.10.2018	מועד פרסום מודעת המכרז בעיתון	1.
18.11.2018	מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה	2.
27.11.2018	מועד לפרסום תשובות לשאלות הבהרה	3.
החל מיום 5.12.2018 ועד לא יאוחר מיום 6.12.2018 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות	4.

* הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "רשות המים" או "הרשות", בהתאם לצורך) רשאית לפי שיקול דעתה המוחלט ובכל עת, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים. הודעה בדבר דחייה של אחד או יותר מן המועדים כאמור, ככל שתהיה כזו, תפורסם באתר האינטרנט של הרשות - www.water.gov.il. באחריות כל מציע להתעדכן בכל שינוי במועד כלשהו, ככל שיהיה.

תוכן עניינים

2	רקע	1
	השירות הנדרש	2
	שגיאה ! הסימניה אינה מוגדרת.3.	
6	תקופת ההתקשרות	3
6	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)	4
13	שאלות הבהרה	5
14	אמות מידה לבחירת הזוכה	6
17	הצעת המחיר - הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות	7
18	הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות	8
21	התמורה	9
21	החתימה על ההסכם	10
22	תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעים אחרים במדרג ההצעות	11
22	שינויים בכוח האדם המוצע	12
24	עיון במסמכים	13
25	הוראות כלליות	14

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע
ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות" או "רשות המים"), פונה בזאת במכרז פומבי לקבלת הצעות לתחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה.

הערה: המכרז מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והפניה במסגרתו מופנית לשני המינים.

1. רקע

- 1.1 אגף מערכות מידע ברשות המים (להלן: "אגף מערכות מידע") אחראי על תשתיות המיחשוב, התקשורת והרשת, יישומי מערכות המידע השונים, התוכנות והרישוי בגינן לרבות מערכת למתן הטבות במים לאוכלוסיות זכאיות (להלן: "מערכת ההטבה").
- 1.2 הפעילות של מערכת ההטבה במים לרבות התשלומים לספקים, נמצאת כיום תחת האחריות של חטיבת כלכלה ברשות המים.
- 1.3 מערכת ההטבה מאפשרת גישה אל רשימה של כ- 570 אלף זכאים להטבה במים הקשורים לכ- 1,000 ספקי מים ברישיון ומציגה לספקים רק את אותם זכאים המתגוררים בתחומם ולרוב גם מקבלים מהם את שירותי המים כצרכנים.
- 1.4 מידי חודש מועברות בצורה מאובטחת, רשימות של הזכאים מהמוסד לביטוח לאומי, מהרשות לזכויות ניצולי השואה וממשרד הביטחון (להלן: "הגורמים המדווחים") הכוללים את רשימת הזכאים המעודכנת.
- 1.5 זכאים אלו מקבלים כפל הקצאה לכמות מוכרת בתעריף הנמוך בהתאם לתקנות שפרסם שר האוצר ולהחלטת ועדת הכספים ומנהל רשות המים וזאת מתוקף סעיף 102 (ב) לחוק תאגידי מים וביוב, תשס"א-2001.
- 1.6 מערכת ההטבה מחלקת את הזכאים לכל ספק בהתאם לסמל היישוב שבו מתגורר הזכאי ומאפשרת לספקים לאתר את הזכאים שבתחומם ולדווח חזרה לרשות המים במערכת על מתן ההטבה והכמויות בפועל שסופקו לכל הזכאים לשם ההתחשבנות והעברת התשלום מתקציב ייעודי שעומד על כ- 1.5% מסך תשלומי המים והביוב לצרכנים הביתיים.
- 1.7 מערכת ההטבה פותחה וזמינה לספקי המים החל משנת 2013 עם כ- 1,200 משתמשים.
- 1.8 המערכת מאוחסנת ומתופעלת במתכונת של שירותי ענן על-גבי חוות השרתים של הספק הנוכחי. ראו תיאור של התשתית (חומרה ותוכנה) בסעיף 6, שבנספח ג' להלן (פרק מקצועי, אפיון מערכת הטבה לאוכלוסיות מיוחדות).
- 1.9 השירותים המבוקשים במכרז זה הנם למתן שירותי קליטת המערכת, תחזוקה, אירוח, פיתוח ותמיכה למערכת ההטבה.

2. השירות הנדרש

הבהרה:
למסמכי מכרז זה מצורף כנספח ג' מפרט מקצועי ובו מפורטים המאפיינים, הדרישות, התבחינים והתהליכים נושא ההתקשרות וכן נספחים ג'1, ג'2, ג'3 ו-ג'4 הכוללים אפיון מפורט של מסכי מערכת ההטבה, טבלאות המערכת, פירוט של השירותים הנדרשים במכרז זה ודוגמאות לפיתוחים שנעשו במערכת (להלן: "המפרט המקצועי"). להלן יובאו עיקרי הדרישות המקצועיות מן הספק, כאשר הנוסח המלא והמחייב מופיע במפרט המקצועי הנ"ל.

2.1 השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז הם כדלקמן

- 2.1.1 קליטת מערכת ההטבה הקיימת.
- 2.1.2 אחזקת אתר המערכת, על פיתוחיה במהלך תקופת ההתקשרות, כוללת לרבות אחסנה, קו אינטרנט, דומיין, certificates, ניהול גישה למשתמשים, ניהול קבצי עדכונים, שרתי גיבוי, אבטחת מידע וכיוצ"ב.
- 2.1.3 מתן שירותי פיתוח למערכת ההטבה באמצעות בנק של שיפורים ושינויים שנתי, אשר יענו על הצרכים של רשות המים והמשתמשים בהפעלת מערכת ההטבה. ביצוע הפיתוחים כאמור לעיל מהווה חלק מרכיב שירות זה, כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.1.4 מתן שירותי תמיכה וסיוע למשתמשי רשות המים, לספקים ולמשתמשי המערכת בשימוש במערכת ההטבה ובדיווחים החוזרים לתוך המערכת בהתאם להנחיות נציג הרשות. במסגרת רכיב שירות זה נכללים גם תמיכה טכנית, וסיוע למשתמשים בתפעול המערכת, הדרכה ופתרון בעיות. לעניין יצוין, כי מספר הפניות הממוצע ליום, אם באמצעות הטלפון, דוא"ל וכדומה, הוא בסדר גודל של בין 50 ל-100 פניות ליום.

2.2 המציע יעמיד לטובת הפרויקט את כוח האדם המפורט להלן:

2.2.1 מנהל פרויקט

הגדרת התפקיד ותחומי אחריות

- 2.2.1.1 איש הקשר בין הרשות לבין הספק והגורם מולו תפעל הרשות בכל הקשור למתן השירותים, לרבות השלמת נושאים אשר לדעת הרשות לא טופלו כנדרש ע"י הצוות.
- 2.2.1.2 יהיה אחראי על כל הכרוך בביצועו של הפרויקט, בכל המישורים ובכל תחומי-הפעילות, בין-השאר: עמידה בלוחות-זמנים ובאספקה של תוצרים, מתן שירות מלא לכל הגורמים הרלבנטיים ברשות המים, אבטחת איכות של התוצרים, הטמעה והדרכה וכיוצא-בזה. הכול, בכפוף להנחיות של נציג הרשות.
- 2.2.1.3 יהיה עובד הספק, בעל סמכות ויכולת לתת מענה ופתרון לבעיות בפרויקט, יהיו אלה בעיות מבניות וארוכות-טווח או בעיות מידיות (אד-הוק).

ועדת המכרזים

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

2.2.1.4 יהיה אחראי לכל אורך תקופת המכרז על העבודה השוטפת הנדרשת במכרז, פיתוחים,

תחזוקה ושירות למשתמשים השונים, בהתאם להנחיות נציג הרשות ובכפוף לאישורו

בכתב ומראש, לרבות עמידה ביעדים המוגדרים במכרז ובנספחיו.

2.2.1.5 יהיה איש הקשר הישיר והאחראי על צוות הפיתוח וצוות שירות הלקוחות.

2.2.1.6 ישתתף בדיונים מקצועיים ובישיבות בהתאם לצורך.

2.2.1.7 יפקח על העבודות הנדרשות במכרז זה ועל עמידה בל"ז.

2.2.1.8 יהיה אחראי על העברת דיווחים סדירים לאגף מערכות מידע ולחטיבת כלכלה בנוגע

להתקדמות הפיתוח בפרויקט ולבעיות שוטפות באם יהיו.

✻ לתפקיד זה יוצע אדם אחד בלבד.

✻ אין מניעה כי מנהל הפרויקט ישמש גם בתפקיד מנתח מערכות ובלבד שיעמוד בכל תנאי הסף גם

לתפקיד הנוסף. הציון באמות המידה יינתן בהתאם לניסיון כמנהל פרויקט ובהתאם לניסיון בתפקיד

הנוסף, לכל תפקיד בנפרד.

2.2.2 מנתח מערכות

הגדרת תפקיד ותחומי אחריות:

2.2.2.1 הגורם אצל הספק האמון על ניתוח הדרישות לטובת פיתוחי המערכת.

2.2.2.2 יהיה אחראי להגדיר ולאפיין את הדרישות, כך שניתן יהיה לפתחן.

2.2.2.3 לעבוד בשיתוף פעולה יחד עם מנהל הפרויקט והצוות המוצע.

2.2.2.4 אחראי על תיעוד המערכת ותיקון אפיונים באופן שוטף.

✻ לתפקיד זה יוצע אדם אחד בלבד.

✻ אין מניעה כי מנתח המערכות ישמש גם בתפקיד מנהל הפרויקט ובלבד שיעמוד בכל תנאי הסף גם

לתפקיד הנוסף. הציון באמות המידה יינתן בהתאם לניסיון כמנתח מערכות ובהתאם לניסיון בתפקיד

הנוסף, לכל תפקיד בנפרד.

2.2.3 מפתח תוכנה

הגדרת תפקיד ותחומי אחריות:

2.2.3.1 הגורם אצל הספק האמון על פיתוח המערכת.

2.2.3.2 לעבוד בשיתוף פעולה יחד עם מנתח המערכות, מנהל הפרויקט והצוות המוצע.

2.2.3.3 להגיש מוצר בדוק ותקין.

✻ לתפקיד זה יוצע אדם אחד בלבד.

✻ מפתח התוכנה לא יכול לשמש בתפקיד אחר הנדרש במכרז זה.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

2.2.4 מעצב גראפי

הגדרת תפקיד ותחומי אחריות:

2.2.4.1 הגורם אצל הספק האמון על עיצוב אתר האינטרנט של המערכת.

2.2.4.2 לעבוד בשיתוף פעולה יחד עם מפתח התוכנה, מנתח המערכות, מנהל הפרויקט והצוות המוצע.

2.2.4.3 להגיש מוצר בדוק ותקין.

☼ **לתפקיד זה יוצע אדם אחד בלבד.**

☼ **המעצב הגרפי לא יכול לשמש בתפקיד אחר הנדרש במכרז זה.**

2.2.5 אחראי תקשורת ורשתות

הגדרת תפקיד ותחומי אחריות:

2.2.5.1 הגורם אצל הספק האמון על ניהול מערך השרתים, גיבויים, זמינות, מהירות גישה ואבטחת המידע.

2.2.5.2 לעבוד בשיתוף פעולה עם מנהל הפרויקט ונציגי הרשות.

2.2.5.3 לוודא זמינות, מהירות גישה, גיבויים ואבטחת מידע בכל רגע נתון.

☼ **לתפקיד זה יוצע אדם אחד בלבד.**

☼ **אחראי תקשורת ורשתות לא יכול לשמש בתפקיד אחר הנדרש במכרז זה.**

2.2.6 מנהל שירות לקוחות

הגדרת תפקיד ותחומי אחריות:

2.2.6.1 הגורם אצל הספק האמון על ניהול מערך שירות הלקוחות למשתמשי המערכת השונים.

2.2.6.2 לעבוד בשיתוף פעולה עם מנהל הפרויקט ונציגי הרשות.

2.2.6.3 לוודא יישום בהתאם לתוכנית העבודה השנתית.

2.2.6.4 אחראי על ניהול צוות שירות הלקוחות מטעם הספק הזוכה.

2.2.6.5 דיווח חודשי על פעילות שירות הלקוחות.

☼ **לתפקיד זה יוצע אדם אחד בלבד.**

☼ **מנהל שירות הלקוחות לא יכול לשמש בתפקיד אחר הנדרש במכרז זה.**

2.2.7 איש צוות שירות לקוחות

הגדרת תפקיד ותחומי אחריות:

2.2.7.1 הגורם אצל הספק האמון על מתן שירות הלקוחות למשתמשי המערכת השונים.

2.2.7.2 לעבוד בשיתוף פעולה עם מנהל הפרויקט, מנהל שירות הלקוחות ונציגי הרשות.

2.2.7.3 מתן שירות לקוחות ותיעוד הפניות וסוגי הפניה.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

2.2.7.4 ליישם את תכנית העבודה השנתית.

2.2.7.5 זמינות במהלך שעות העבודה המקובלות במגזר הממשלתי.

✻ **לתפקיד זה יוצע אדם אחד בלבד.**

✻ **איש צוות שירות הלקוחות לא יכול לשמש בתפקיד אחר הנדרש במכרז זה.**

2.3 פיקוח ע"י הרשות

2.3.1 הספק יתחייב לאפשר לנציג הרשות או מי שבא מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם בעקבותיו.

2.3.2 נציג הרשות לעניין זה הוא מר יוני לוי, ראש תחום בכיר (כלכלה - משק מים עירוני) (להלן: "נציג הרשות").

2.3.3 הספק יתחייב להישמע להוראות נציג הרשות בכל העניינים הקשורים למתן השירותים כמפורט במכרז ובהסכם שייחתם בעקבותיו.

2.3.4 הוראות מחייבות נוספות בנושא זה נכללות בהסכם.

2.4 **מקום ביצוע השירותים**: במשרדי הספק.

3. תקופת ההתקשרות

3.1 ההתקשרות בין הצדדים תהיה למשך 12 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות").

3.2 לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-9 (תשע) תקופות נוספות של שנה, בגין השירות או כל חלק ממנו, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור מראש מאת ועדת המכרזים והמגבלות התקציביות באותה העת.

3.3 תחילת תקופת ההתקשרות המשווערת תהא מיום 1.1.2019. יובהר, כי ההסכם ייכנס לתוקף רק לאחר חתימת כל מורשי החתימה מטעם הרשות על ההסכם.

4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)

על המציע לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן באופן מצטבר על-מנת שיהיה זכאי להשתתף במכרז:

4.1 תנאי סף מקצועיים

על המציע למלא אחר הדרישות המפורטות להלן באופן מצטבר:

4.1.1 בעל ניסיון מצטבר של לפחות 7 (שבע) שנים, במהלכן של 10 (עשר) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בכל המפורט להלן:

4.1.1.1 בפיתוח תוכנה ובתחזוקה של לפחות 2 מערכות מחשוב תפעוליות של תהליכים עסקיים של ארגון.

4.1.1.2 אחת מהמערכות, המפורטות בסעיף 4.1.1.1 לעיל, בוצעה עבור משרד ממשלתי או

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

יחידת סמך וכללה עבודה מול ממשל זמין או מרכב"ה.

4.1.1.3 לאחת מהמערכות, המפורטת בסעיף 4.1.1.1 לעיל, קיימים מעל 300 משתמשים פעילים

(נדרש לפרט את היקף הפעילות הממוצעת של המשתמשים ואת מאפייניה).

4.1.1.4 אחת המערכות, המפורטות בסעיף 4.1.1.1 לעיל, אוחסנה בחוות שרתים מחוץ לארגון

הלקוח ותופעלה באופן מלא ע"י המציע, במתכונת של שירותי ענן.

4.1.2 בעל תעודת הסמכה תקפה לתקן ISO9001.

* ככל שהמציע הוא תאגיד או גוף אחר, המועד הקובע לבחינת הניסיון הוא מועד התאגדותו של

הגוף מציע ההצעה במכרז בלבד, אלא אם קבעה ועדת המכרזים אחרת במפורש.

* על המציע להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי

של המציע, ולמלא כנדרש את נספח "י"ב(1) "המצ"ב לתנאי הסף.

4.1.3 כוח-אדם

המציע יעמיד כוח אדם העומד בדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר:

4.1.3.1 מנהל הפרויקט

על מנהל הפרויקט המוצע לעמוד בכל הדרישות שלהלן:

4.1.3.1.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות במדעי המחשב או

בהנדסת מחשבים או בהנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע

ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף

להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך;

או

בעל אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון ממוסד אקדמי המוכר על ידי

המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים

מחו"ל במשרד החינוך, ובנוסף בוגר של קורסים גבוהים בתחום מערכות

מידע ממוחשבות, בהיקף של 300 שעות לפחות;

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה.

4.1.3.1.2 בעל ניסיון של 3 שנים לפחות במהלך 5 השנים, שקדמו למועד האחרון

להגשת הצעות למכרז זה, בניהול פרויקטים של מערכות מידע עבור משרד

ממשלתי או יחידת סמך שכללה עבודה מול ממשל זמין או מרכב"ה.

4.1.3.1.3 בעל ניסיון של 3 שנים במהלך 5 השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת

הצעות לפי מכרז זה, בניהול פרויקט על גבי פלטפורמת אינטרנט, הכולל

לפחות 300 משתמשים פעילים.

* על מנהל הפרויקט להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את

ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

הנוקבים במפורש בשמו של מנהל הפרויקט, ולמלא כנדרש את נספח "יב(2)" המצ"ב לתנאי הסף.

4.1.3.2 מנתח מערכות

על מנתח המערכות המוצע לעמוד בכל הדרישות שלהלן:

4.1.3.2.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך;
או

בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך, ובנוסף בוגר של קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות, בהיקף של 300 שעות לפחות;
או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה;

או

בוגר קורסים מתקדמים במערכות מידע, בהיקף של 400 שעות לפחות.

4.1.3.2.2 בעל ניסיון מצטבר של לפחות 3 שנים במהלך 5 השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בניתוח מערכות מידע עבור משרד ממשלתי או יחידת סמך, שכללה עבודה מול ממשל זמין או מרכב"ה.

* על מנתח המערכות להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע הנוקבים במפורש בשמו של מנתח המערכות, ולמלא כנדרש את נספח "יב(3)" המצ"ב לתנאי הסף.

4.1.3.3 מפתח התוכנה

על מפתח התוכנה המוצע לעמוד בכל הדרישות:

4.1.3.3.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך;
או

בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך, ובנוסף בוגר של קורסים גבוהים בפיתוח מערכות מידע ממוחשבות, בהיקף של 300 שעות לפחות;

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה.

4.1.3.3.2 בעל ניסיון מצטבר של 3 שנים לפחות במהלך 4 השנים שקדמו למועד

האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בפיתוח תוכנה בסביבת C# ו-Net.

* על מפתח התוכנה להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את

ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע

הנוקבים במפורש בשמו של מפתח התוכנה, ולמלא כנדרש את נספח "יב(4)" המצ"ב

לתנאי הסף.

4.1.3.4 **מעצב גרפאי**

על המעצב הגרפאי המוצע לעמוד בכל הדרישות:

4.1.3.4.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות במדעי המחשב או

בהנדסת מחשבים ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או

שהוכר על ידי הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ובנוסף

בוגר קורס בעיצוב גרפאי של לפחות 100 שעות;

או

בוגר קורס בעיצוב גרפאי של לפחות 200 שעות;

4.1.3.4.2 בעל ניסיון מצטבר של לפחות 3 שנים במהלך 5 השנים, שקדמו למועד

האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בתחום ה-web ובעיצוב מערכות

ופורטלים, הכוללים עבודה עם Photoshop ותוכנה וקטורית (Illustrator או

Freehand).

* על המעצב הגרפאי להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את

ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע

הנוקבים במפורש בשמו של המעצב הגרפאי, ולמלא כנדרש את נספח "יב(5)"

המצ"ב לתנאי הסף.

4.1.3.5 **אחראי תקשורת ורשתות**

על אחראי תקשורת ורשתות המוצע לעמוד בכל הדרישות שלהלן:

4.1.3.5.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות במדעי המחשב או

בהנדסת מחשבים ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או

שהוכר על ידי הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך;

או

בוגר קורס גבוה בתחום רשתות תקשורת ממוחשבות בהיקף של 300 שעות

לפחות;

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

4.1.3.5.2 בעל ניסיון מצטבר של לפחות 3 שנים, במהלך 5 השנים שקדמו למועד

האחרון להגשת הצעות, בניהול רשתות תקשורת מחשבים.

* על אחראי התקשורת ורשתות להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע הנוקבים במפורש בשמו של אחראי התקשורת ורשתות, ולמלא כנדרש את נספח "יב(6)" המצ"ב לתנאי הסף.

4.1.3.6 מנהל שירות הלקוחות

על מנהל שירות הלקוחות המוצע לעמוד בכל הדרישות שלהלן:

4.1.3.6.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון ממוסד אקדמי המוכר על ידי

המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

4.1.3.6.2 בעל ניסיון מצטבר של שנתיים, לפחות, במהלך 5 השנים, שקדמו למועד

האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בניהול מוקד שירות לקוחות התומך באמצעות הטלפון בשימוש במערכות ממוחשבות.

* על מנהל שירות לקוחות להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע הנוקבים במפורש בשמו של מנהל שירות הלקוחות, ולמלא כנדרש את נספח "יב(7)" המצ"ב לתנאי הסף.

4.1.3.7 איש צוות שירות הלקוחות

על איש הצוות שירות הלקוחות המוצע לעמוד בדרישה שלהלן:

4.1.3.7.1 בעל ניסיון מצטבר של לפחות 6 חודשים במהלך 3 השנים, שקדמו למועד

האחרון להגשת הצעות למכרז זה, כאיש צוות של שירות לקוחות התומך באמצעות הטלפון בשימוש במערכות ממוחשבות.

* על איש צוות שירות לקוחות להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע הנוקבים במפורש בשמו של איש צוות שירות הלקוחות, ולמלא כנדרש את נספח "יב(8)" המצ"ב לתנאי הסף.

4.1.4 לעניין סעיף 4.1 דלעיל, על כל תת סעיפיו, יובהר כי ההחלטה האם המציע או מנהל הפרויקט או

מנתח המערכות או מפתח התוכנה או המעצב הגראפי או אחראי תקשורת ורשתות או מנהל שירות לקוחות או איש צוות שירות לקוחות עומדים בדרישות כנדרש לעיל, ובכלל זה ההחלטה האם הניסיון שעליו הצביעו הוא ניסיון כנדרש לעיל, היא בשיקול דעתה המלא והבלעדי של ועדת המכרזים.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

4.2 תנאי סף מנהליים

4.2.1 המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) ועפ"י חוק מס ערך מוסף תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם, נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

4.2.2 המציע רשום כדין בישראל.

4.2.3 מציע שהוא חברה או חברת חוץ אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כאמור בסעיף 362א' בחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות") על היותו חברה מפרה. לעניין סעיף זה "חברה מפרה" - חברה או חברת חוץ שהפרה חובה לשלם אגרה או תשלומים אחרים שהיא חייבת בתשלומם לפי סעיף 44(6) בחוק החברות או כחברה שהפרה חובה להגיש דו"ח לפי הוראות סעיף 141 או 348 בחוק החברות.

4.2.4 המציע צירף להצעתו ערבות הגשה (ערבות מכרז) - ערבות בנקאית אוטונומית (מאת בנק או מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981)) על-סך 15,000 ₪, בתוקף עד ליום 6.6.2019 שתירשם לפקודת ממשלת ישראל באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב.

4.2.4.1 תשומת לב המציעים מופנית לחובה להגיש ערבות תקינה ומדויקת על פי הנוסח שצורף למסמכי המכרז. כל חריגה בנוסח הערבות (גם חריגה שלכאורה מטיבה עם הרשות, כגון: תוקף ערבות ארוך יותר, ערבות צמודה וכו') עלולה להביא לפסילת ההצעה.

4.2.4.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, לאחר שנתנה למציע הזדמנות להשמיע טענותיו בהתקיים, בין היתר אחד או יותר מהמפורט להלן:

4.2.4.2.1 המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

4.2.4.2.2 המציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי שאינו מדויק;

4.2.4.2.3 המציע חזר בו מהצעתו שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד להגשת הצעות במסגרת המכרז;

4.2.4.2.4 לאחר שהוכרז מציע כזוכה במכרז, לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז על נספחיו או בהצעתו, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של הרשות עם הזוכה במכרז, לרבות חתימה על ההסכם או על ערבות הביצוע.

4.2.4.3 הערבות תוחזר בדואר למציעים שלא זכו במכרז לאחר חתימת ההסכם עם הזוכה במכרז או עם פקיעת הערבות, לפי המוקדם מביניהם.

4.2.4.4 ועדת המכרזים תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות, כל עוד לא נחתם הסכם עם הזוכה במכרז.

4.2.5 ככל שהמציע העסיק עובדים זרים - העסיקם כדין ושילם שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו-1976.

ועדת המכרזים

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

- 4.2.6 המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.
- 4.2.7 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, לעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

4.3 מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו, לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף -

- 4.3.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים לו של פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, או אישור ממוחשב, כי המציע מנהל פנקסי חשבונות או שהוא פטור מלנהלם וכן כי הוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס.
- 4.3.2 תעודת רישום תאגיד (חברה, עמותה, אגודה שיתופית או שותפות):
- 4.3.2.1 אם המציע הוא שותפות לא רשומה, עליו לצרף להצעתו את הסכם ההתאגדות בין השותפים או תצהיר לפיו המציע הוא שותפות לא רשומה.
- 4.3.2.2 אם המציע הוא עמותה רשומה - אישור ניהול תקין מרשם העמותות.
- 4.3.3 אישור, כי המציע אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כאמור בסעיף 362א' בחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות") על היותו חברה מפרה.
- 4.3.4 נסח חברה עדכני של רשם החברות הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים.
- 4.3.5 כתב ערבות הגשה בנוסח המצ"ב כנספח ד'.
- 4.3.6 פירוט נתוני היסוד בדבר אופן התאגדות המציע ובדבר זכויות החתימה בשמו בנוסח המצ"ב כנספח ה'.
- 4.3.7 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ו', לפיו המציע העסיק עובדים זרים כדין ושילם שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו - 1976.
- ✻ אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.
- 4.3.8 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ז', לפיו המציע עומד בדרישות ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
- 4.3.9 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ח', לפיו המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק.
- 4.3.10 הצהרה, בנוסח המפורט כנספח ח', לפיה המציע מתחייב לקיים את כל חוקי הבטיחות העבודה והתקנות שהותקנו על פיהם ולרבות פקודת הבטיחות בעבודה וחוק ארגון הפיקוח על הבטיחות בעבודה וכן לערוך לעובדיו ו/או למועסקים מטעמו את כל ההדרכות הנדרשות על פי חוקים ותקנות אלה ועל פי כל דין.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

4.3.11 תעודת הסמכה תקפה לתקן ISO9001.

4.4 מסמכים נוספים שחובה על המציע לצרף להצעתו לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף:

4.4.1 התחייבות המציע לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות, בנוסח המצ"ב כנספח ט'.

✻ אם המציע הוא שותפות לא רשומה, הנספח ימולא וייחתם ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

4.4.2 התחייבות לעמוד בכל הדרישות המכרז, בנוסח המצ"ב כנספח י'.

✻ אם המציע הוא שותפות לא רשומה, הנספח ימולא וייחתם ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

4.4.3 **מתודולוגיה** - המציע יצרף מסמך עקרונות לביצוע העבודה, המבוסס על נספח ג' למסמכי המכרז, עם התייחסות ספציפית לכל סעיף משנה בו. במסמך זה המציע יפרט, בין היתר כדלקמן: השיטה המוצעת לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, לוחות הזמנים המוצעים, אבטחת מידע, ציוד ואמצעים טכנולוגיים, שיעמיד לצורך ביצוע השירותים, באם יזכה במכרז. מודגש כי על המתודולוגיה לכלול גם את המפורט להלן:

4.4.3.1 תכנית החפיפה אל מול הספק הנוכחי;

4.4.3.2 תכנית ההיפרדות ואופן ההעברה של השירותים לרשות המים או לספק אחר, לקראת סיומה של תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה;

4.4.3.3 תכנית למעקב ולניהול הפניות הן לשירות הלקוחות והן של רשות המים למציע, תוך סיווג וסטטוס מעקב אחר פניות אלו.

4.4.3.4 תכנית טיפול בנושאי תשתיות ואבטחת המידע.

4.4.4 הצעת מחיר - ר' פירוט בסעיף 8 ובנספח ב' להלן.

4.4.5 כל מסמכי המכרז חתומים - כחלק מההצעה על הספק לצרף את כל מסמכי המכרז (לרבות מענה לשאלות הבהרה אם יהיה) ולחתום בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים, להבנתם ולקבלת האמור בהם. חתימה זו באה בנוסף לכל חובה חתימה אחרת.

4.4.6 מסמך קורות חיים מפורט של כל בעל תפקיד מוצע.

הערה

האישורים הנדרשים לעיל יהיו תקפים לשנת הגשת ההצעה. בכל מקרה של דחייה בבחירת המציע, יחודשו כל המסמכים והאישורים הנדרשים בהתאם.

5. שאלות הבהרה

5.1 מרכזת מכרז זה מטעם הרשות היא **גב' רעיה בליי-קרפטמכר, מנהלת תחום (מכרזים והתקשרויות)** או מי מטעמה (להלן: "מרכזת המכרז").

5.2 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא המועד הקבוע בשער למכרז זה.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

- 5.3 שאלות והבהרות יש להפנות בכתב בלבד לכתובת הדוא"ל הבאה: Michrazim@water.gov.il. הודעה למשתתף בדבר קבלת השאלות תישלח בדוא"ל ע"י מרכזת המכרז או מי מטעמה. לא נשלחה הודעת אישור כאמור לעיל - הרי שהשאלות לא התקבלו, על כל המשתמע מכך.
- 5.4 חובה לציין בכל שאלה את הסעיף במכרז אליו היא מתייחסת.
- 5.5 שאלות ההבהרה תועברנה בקובץ פורמט word במתכונת הבאה בלבד:

מס"ד	הפרק	הסעיף	השאלה

- 5.6 אין הרשות מתחייבת לענות לכל שאלה.
- 5.7 לא תקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.
- 5.8 תשומת לב המציעים לכך, כי הודעות למציעים, ככל שתהיינה, בנוגע להליך המכרזי ועד למועד הגשת ההצעות וכן תשובות לשאלות הבהרה תפורסמנה באתר האינטרנט של רשות המים, שכתובתו www.water.gov.il, תחת הכותרת "מכרזים וקול קורא" ובאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי, www.mr.gov.il, בלבד. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות ההבהרה, מוטלת על המציע בלבד. לא תקבל כל טענה מצד המציע באשר לאי ידיעה בדבר פרסום ההודעות או תוכנן.
- 5.9 מובהר בזה, כי רק תשובות הרשות בכתב, אשר תפורסמנה באתר הרשות באינטרנט, תחייבנה את הרשות. הרשות לא תהא אחראית להסברים בעל-פה שיינתנו על-ידי מי מעובדיה או על-ידי כל גורם אחר.
- 5.10 התשובות לשאלות ההבהרה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והן תחתמנה על ידי המציע ותצורפנה להצעתו.
- 5.11 הרשות רשאית שלא להתייחס לפניות, להבהרות או להשגות, כולן או חלקן, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מובהר בזה, כי פניה שתתקבל לאחר המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, לא תיענה בכל מקרה.
- 5.12 מציע שלא יפנה, כאמור וכמפורט בפרק זה, יהא מנוע מלטעון טענות בדבר חוסר סבירות, חוסר בהירות, שגיאות, אי-התאמה וכיוצ"ב.

6. אמות מידה לבחירת הזוכה

6.1 הזוכה במכרז ייקבע כמפורט להלן

6.1.1 **שלב א'** - בחינת עמידת ההצעה בכל תנאי הסף.

6.1.2 **שלב ב'** - הערכת איכות ההצעות, אשר עמדו בתנאי הסף.

ועדת המכרזים

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

מובהר, כי רק 5 ההצעות בעלות ציון האיכות הגבוה ביותר ובלבד שציון האיכות שניתן להצעה עולה על 70% מתוך 70 הנקודות של תבחיני האיכות (פרט לסעיף הראיון), קרי - 49 נקודות ומעלה, יוזמנו לראיון.

6.1.3 **שלב ג'** - ראיון עם המציעים, כמפורט בטבלה להלן.

מובהר, כי ההצעה אשר תקבל ציון איכות (כולל שלב הראיון) הנמוך מ-70 נקודות תיפסל.

6.1.4 **שלב ד'** - ציון עבור רכיב העלות (הצעת המחיר) - פתיחת מעטפות הצעות המחיר והערכת ההצעות אשר קיבלו ציון של לפחות 70 בשלב האיכות (שלבים ב' + ג').

6.1.5 **שלב ה'** - בחירת ההצעה הזוכה (ר' גם סעיף 11 להלן).

ההצעה הזוכה תהיה ההצעה אשר תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, ביחס של 50% עלות ו-50% איכות.

להלן טבלה, המפרטת את אמות המידה, כנוזכר בסעיף 6.1.2 לעיל:

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוח ושירותי תמיכה בגינה

ניקוד	אמת מידה	נבדק
10	<p>התרשמות מהמתודולוגיה</p> <p>כאמור בסעיף 4.3 לעיל, המציע יצרף מסמך עקרונות לביצוע העבודה, המבוסס על נספח ג' למסמכי המכרז, עם התייחסות ספציפית לכל סעיף משנה בו. במסמך זה יפרט המציע, בין היתר כדלקמן: השיטה המוצעת לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, לוחות הזמנים המוצעים, אבטחת מידע, ציוד ואמצעים טכנולוגיים, כוח האדם (פירוט בעלי התפקידים המוצעים), שיעמיד לצורך ביצוע השירותים, באם יזכה במכרז. מודגש כי על המתודולוגיה לכלול גם את המפורט להלן:</p> <p>א. תכנית החפיפה אל מול הספק הנוכחי;</p> <p>ב. תכנית ההפרדות ואופן ההעברה של השירותים לרשות המים או לספק אחר, לקראת סיומה של תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה;</p> <p>ג. תכנית למעקב ולניהול הפניות הן לשירות הלקוחות והן של רשות המים למציע תוך סיווג וסטאטוס מעקב אחר פניות אלו;</p> <p>ד. תכנית טיפול בנושאי תשתיות ואבטחת המידע.</p>	המציע
5	<p>המלצות</p> <p>יש לצרף מכתבי המלצה ופרטים של אנשי קשר ואלו ייבחנו בקשר עם השירות נושא ההתקשרות.</p> <p>הרשות רשאית לפנות גופים שעבדו עם המציע (בהתאם לשיקול דעתה של הרשות), בהתאם למספר הפרויקטים שהוצגו ע"י המציע לצורך עמידה בתנאי הסף כמפורט בסעיף 4 לעיל, לצורך קבלת המלצות בדבר עבודתו עמם.</p> <p>יובהר - צירוף רשימת עבודות קודמות אינה שקולה לצירוף מכתבי המלצה.</p>	
10 5	<p>איכות הניסיון</p> <p>במסגרת אמת מידה זו יבחן הניסיון של מנהל הפרויקט, בהיבט של מורכבות הפרויקטים המוצגים, מאפייניהם, היקפם ומידת הרלבנטיות שלהם לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות, כמפורט להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> ניסיון בניהול פרויקטים לפיתוח ותחזוקה של מערכות תוכנה. ניסיון בעבודה מול גופים ממשלתיים/ממשל זמין ומרכב"ה. 	מנהל הפרויקט
5	<p>המלצות</p> <p>יש לצרף מכתבי המלצה, הנוקבים במפורש בשמו של מנהל הפרויקט, או מכתבי המלצה בדבר המציע, הנוקבים בשמו של מנהל הפרויקט המוצע, ופרטים של אנשי קשר ואלו ייבחנו בקשר עם השירות נושא ההתקשרות. הרשות תפנה לגופים, שעבדו עם מנהל הפרויקט, לצורך קבלת המלצות בדבר עבודתו עמם.</p> <p>יובהר - צירוף רשימת עבודות קודמות אינה שקולה לצירוף מכתבי המלצה.</p>	
10	<p>איכות הניסיון</p> <p>במסגרת אמת מידה זו יבחן הניסיון של מנתח המערכות, בהיבט של מורכבות הפרויקטים המוצגים, מאפייניהם, היקפם ומידת הרלבנטיות שלהם לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות, וכמפורט להלן:</p> <p>ניסיון בניית מערכות מידע בגופים ממשלתיים או יחידת סמך בעלי פעילות ליבה המשרתת מערכת מרובת לקוחות והכשרה בתחום ה-Web.</p>	מנתח מערכות
10	<p>איכות הניסיון</p> <p>במסגרת אמת מידה זו יבחנו ההשכלה, הניסיון של מפתח התוכנה, בהיבט של מורכבות הפרויקטים המוצגים, מאפייניהם, היקפם ומידת הרלבנטיות שלהם לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות, כמפורט להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> ניסיון בפיתוח תוכנה של בתכנות בסביבת C# ו-Net. 	מפתח התוכנה

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

ניקוד	אמת מידה	נבדק
10	איכות הניסיון במסגרת אמת מידה זו יבחנו ההשכלה, הניסיון של מנהל שירות הלקוחות, בהיבט של מורכבות הפרויקטים המוצגים, מאפייניהם, היקפם ומידת הרלבנטיות שלהם לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות.	מנהל שירות הלקוחות
5	המלצות יש לצרף מכתבי המלצה, הנוקבים במפורש בשמו של מנהל שירות הלקוחות, או מכתבי המלצה בדבר המציע, הנוקבים בשמו של מנהל שירות הלקוחות המוצע, ופרטים של אנשי קשר ואלו ייבחנו בקשר עם השירות נושא ההתקשרות. הרשות תפנה לגופים שעבדו עם מנהל שירות הלקוחות (בהתאם לשיקול דעתה של הרשות), לצורך קבלת המלצות בדבר עבודתו עמם. יובהר - צירוף רשימת עבודות קודמות אינה שקולה לצירוף מכתבי המלצה.	
70	סה"כ	

ניקוד	אמת מידה	נבדק
30	הערה: מובהר למציעים, כי רק מציעים, אשר ציון האיכות שניתן להצעתם עולה על 70% מתוך 70 הנקודות של תבחיני האיכות (פרט לסעיף הראיון), קרי - 49 נקודות ומעלה, יוזמנו לראיון ברשות. רק 5 ההצעות בעלות ציון האיכות הגבוה ביותר יועלו לשלב הראיון. הראיון יתקיים עם נציג המציע, מנהל הפרויקט ומנהל שירות הלקוחות, לצורך התרשמות מיכולת הצוות לבצע את השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה, יכולת האינטגרציה בין חברי הצוות וכיוצ"ב. אמות מידה לראיון הן (בין היתר): <ul style="list-style-type: none"> ✱ יכולת מקצועית; ✱ כושר ניהול; ✱ כושר ארגון; ✱ הבנת השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה; ✱ יכולת ניתוח נתונים; ✱ יחסי אנוש ותקשורת בין אישית; ✱ יכולת האינטגרציה בין חברי הצוות. 	ראיון עם נציג המציע, מנהל הפרויקט ומנהל שירות הלקוחות
100	סה"כ	

7. הצעת המחיר - הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות

- 7.1 על המציע למלא כנדרש את נספח "ב" - "טופס הצעת מחיר".
- 7.2 על המציע להציע מחיר חודשי עבור שירותי אחזקה אחסון ותפעול, וכן עבור שעת עבודה בגין פיתוחים, שיפורים ושינויים, וכן עבור עלות חודשית למתן שירותי תמיכה וסיוע (help desk).
- 7.3 הצעת המחיר הזולה ביותר תזכה לניקוד של 100% (השווים ל-50% מתוך הציון הכולל להצעה במכרז) ובהתאם תדורגנה ההצעות הבאות. נוסחת החישוב היא:

$$\text{ציון} = \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{הצעת המחיר המוצעת}} \times \text{אמת המידה}$$

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

- 7.4 **את הצעת המחיר בנוסח המצ"ב כנספח "ב" למכרז יש להגיש רק במעטפה נפרדת וסגורה ועליה יירשם הצעת מחיר ומספר המכרז בלבד, הצעה שלא תוגש במעטפה נפרדת תיפסל על הסף.**
- 7.5 הצעת המחיר חייבת להיות חתומה על-ידי מורשי החתימה של המציע ומאושרת על-ידי עורך-דין מטעם המציע. הצעה לא חתומה או לא מאושרת לא תיבחן.
- 7.6 הצעת מחיר מותנית או מסויגת או הכוללת שינוי של נוסח ההצעה הכתוב בנספח ב' תביא לפסילה של ההצעה על הסף.
- 7.7 אין באמור לעיל משום התחייבות הרשות לתשלום מינימלי כלשהו, התשלום יהיה בהתאם לאמור לעיל ולאחר קבלת אישור ביצוע העבודה בפועל ולשביעות רצון הרשות.

8. הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות

- 8.1 ניתן להגיש הצעות במכרז במועדים הקבועים בעמוד השער למכרז זה.
- 8.2 מקום הגשת ההצעות - תיבת המכרזים שברשות הממשלתית למים ולביוב ברחוב המסגר 14 בתל-אביב (בקומת הכניסה לבניין ליד עמדת המודיעין).

שימת לב המציעים - יתכנו קשיים כנגישות למשרדי רשות המים או במציאת חנייה באזור, מוצע להיערך לכך בהתאם.

8.3 הצעה שתקבל אחרי המועד הנקוב לעיל תיפסל מבלי שתפתח.

8.4 נוסח הגשת הצעה

- 8.4.1 על המציע להגיש את הצעתו באופן שיפורט להלן, לצד ציון הפרטים הרלבנטיים וחתימתו על הנספחים למכרז זה.
במידת הצורך ניתן להוסיף פרטים ומסמכים נוספים אותם מעוניין המציע לצרף והכלולים בהצעתו.
- 8.4.2 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעות שלא תוגשנה במתכונת שלהלן.
- 8.4.3 נוסף על האמור לעיל, יש לוודא, כי להצעה צורפו כל המסמכים הנדרשים על-פי תנאי הסף ומסמכי המכרז לרבות מילוי פרטים וחתימה בכל מקום בו הדבר נדרש.

8.5 אופן הגשת ההצעה

- 8.5.1 את ההצעה יש להגיש ב- 4 (ארבעה) עותקים שאליהם יצורפו כל המסמכים הנדרשים בסעיף 4 שלעיל. את 4 העותקים יש למספר מ-1 עד 4 ולהכניס כל עותק לתוך מעטפה סגורה עליה יצוינו שם המציע, כותרת המכרז ומספרו (מכרז מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה).
- 8.5.2 בנוסף יוגש בנפרד עותק אחד על-גבי CD או החסן נייד (דיסק און קי) ובו מושחרים החלקים החסויים **ללא פרק העלות** (ר' סע' 13.2.4 להלן). במידה ואין בהצעה חלקים חסויים יש לצרף תקליטור/דיסק און קי עם ההצעה כפי שהוגשה.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

8.5.3 ההצעה תכיל שתי מעטפות פנימיות כדלקמן:

8.5.3.1 עותק אחד בלבד (מקור) של הצעת המחיר, קרי - פרק העלות (במתכונת נספח ב' שלהלן).

על המציע להכניס את הצעת המחיר למעטפה נפרדת וסגורה ולכתוב עליה בבירור "פרק עלות". יובהר, כי הצעת מחיר גלויה תביא לפסילת ההצעה.

8.5.3.2 מעטפת איכות הכוללת את כל שאר המסמכים שהמציע מחויב בהגשתם כאמור במכרז

זה, לרבות המסמכים שיש בהם כדי להוכיח את עמידתו בתנאי הסף. יש לרשום על המעטפה "מעטפת איכות".

8.5.3.3 מסמכי האיכות יוגשו כאשר הם כרוכים ומחולקים בחוצצים לפי הסדר הבא:

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

מס"ד	שם החוץ	המסמכים הנדרשים	הערות	
1.	עמוד ראשון: פרטי המציע	פרטי מגיש ההצעה ואיש הקשר מטעמו	נספח א'	
2.	חוץ ראשון: מסמכי המכרז	מסמכי המכרז ותומים, לרבות ההסכם ונספחיו	סעיף 4.4.5	
3.		שאלות הבהרה	סעיף 5.9	
4.	חוץ שני: תנאי סף מנהליים	אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976	סעיף 4.3.1	
5.		תעודת רישום תאגיד	סעיף 4.3.2	
6.		נסח רשם החברות	סעיף 3.3.4.3.4-4	
7.		כתב ערבות הגשה	נספח ד'	
8.		פירוט נתוני היסוד בדבר התאגדות המציע ובדבר זכויות החתימה בשמו (לתאגיד בלבד)	נספח ה'	
9.		תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין	נספח ו'	
10.		תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות	נספח ז'	
11.		תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה והתחייבות לקיים את כל הוראות הבטיחות בעבודה	נספח ח'	
12.		תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד	נספח ט'	
13.		תצהיר בדבר עמידה בכל דרישות המכרז	נספח י'	
14.		הצהרה בדבר חלקים חסויים במקרה של זכייה	נספח י"א	
15.		חוץ שלישי: תנאי סף מקצועיים	תיעוד על ניסיון	נספח יב(1)-(8)
16.			מסמך קורות חיים מפורט של כל בעל תפקיד מוצע	סעיף 4.4.6
17.			תעודת הסמכה תקפה לתקן ISO9001	סעיף 4.3.11
18.	חוץ רביעי	מתודולוגיה	סעיף 4.4.3	
19.	חוץ חמישי	העתק ההצעה המלאה על-גבי תקליטור (CD) או דיסק און קי. העתק ההצעה, בו מושחרים החלקים החסויים, על-גבי תקליטור או דיסק און קי	סעיף 8.5.2	

8.6 מובהר, כי הגשת ההצעה תתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן את הסכמתו הבלתי מסויגת.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

9. התמורה

- 9.1 המחירים הנקובים בהצעת המחיר לא יכללו מע"מ, אך יגלמו בתוכם מיסים אחרים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, הוצאות נסיעות (לרבות זמן נסיעה), עלויות חנייה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי המציע וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני וכיוצ"ב.
- 9.2 הרשות תשלם לספק עבור מתן השירות כמפורט וכנדרש במכרז זה, על נספחיו, בהתאם להצעת המחיר שהוצעה על-ידי המציע הזוכה, ושאושרה על ידי ועדת המכרזים, בכפוף לביצוע בפועל, ולאחר אישור נציג הרשות, כמפורט להלן.
- 9.3 התשלום למציע הזוכה במכרז, עמו יחתם ההסכם, ייעשה כדלקמן:
 - 9.3.1 עבור שירותי אירוח תחזוקה ותפעול - חודש בחודשו, בהתאם להצעת הספק הזוכה.
 - 9.3.2 עבור פיתוחים, שיפורים ושינויים - בהתאם לשעות, שאושרו מראש על ידי נציג הרשות, ובהתאם להצעת הספק הזוכה ולביצוע בפועל.
 - 9.3.3 עבור מתן שירותים על ידי מנהל שירות הלקוחות ואיש צוות שירות הלקוחות - חודש בחודשו, בהתאם להצעת הספק הזוכה.
- 9.4 הספק יגיש חשבונות מפורטים בתום כל תקופת ביצוע, כמפורט לעיל ובהסכם, ואליהם יצורף שם מבצע השירותים, פירוט השירותים שבוצעו בתקופת התשלום והתשלום הנדרש.
- 9.5 מובהר בזה, כי לא יבוצע כל תשלום ללא הגשת חשבונות מפורטים, כנדרש לעיל או ללא אישור נציג הרשות, כי העבודה בוצעה במלואה לשיעור רצונו המלאה.
- 9.6 יובהר, כי לתמורה תצורף הצמדה בהתאם להנחיות החשב הכללי במשרד האוצר.

10. החתימה על ההסכם

- 10.1 המציע שיזכה במכרז יידרש לחתום על הסכם בינו לבין הרשות בנוסח, המצורף למכרז זה כנספח י"ג על כל נספחיו (לרבות ערבות הביצוע והנספח הביטוחי), וזאת תוך 14 ימים מהעברת ההסכם לזוכה.
- 10.2 במקרה של אי חתימה על ההסכם תהא הרשות רשאית לחלט את הערבות, שצורפה על-ידי המציע להצעתו, כולה או חלקה, וזאת מבלי בכך כדי לגרוע מזכותה של הרשות להיפרע מהמציע בגין כל נזק שנגרם לה מהפרה זו.
- 10.3 במקרה של הימנעות המציע הזוכה מלחתום על ההסכם במועד או במקרה של הפרה אחרת של ההסכם בסמוך לאחר חתימתו ועדת המכרזים רשאית, אך אינה מחוייבת, לבחור במציע אחר כזוכה במכרז, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט. במקרה כזה, יחול הכלל האמור לעיל וכל הוראות מכרז זה על נספחיו על הזוכה החלופי. יובהר, כי אין לראות בסמכות זו של הרשות משום זכות מוקנית של מציע שלא זכה במכרז. במקרה שגם הזוכה החלופי נמנע מלחתום על ההסכם, ועדת המכרזים רשאית לבחור במציע הבא בתור אחריו, בתנאים המפורטים לעיל.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

- 10.4 להבטחת זכויות הרשות לפי ההסכם, ומילוי התחייבויות הזוכה על-פי מכרז זה, על-פי הצעת המציע ועל-פי הוראות ההסכם, ימציא הזוכה במועד חתימת ההסכם, על חשבונו, ערבות בנקאית אוטונומית מאת בנק או מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981, לפקודת הרשות, בגובה 5% מסכום ההתקשרות כולל מע"מ בהתאם להודעת הזכייה. הוראות מחייבות נוספות בדבר ערבות הביצוע נכללות בהסכם.
- 10.5 יובהר, כי בנוסף לאמור לעיל, המציע הזוכה יידרש לחתום על הצהרה בדבר שמירה על סודיות, הצהרה בדבר איסור להימצא בניגוד עניינים ולצרף הודעה מהמבטח בדבר עריכת ביטוח, לאחר שבירר את עמידתו בדרישות הביטוחיות מול הגורם המבטח, בהתאם לדרישות המפורטות בהסכם.
- 10.6 המציע הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתה של הרשות, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי ו/או במסגרת פורטל הספקים הייעודי של הרשות, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט ב- <http://www.mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.16.0.1>. לחילופין - ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, כי המציע הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים.
- 10.7 כן, יובהר, כי בהסכם נכללות, בין היתר, הוראות מחייבות בדבר שמירה על סודיות, אחריות בניזקין והיעדר קיומם של יחסי עובד-מעביד בין המציע ומי מטעמו לבין הרשות - כולן תחייבנה את הספק.

11. תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעים אחרים במדרג ההצעות

- 11.1 ההצעות תעמודנה בתוקף 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 11.2 לרשות שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, ובלבד שהמציע לא הודיע לרשות על ביטול הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.
- 11.3 במקרה בו, מכל טעם שהוא, לא יעלה בידי הרשות להתקשר עם המציע הזוכה או שההסכם עם המציע הזוכה יבוטל, הרשות תהא רשאית לקבל את ההצעה הבאה בתור בדירוג, בהתאם לאמור להלן.
- 11.4 לאחר שהרשות תבחן את ההצעות, הרשות תודיע על זהות המציע הזוכה וכן על זהות המציע שדורג במקום השני במדרג ההצעות (להלן: "מציע ממתין"). יובהר, כי ועדת המכרזים אינה חייבת לבחור במציע ממתין וככל שלא בחרה כאמור - הרי שאין מציע ממתין במכרז.
- 11.5 מבלי לגרוע מזכויותיה על פי כל דין או מכרז זה, הרשות שומרת לעצמה את הזכות (אך מבלי שתהיה חייבת לעשות כן) לפנות אל המציע הממתין על מנת שיכצע את השירותים על פי הצעתו וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכה אחר במכרז או שבוטלה זכייתו של הזוכה או שבוטל ההסכם עמו, זאת אף אם הצעתו של המציע הממתין כאמור כבר אינה בתוקף.
- 11.6 המציע הממתין יודיע תוך 7 ימים מיום פניית הרשות אליו על הסכמתו. לא עשה כן המציע הממתין, או שהשיב בשלילה, הרשות תהא רשאית לחזור ולהציע את הצעתה זו למציעים, אשר דורגו במקום השלישי וכך הלאה, או לבטל את המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

- 11.7 למציע הממתין לא תהיה עילה לתביעה כלשהי במידה והרשות לא תתקשר עמו בסופו של דבר, ולחלופין באם תתקשר עמו בהיקף עבודה הנמוך מתכולת העבודה בהסכם.
- 11.8 למען הסר ספק, אין בהוראות סעיפים אלה כדי לחייב את הרשות לבחור במציע ממתין או לפנות למציע הממתין.

12. שינויים בכוח האדם המוצע

12.1 שינויים לבקשת הספק

ועדת המכרזים רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש החלפה של נותן-שירות או נותני-שירות, אשר נכללו במסגרת ההצעה מטעם הזוכה משיקולים שונים, ולרבות - התאמה למשימה, זמינות, סיווג ביטחוני וכו' ובלבד שנותן-השירות המחליף יעמוד בכל תנאי הסף ובאמות המידה לאיכות הקבועים במכרז. הוועדה תודיע לספק, מבעוד מועד, בדבר כוונתה לממש סמכותה בהתאם לסעיף זה. דרישה כאמור תחייב את הספק, אולם לוח הזמנים יתואם עמו. במידה ויוחלט כאמור אין בכך בכדי להפחית או לסייג בדרך כלשהי את אחריות הספק. כן יובהר, כי ככל שהחלפת נותן-שירות כאמור נגרמה בשל אי התאמה או אי זמינות של בעל תפקיד מוצע, תשקול הוועדה נקיטת צעדים העומדים לרשותה, ולרבות - חילוט ערבות וביטול הזכייה.

12.2 שינויים לבקשת הספק

- 12.2.1 הרשות רואה חשיבות רבה במתן השירותים על ידי אנשי המקצוע, שנכללו במסגרת ההצעה ואשר נבחנו במסגרת ההליך המכרזי. לפיכך, ככלל, הספק לא יהיה רשאי להחליף איש צוות שהציג כחלק מהצעתו בכל שלב משלבי המכרז וההתקשרות.
- 12.2.2 אם הספק יבקש להחליף איש צוות שהציג כחלק מהצעתו, יהא עליו לפנות בכתב אל ועדת המכרזים בבקשה מנומקת לאישור ההחלפה ולאישור נותן-השירות החדש, לפחות 45 יום עובר למועד סיום תפקידו של נותן-השירות המוחלף.
- 12.2.3 הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה המוחלט. כן הרשות תהא זכאית להפסיק את ההתקשרות מחמת החלפה כאמור. הספק יהיה מנוע מלטעון כל טענה כלפי הרשות באם תעשה שימוש בסמכותה על-פי סעיף זה.
- 12.2.4 החלפת נותני השירות מותנית באישור בכתב של ועדת המכרזים ובלבד שנותן-השירות החדש עומד בכל תנאי הסף ובעל ניסיון ורמת מומחיות שאינה פוחתת מזו של איש הצוות, שאותו הוא מחליף.
- 12.2.5 ככל שתאושר החלפה כאמור, תבוצע חפיפה מקדימה, של לפחות 30 ימי עבודה בין נותן-השירות החדש לנותן-השירות המוחלף, על חשבון הספק ובאחריותו.

13. עיון במסמכים

ועדת המכרזים תאפשר למציע שהשתתף במכרז המבקש לעיין במסמכים שונים, בכפוף לתשלום הוצאות בגין עיון זה בשיעור 200 ש"ח, בהתאם לאמור להלן:

13.1 עיון במסמכים בהתאם ובכפוף לקבוע בתקנה 21(ה) בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם לדין ולפסיקה הרלבנטיים.

13.2 מציע, הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות מקצועיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים:

13.2.1 יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים, בנוסח המצ"ב כנספח י"א.

13.2.2 יסמן את החלקים הסודיים שבהצעתו באופן ברור וחד-משמעי.

13.2.3 במידת האפשר, יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.

13.2.4 יצרף להצעתו העתק של ההצעה, בו החלקים הסודיים מושחרים, על-גבי תקליטור או על-גבי התקן נייד (דיסק-און-קי) (ואם אין בהצעה חלקים חסויים - יצרף תקליטור או דיסק-און-קי עם ההצעה כפי שהוגשה).

13.2.5 יובהר, כי בכל מקרה אין לכלול בהצעה ע"ג תקליטור או דיסק-און-קי את פרק העלות.

13.3 מציע, שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון ע"י מציעים אחרים.

13.4 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך, שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, וכי המציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

13.5 שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים מסור באופן מוחלט ובלעדי לוועדת המכרזים, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.

13.6 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת המציע הגם שהמציע הגדירם כסודיים, תינתן התראה למציע, ותאפשר לו להשיג על כך לפנייה, בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.

13.7 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה של המציע, תודיע על כך למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

14. הוראות כלליות

14.1 הליכי המכרז

14.1.1 הרשות אינה מתחייבת לסיים את הליכי המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת. ברם, אם

הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות המציע יהיה

רשאי לבטל את הצעתו ולקבל את הערבות חזרה.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע
ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

- 14.1.2 מובהר בזה, כי כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. מציע שיגיש יותר מהצעה אחת - כל ההצעות תיפסלנה. לעניין זה יודגש, כי הרשות תראה הצעה כהצעה אחת, אף אם הוגשה על ידי חברה בת או חברה אחות.
- 14.1.3 הרשות אינה מחויבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר וכן אינה מחויבת לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה. כל הכרעה בנושא זה או אחר נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.
- 14.1.4 הרשות שומרת לעצמה את הזכות להחליט שלא לבחור זוכה כלשהו למכרז או לפצל את הזכייה בין מספר זוכים, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט.
- 14.1.5 הרשות רשאית לא להתחשב כלל בהצעה, שהיא בלתי סבירה, או במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת הרשות מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 14.1.6 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר עבד בעבר עם הרשות או עם גורם ממשלתי אחר ולא עמד בלוחות הזמנים או בסטנדרטים של השירות או הציוד הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב העבודה שסיפק. במקרה זה, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

14.2 סמכויות ועדת המכרזים

- מבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק לה על פי כל דין, ועדת המכרזים רשאית לנהוג בהצעות כדלקמן:
- 14.2.1 לפסול הצעה חלקית, חסרה, מותנית, מסויגת, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של המכרז, זולת אם החליטה ועדת המכרזים אחרת. החלטת הוועדה וטעמיה, ביחס להצעה או למספר הצעות, יירשמו בפרוטוקול.
- 14.2.2 מציע אינו זכאי לכלול בהצעתו הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם.
- 14.2.3 למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על זוכה במכרז כדי ליצור יחסים חוזיים בין הרשות והזוכה וכי בטרם נחתם בין הרשות ובין הזוכה החוזה המהווה חלק מחוברת המכרז, ועדת המכרזים רשאית לבטל או לשנות את החלטתה על פי שיקול דעתה הבלעדי המוחלט.
- 14.2.4 במקרה של הצעה יחידה הוועדה שומרת לעצמה את הזכות לנהל מו"מ עם המציע לפי חוק חובת מכרזים ותקנותיו.

14.2.5 ביטול המכרז

- 14.2.5.1 הרשות רשאית, בכל שלב משלבי המכרז, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז או לשנות את תנאיו או את היקפו או לצאת במכרז חדש; זאת על-פי החלטתה ושיקול דעתה הבלעדיים ללא צורך במתן הסברים או הודעה מוקדמת למציעים, או לכל גורם אחר.
- 14.2.5.2 השתמשה הרשות בסמכותה זו - תפרסם הודעה בדבר ביטול המכרז באתר הרשות ובאתר הרכש הממשלתי.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

14.2.5.3 בכל מקרה הרשות לא תפצה את משתתפי המכרז, במקרה של שינויו או ביטולו, בגין

הוצאותיהם.

14.2.6 אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות הקיימת לרשות ו/או לוועדת המכרזים בהתאם למסמכי

המכרז או על פי כל דין לרבות חוק חובת המכרזים התשנ"ג - 1993 או התקנות על פיו.

14.3 עסק בשליטת אישה

14.3.1 על מציע, העונה על הדרישות בתיקון לחוק חובת מכרזים (מס' 15), התשס"ג - 2002 (להלן: -

"התיקון לחוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור" ו-"תצהיר" - ראה התיקון לחוק האמור).

14.3.2 על פי התיקון לחוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת

זוהי שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

נספח א' - פרטי מגיש ההצעה ואיש קשר מטעמו

א. פרטי מגיש ההצעה

				הפרטים	
				שם מגיש ההצעה	
				מס' מזהה (ח.פ./ש.פ./ע.מ./ת.ז.)	
		תאריך הקמה		סוג התאגדות (חברה, שותפות, ע. מורשה)	
				שם המנכ"ל / המנהל	
מען מגיש ההצעה					
מיקוד		ת.ד.		מס' רחוב	
		מס' פקס		מס' טלפון	

ב. פרטי איש הקשר לצורך הליך המכרז

		שם משפחה		שם פרטי	
		מס' טלפון נייד		מס' טלפון נייד	
		תפקיד		מס' פקס	
		@		כתובת דוא"ל	

ג. מכרזים והתקשרויות נוספות, בהם הגוף המציע מועסק ברשות המים

שם המכרז או התקשרות	תקופת התקשרות	מס' המכרז או ההתקשרות	היחידה ברשות המים
	מ: _____ ועד: _____		
	מ: _____ ועד: _____		

ד. הצהרה ותתימות

הרינו לאשר בזה, כי כל הפרטים שנמסרו לעיל הם מלאים ומדויקים

חותמת המציע		חתימת המציע		תאריך	

נספח ב'

תשומת לב המציעים, כי נדרש להגיש את טופס הצעת המחיר במעטפה נפרדת

הצעת מחיר

א. פרטי המציע

במידה והמציע איננו תאגיד -

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מס' _____

כתובת: _____

מס' טלפון: _____, מס' פקס: _____

דוא"ל: _____ @ _____ (להלן: "המציע")

במידה והמציע תאגיד -

אנו הח"מ, _____, נושא ת.ז. שמספרה _____

ו- _____, נושא ת.ז. שמספרה _____

מורשי החתימה מטעם המציע: _____

שם המציע: _____ מס' רישום: _____

כתובת: _____

מס' טלפון: _____, מס' פקס: _____

דוא"ל: _____ @ _____ (להלן: "המציע")

ב. הצהרה

לאחר שעיינו היטב בכל מסמכי המכרז ונספחיו והבנו את משמעותם, אנו מגישים בזה את הצעתנו למכרז זה, כדלקמן:

1. המציע מתחייב ליתן את כל השירותים הנדרשים במכרז זה, הכול בהתאם להוראות מכרז זה על נספחיו ובכלל זה בהתאם להוראות ההסכם שצורף למכרז זה על נספחיו, אשר יחתם על-ידי המציע אם יזכה במכרז זה.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

2. המחיר המוצע עבור אספקת כל השירותים המפורטים במכרז הוא כמפורט בטבלה הבאה:

הערות	סה"כ עלות (ב-ש"ח, לא כולל מע"מ)	הערכת כמות	מחיר ליחידה (ב-ש"ח, לא כולל מע"מ)	יחידה	רכיבי השירות
המחיר הוא בגין השירות, בהתאם ל כלל הנדרש במסמכי המכרז, ובפרט - במפרט המקצועי (נספח ג', על כל תת-נספחיו).		12 חודשים		חודש	1. אחזקה, אחסון ותפעול
המחיר הוא בגין השירות, בהתאם ל כלל הנדרש במסמכי המכרז, ובפרט - במפרט המקצועי (נספח ג', על כל תת-נספחיו). מובהר, כי המחיר לשעת עבודה, עבור כל בעלי התפקידים, לא יפחת מ-180.00 ש"ח לשעה ולא יעלה על 230.00 ש"ח לשעה, לא כולל מע"מ.		1,000 שעות בשנה		שעת-עבודה	2. פיתוחים, שיפורים ושינויים
המחיר הוא בגין השירות, בהתאם ל כלל הנדרש במסמכי המכרז, ובפרט - במפרט המקצועי (נספח ג', על כל תת-נספחיו).		12 חודשים		חודש	3. שירותי תמיכה וסיוע למשתמשים (Help Desk)
			סה"כ עלויות בש"ח, לא כולל מע"מ		
			תוספת מע"מ בשיעור 17%		
מחיר בספרות:			סה"כ התמורה בש"ח, כולל מע"מ		

מחיר במילים:					

3. המציע מצהיר בזה, כי במסגרת הצעת המחיר, בכל אחד מן הסעיפים, הוא הביא בחשבון את כל מרכיבי העלות הקשורים בביצוע השירותים מושא המכרז לרבות: העסקת עובדים לרבות תשלום זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, מערכת מידע ואבטחה, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), עלויות חניה, ביטול זמן, עלויות ביטוחים, הפעלת ציוד, הפקת דו"חות, רווח קבלני, וכל שירות אחר הנדרש לפי מכרז זה בקשר עם ביצוע השירותים.

ועדת המכרזים

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

4. המציע יגיש את הצעת המחיר בהתאם לטבלה המפורטת לעיל בלבד, ללא תוספות, שינויים או מחיקות. על המציע למלא את המחיר עבור כל אחד מהשירותים המפורטים בטבלה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעת מחיר שהוגשה במתכונת שונה מהטבלה המפורטת לעיל, כולל הכנסת תוספות או מחיקות בטבלה או הצעה שלא מולאו בה מחירים עבור כל אחד מהרכיבים שבטבלה.
5. על-אף האמור בס"ק 4 לעיל, היה המציע פטור ממצ"מ, יציין זאת במפורש בשורה המיועדת לרכיב המצ"מ.
6. למציע ידוע, כי הכמויות המצוינות בטבלה דלעיל הן בבחינת הערכה בלבד ולרשות מסור שיקול הדעת המלא והבלעדי לקבוע את היקף השירותים/הטובין שיוזמנו, מועדיהם, משכם, היקפם וסדרם וממילא אין הרשות מתחייבת להזמין את כולם או לתמורה מינימאלית כלשהי.
7. הצעת מחיר בגובה "0" או סימון "קו" או "איקס" תביא לפסילת ההצעה על הסף.
8. הוספת תיקונים, שינויים או מחיקות לטבלת הצעת המחיר עלולה להוביל לפסילת ההצעה על הסף.
9. לצורך שקלול הצעת המחיר במסגרת מכרז זה, יובא בחשבון המחיר המופיע בשורת "סה"כ התמורה בש"ח, כולל מצ"מ".

אפיון מערכת הטבה לאוכלוסיות מיוחדות

פרק זה כולל הצגה של מסכי מערכת ההטבה
ושל הטבלאות השונות

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע
מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

ועדת המכרזים

1. רקע

מערכת הטבה לאוכלוסיות מיוחדות אמורה לספק שירות לכ-1,200 ספקי מים ולכ-570 אלף זכאים. מדי חודש, ישנה תוספת נטו של מספר אלפי זכאים (מתוספים ונגרעים) לרשימת הזכאים. מאז עלייתה לאוויר של המערכת, התבצעו פיתוחים, שינויים ושיפורים בהתאם לצרכי התפעול ושיפור השירות למשתמשים השונים במערכת. להלן פירוט המערכת הקיימת כיום ברשות המים, תיחום המערכת, טבלאות, תהליכים, מסכים עיקריים, דרישות חומרה ותוכנה וכדומה.

2. תיחום לדוגמא של המערכת

תיחום המערכת - מערכת ניהול מתן הטבות



חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע
מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

ועדת המכרזים

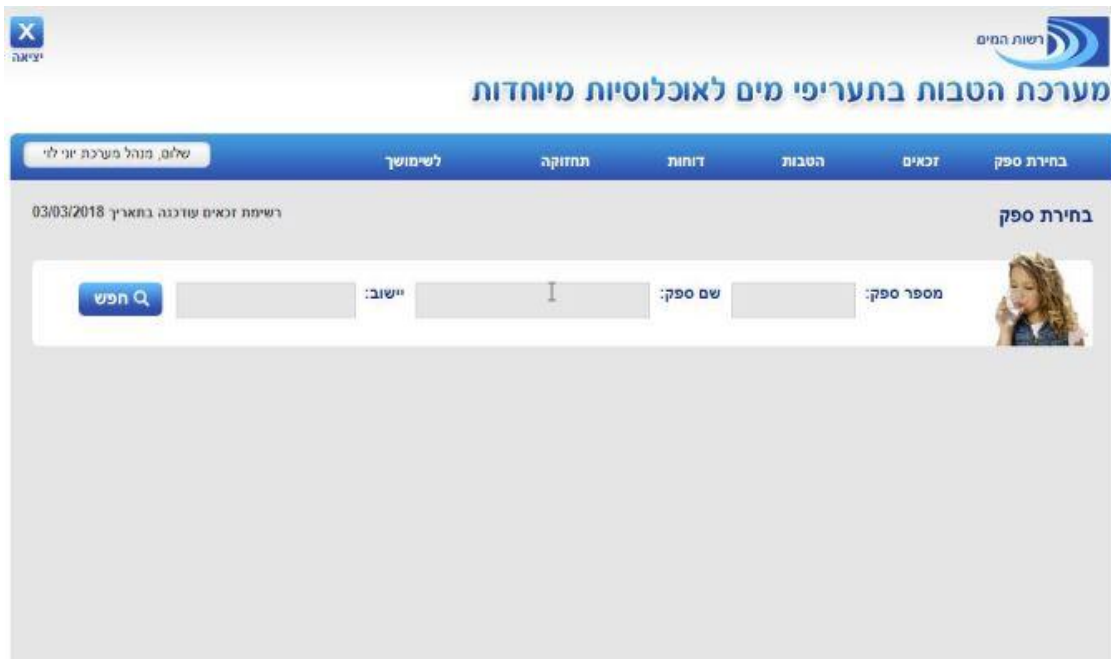
מסכי המערכת - פרוט לדוגמא של המסכים הראשיים במערכת ההטבה

.3

מסך הכניסה למערכת ההטבה



מסך כניסה ראשי למנהל מערכת

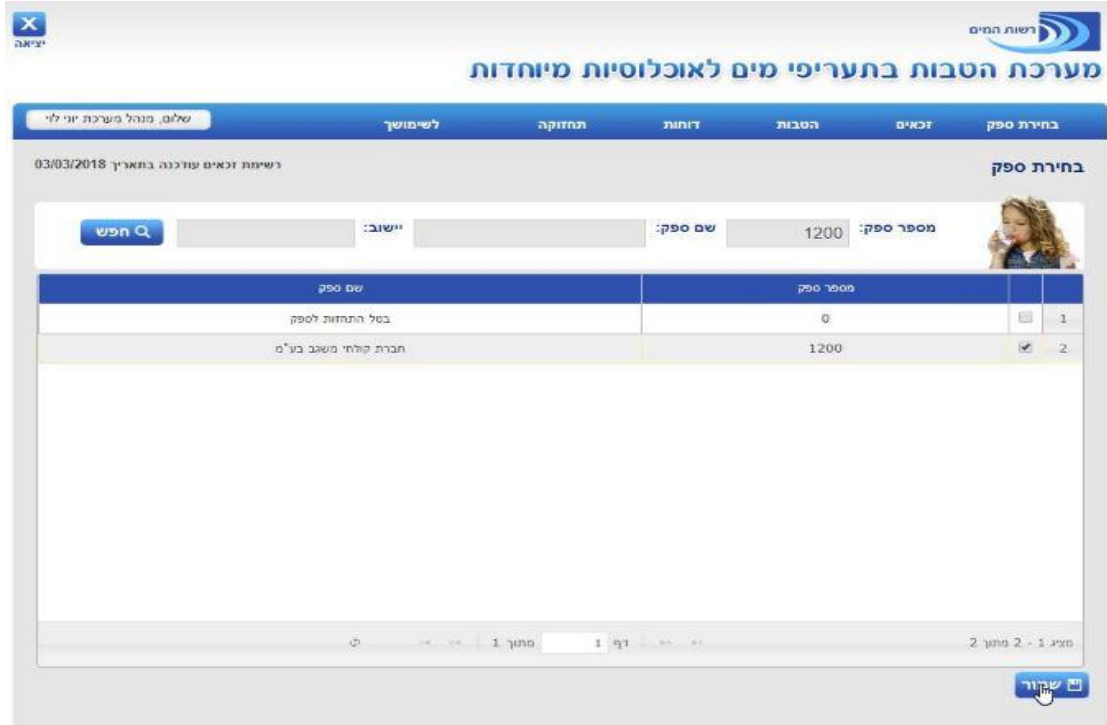


חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

מסך התחזות לספק



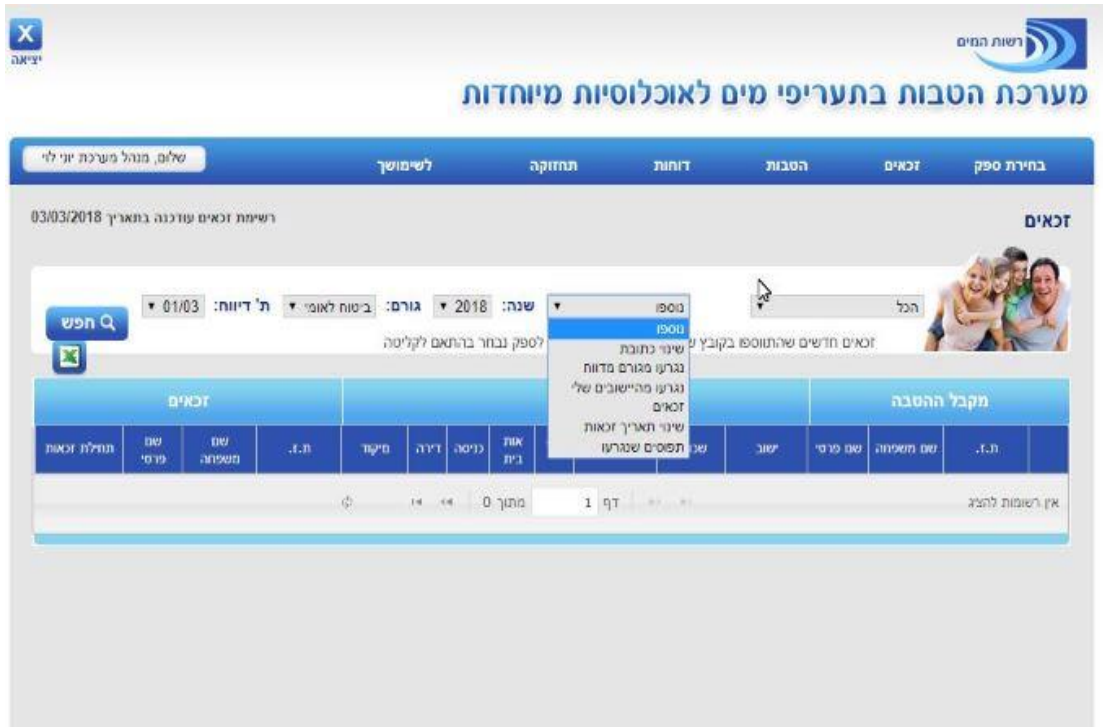
03/03/2018 רשימת זכאים עודכנה בתאריך

מספר ספק: 1200 שם ספק: ישוב: חפש

שם ספק	מספר ספק		
בסל התחזות לספק	0		1
חברת קולחי משגב בע"מ	1200		2

מסך 1 - 2 מתוך 2

מסך ראשי זכאים עם פילטר סטטוסים



03/03/2018 רשימת זכאים עודכנה בתאריך

מספר: הכל

שנה: 2018 גורם: ביטוח לאומי תל דיווח: 01/03 חפש

לספק נבחר בהתאם לקליטה

זכאים				מקבל ההטבה			
תחילת זכאות	שם פרטי	שם משפחה	ת.ז.	אחד בית	כניסה	דירה	מימד

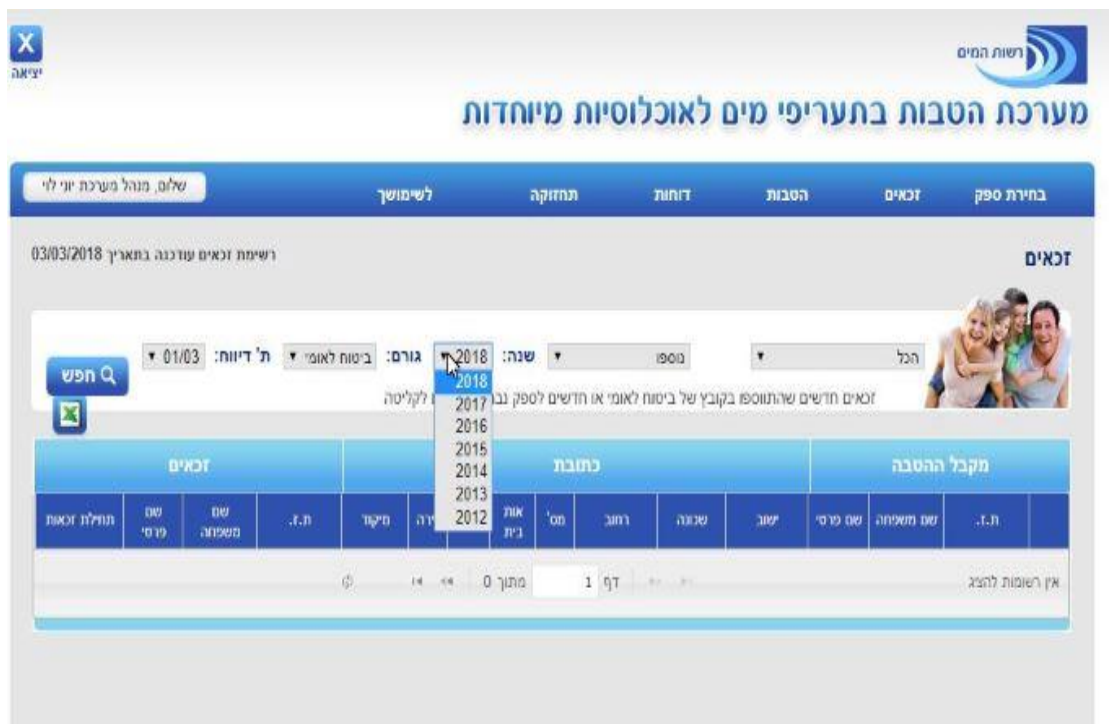
אין רשומות להציג

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

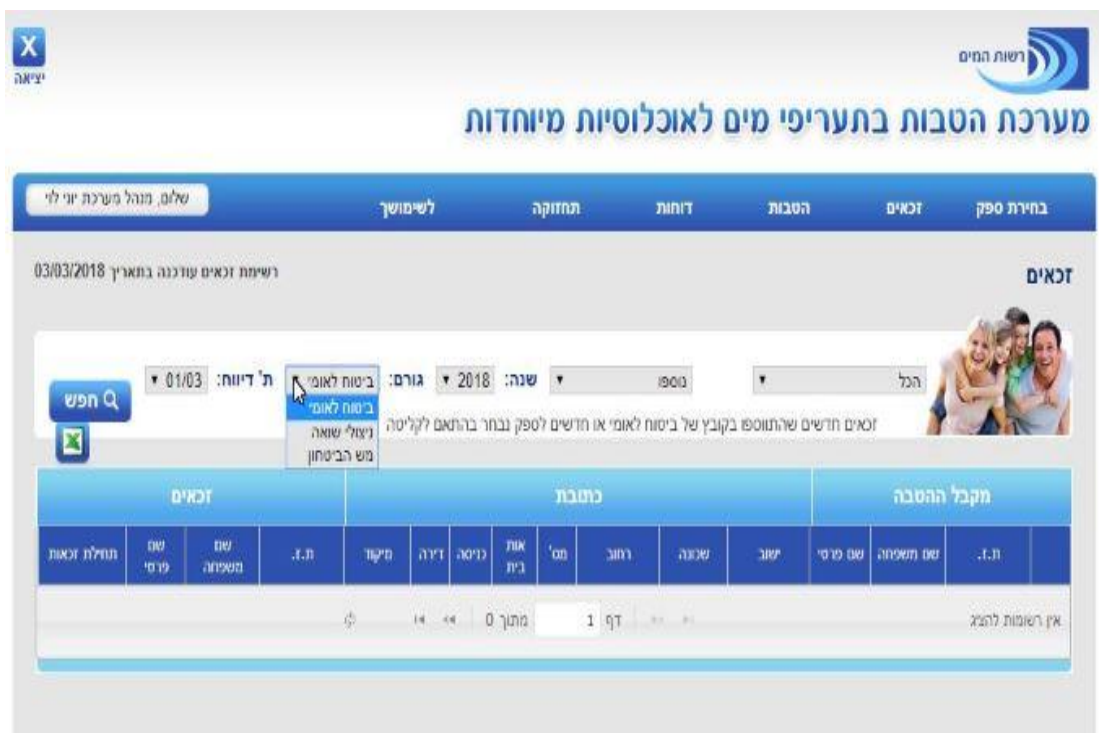
ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

תפריט פילטר לפי שנים במסך זכאים



תפריט פילטר לפי גורם מדווח במסך זכאים



חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע
מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

ועדת המכרזים

פילטר לפי קובץ חודשי במסך זכאים

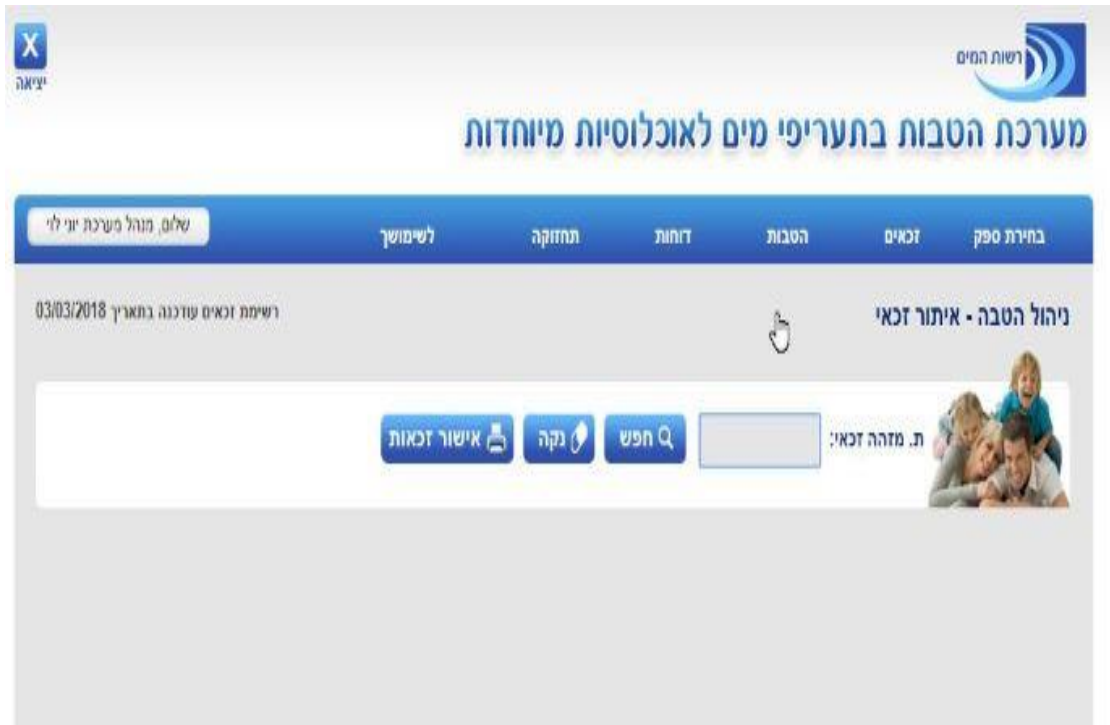
פירוט תפריט משנה הטבות

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

מסך ניהול הטבה - איתור זכאי



מסך לקליטה של קובץ חוזר למערכת



חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

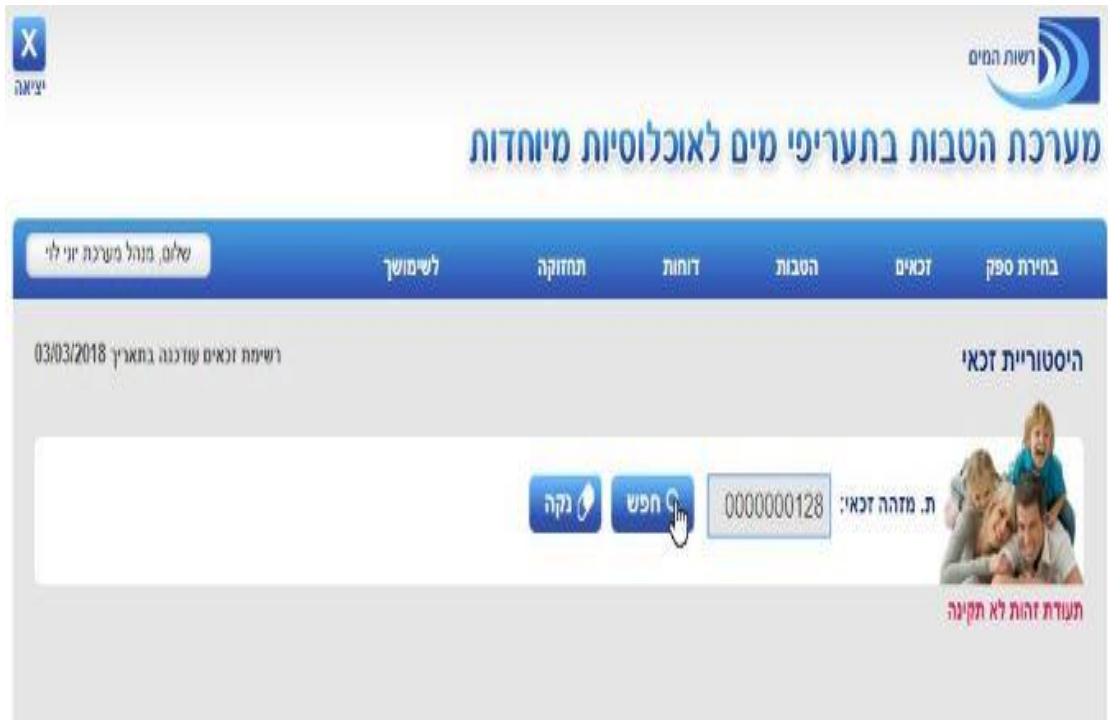
מסך סטטוס קליטות של קובץ חוזר למערכת

מסך לניהול הטבות לספק, המפרט את רשימת מקבלי ההטבות של הספק

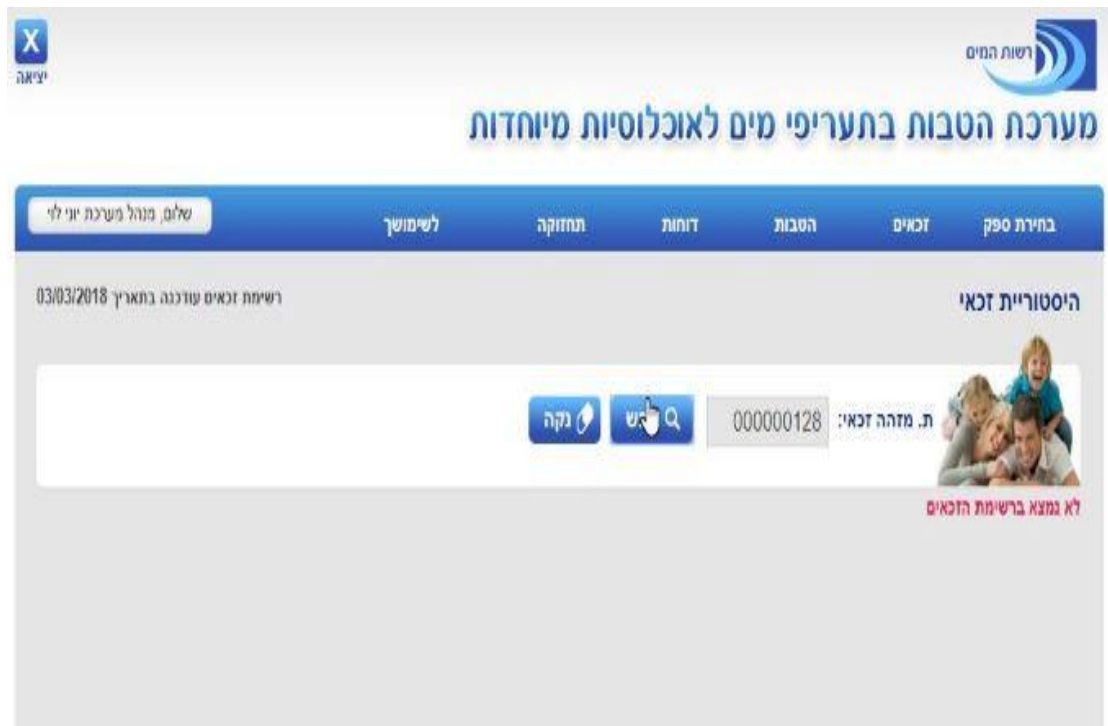
חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע
מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוח ושירותי תמיכה בגינה

ועדת המכרזים

מסך היסטוריה של זכאי עם שגיאה במבנה ת.ז.



מסך היסטוריה של זכאי עם בדיקת זכאות במאגר הזכאים



חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

מסך פרוט של זכאים, שהועברו אוטומטית מהספק

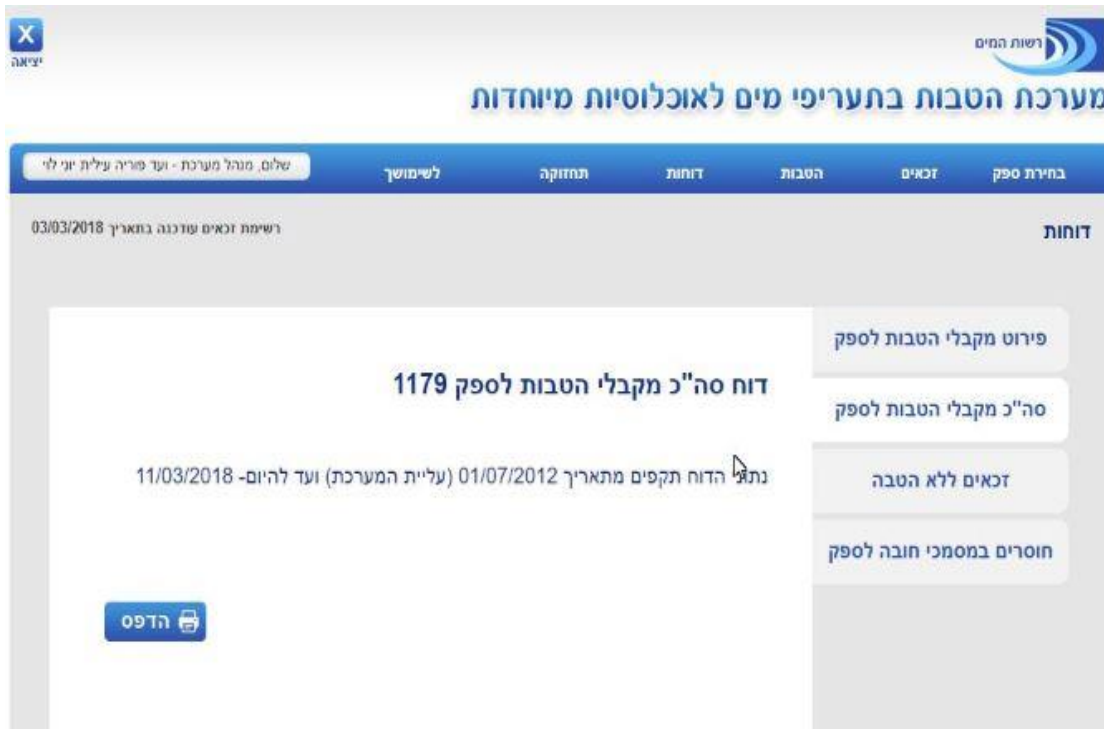
מסך דוח פרוט של מקבלי הטבות לספק

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

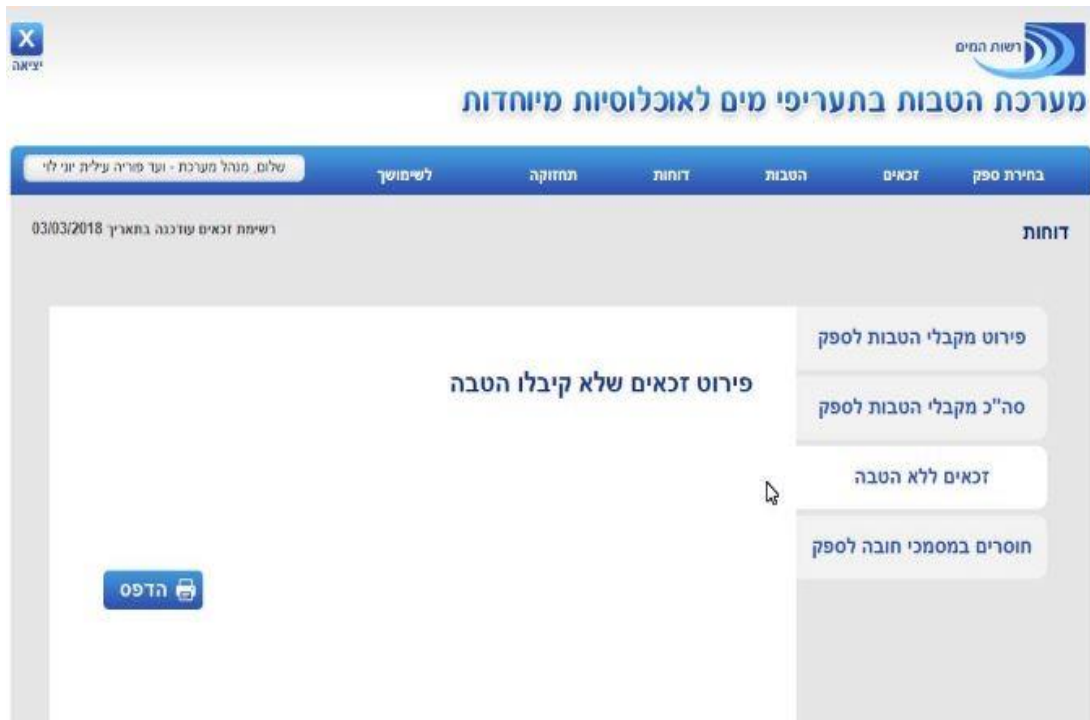
ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

מסך דוח סך כל מקבלי הטבות לספק



מסך דוח של זכאים ללא הטבה

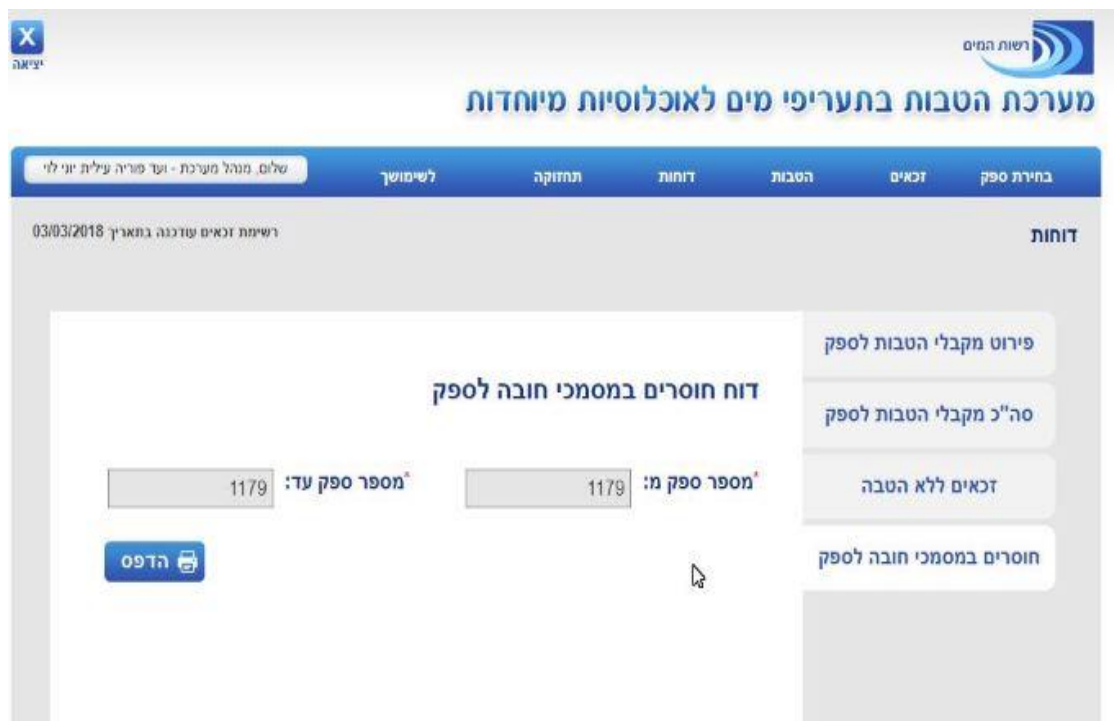


חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

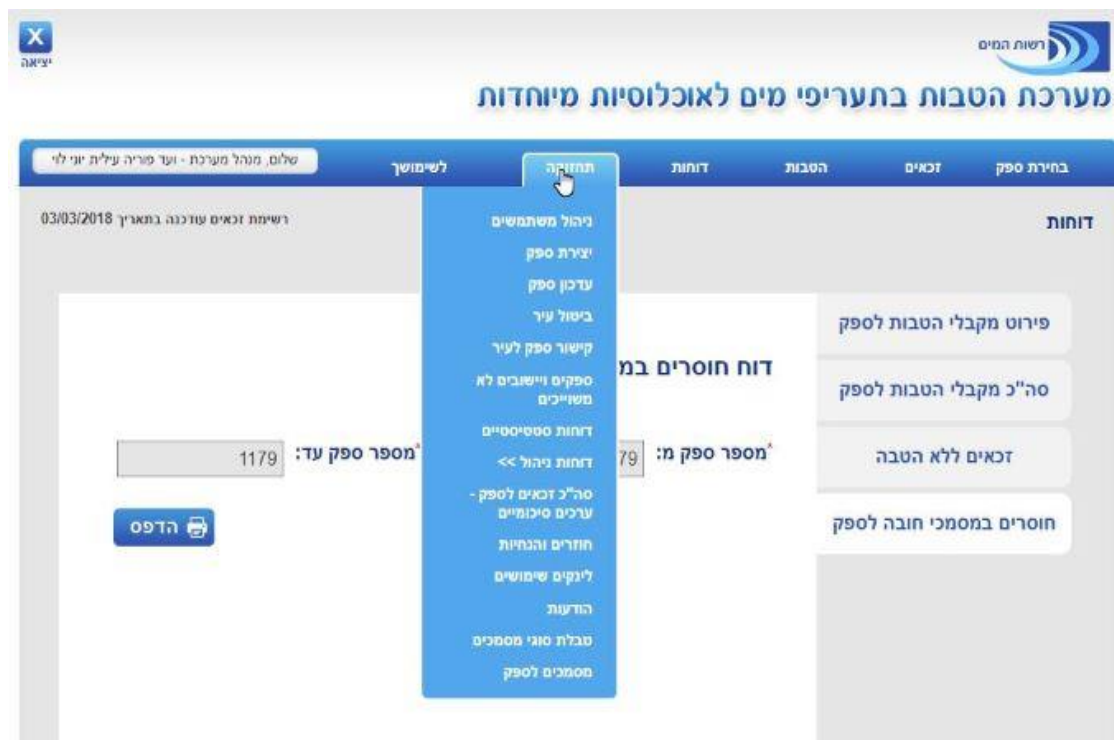
ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

מסך דוח של חוסרים במסמכי חובה לספק



תפריט תחזוקה למנהל מערכת



חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

מסך לביטול התחזות לספק

שם ספק	מספר ספק	בחירה
בטל התחזות לספק	0	1
מה אור קבוצ (מערכת ארצית)	10079	2
יורקאל קבוצ (מערכת ארצית)	10189	3
מולדת מושב (מערכת ארצית)	10194	4
רפת צבי מושב (מערכת ארצית)	10209	5
אלג'דואל אנורה שיחופית לוי שתי	1028	6
יעד מושב	1034	7
בית שאן עיריה	104	8
פלר קבוצ	1064	9
כסון - אג'ש להתי' חק' בבקעת בית הכרם בע"מ	1066	10

 At the bottom, there is a 'שמור' (Save) button.

מסך תחזוקה - ניהול משתמשים לספק

44

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע
מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

ועדת המכרזים

מסך ליצירת ספק

The screenshot shows the 'יצירת ספק חדש' (Create New Supplier) form. At the top, there is a navigation bar with links: 'בחירת ספק', 'זכאים', 'הטבות', 'דוחות', 'תחזוקה', 'לשימושך', and 'שלום, מנהל מערכת - עין אלכסד - ועד מקומי... יזי'. The main heading is 'מערכת הטבות בתעריפי מים לאוכלוסיות מיוחדות'. The form fields include: 'מספר ספק' (Supplier ID), 'שם ספק' (Supplier Name), and 'סוג ספק' (Supplier Type) with a dropdown menu. A 'שלח' (Send) button is located below the fields. A red note at the bottom states: '* לאחר יצירת ספק, תועברו למסך קישור ספק ליישוב'.

מסך לעדכון של פרטי ספק

The screenshot shows the 'עדכון פרטי ספק' (Update Supplier Details) form. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main heading is 'מערכת הטבות בתעריפי מים לאוכלוסיות מיוחדות'. The form fields include: 'מספר ספק' (Supplier ID) with the value '996', 'שם ספק' (Supplier Name) with the value 'עין אלכסד - ועד מקומי', 'לידי ראדי עלי, עין אלכסד, מיקוד 20127', 'קטן' (Small) with a dropdown menu, 'פעיל' (Active) with a dropdown menu, 'תקן משתמשים' (Number of users) with the value '3', 'הקצאת משתמשים' (Number of users) with the value '3', 'משתמשים בפועל' (Number of active users) with the value '0', 'משתמשים נעולים' (Number of locked users) with the value '0', and 'תאריך עדכון אחרון' (Last update date). A 'שמור' (Save) button is located at the bottom left. A small profile picture of a woman is visible on the right side of the form.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע
מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

ועדת המכרזים

מסך לביטול שיוך של עיר לספק



מסך לקישוק של ספק לעיר



חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

מסך לקישור של ספק לעיר עם פרוט רשימת ספקים

מסך קישור של ספק לעיר עם פרוט ישובים

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

מסך של ספקים ללא יישוב משויך

רשימת זכאים עודכנה בתאריך 03/03/2018

רשימת זכאים וישובים שאינם משויכים

ספקים ללא יישוב | ישובים ללא ספק

מספר ספק	שם ספק	קוד עיר	שם עיר
2023	אל-פוראת אג"ש להס' מים בע"מ		אל-פוראת אג"ש להס' מים בע"מ
2030	אלזלאל אג"ש למים בכפר זלפה בע"מ		אלזלאל אג"ש למים בכפר זלפה בע"מ
2032	אל מודי אגודה שיתופית		אל מודי אגודה שיתופית
2035	אל ריאן אג מים שות בע"מ		אל ריאן אג מים שות בע"מ
2036	זמזם אג' שות' בע"מ		זמזם אג' שות' בע"מ
2038	אג' אלעמל בע"מ		אג' אלעמל בע"מ
2055	מוטאווייה אגמ"ח להספקת מי שתיה בע"מ		מוטאווייה אגמ"ח להספקת מי שתיה בע"מ
2502	קרית חיים אגודה הדדית בע"מ		קרית חיים אגודה הדדית בע"מ
302	מצפה מושבה		מצפה מושבה
3558	באר אג"ש להספקת מים, גדרה בע"מ		באר אג"ש להספקת מים, גדרה בע"מ

מציג 1 - 10 מתוך 21

מסך של יישובים ללא ספק משויך

רשימת זכאים עודכנה בתאריך 03/03/2018

רשימת זכאים וישובים שאינם משויכים

ספקים ללא יישוב | יישובים ללא ספק

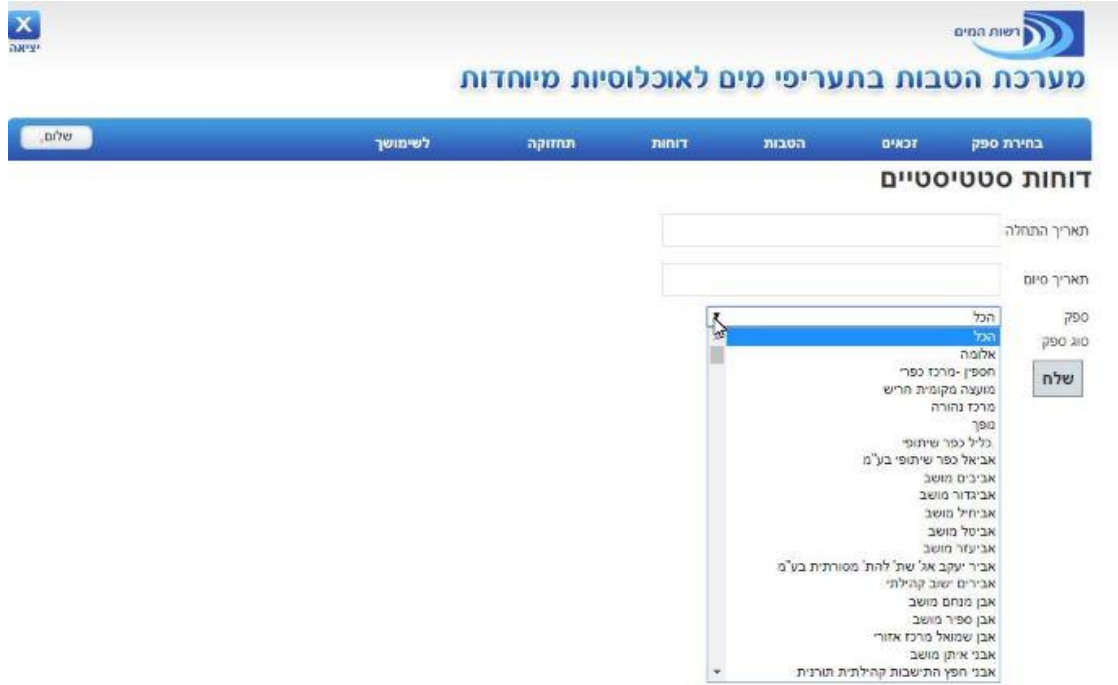
מספר ספק	שם ספק	קוד עיר	שם עיר
1		0	לא מוגדר
2		9	אלון תבור א.תעשייה
3		22	מקוה ישראל
4		38	כר' דשא
5		88	כרם בן שמון
6		102	מאיר שפיה
7		105	הסכה
8		107	כפר סילבר
9		156	עיימת
10		186	נעורים

מציג 1 - 10 מתוך 161

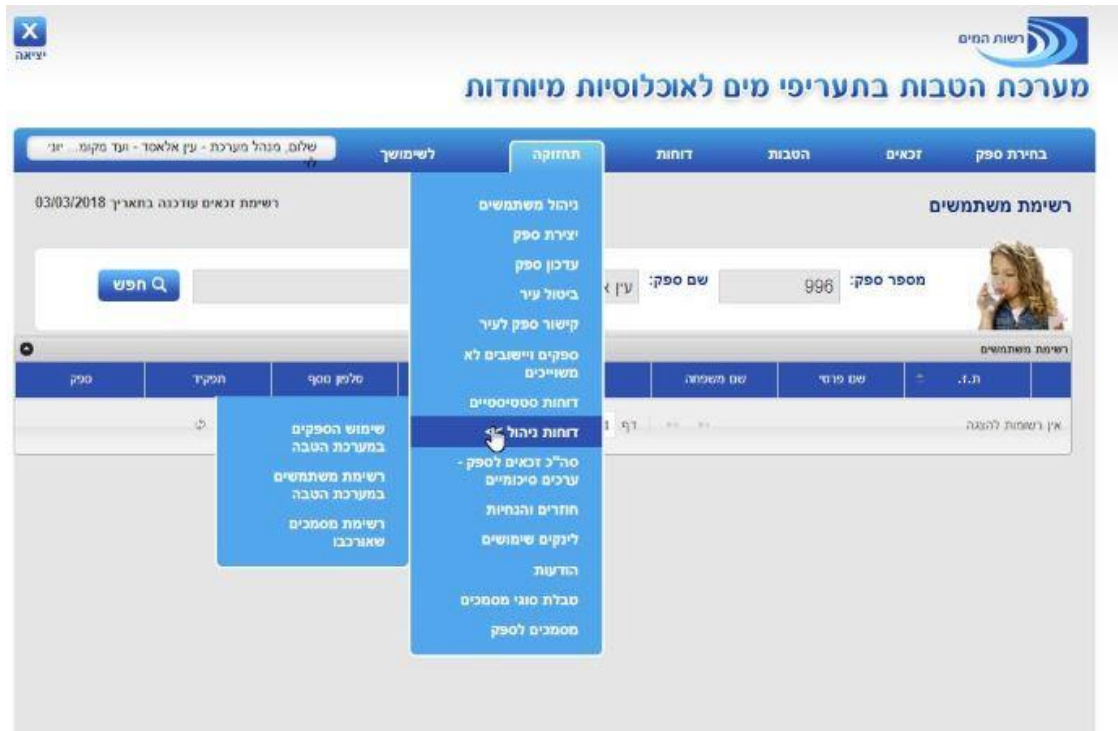
חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע
מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

ועדת המכרזים

מסך דוחות סטטיסטיים



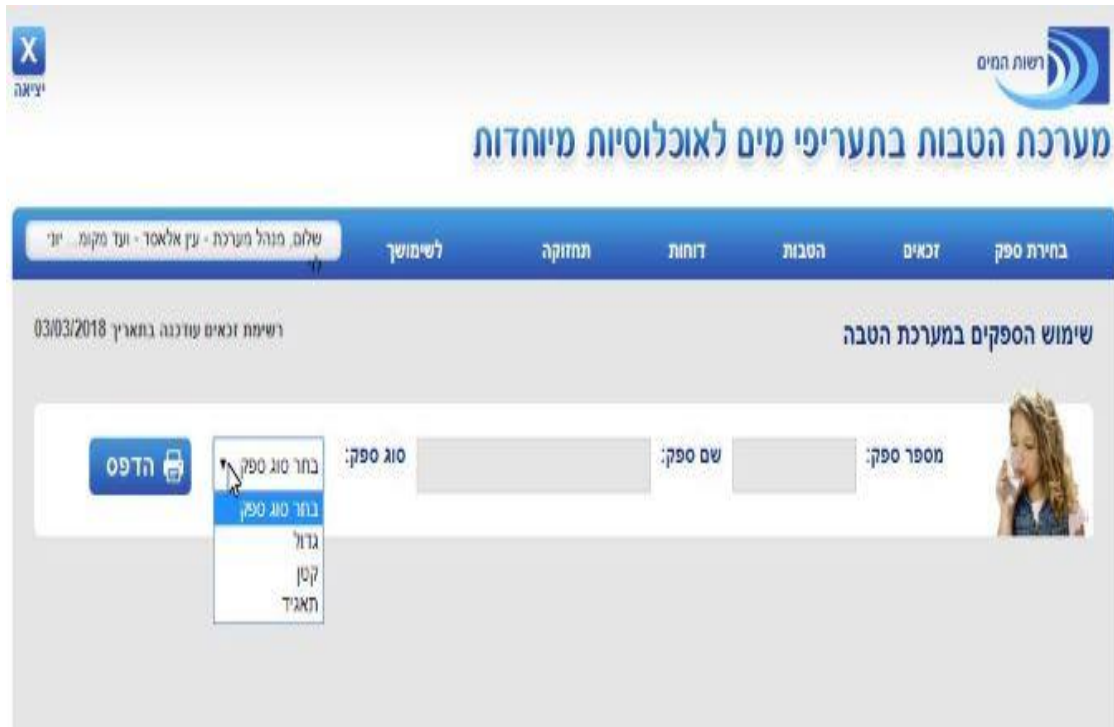
תפריט משנה - דוחות ניהול למנהל מערכת



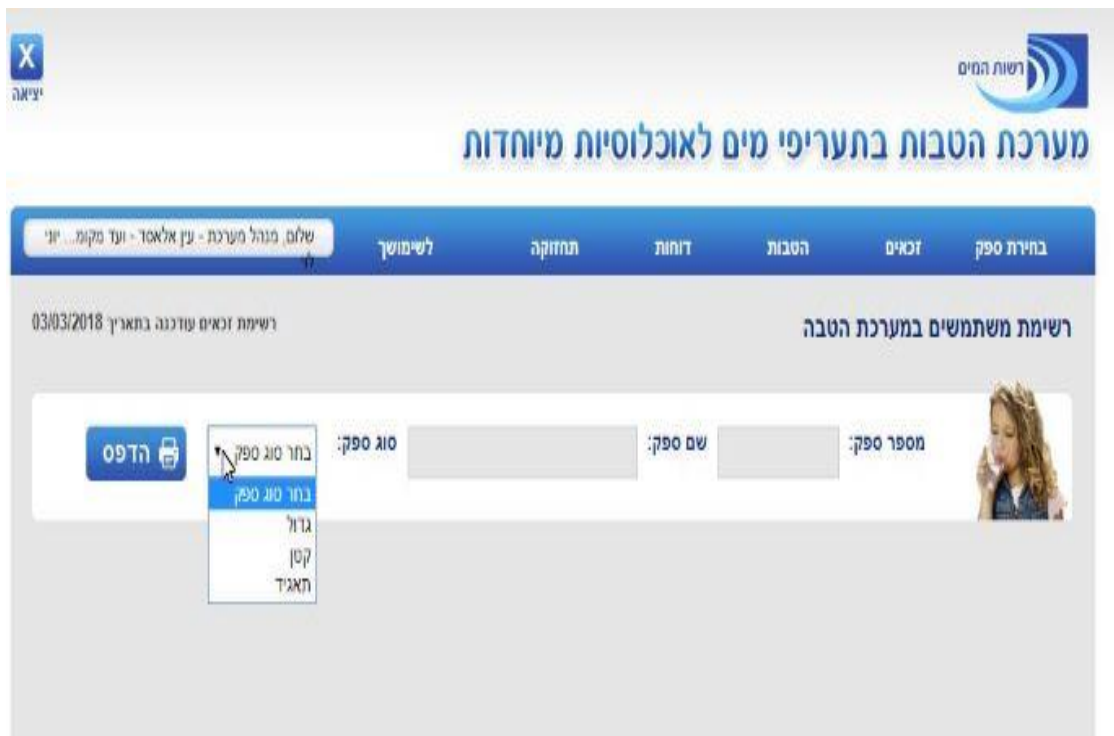
חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע
מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוח ושירותי תמיכה בגינה

ועדת המכרזים

דוח על שימוש של הספקים במערכת ההטבה



דוח רשימת משתמשים במערכת



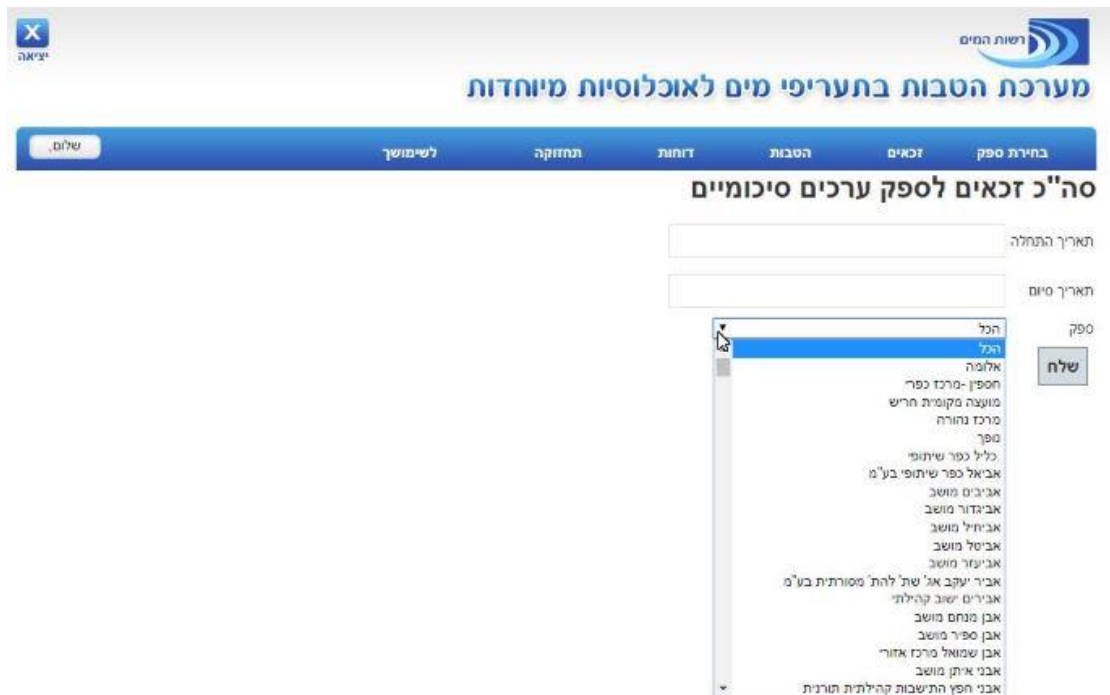
חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע
מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

ועדת המכרזים

דוח על מסמכים שאורכבו



דוח סטטיסטי למימוש ההטבה לספק



ועדת המכרזים
מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה
 מסך תחזוקה של חוזרים והנחיות

מערכת הטבות בתעריפי מים לאוכלוסיות מיוחדות

רשימת חוזרים והנחיות

תאריך עדכון	תאור מסמך/קישור	מס' חזר
08:16:56 11/03/2018	מצאת - נוסף ספקי מים טרז 2018	1
11:56:24 27/12/2017	דוח תשלומים שני 2017	2
13:34:44 15/03/2017	פת חדש במערכת ההטבה - פברואר 2017	3
22:11:29 25/06/2016	החלטת ועדת המספים למסן, הענייה במים - אפריל 2012	4
11:01:05 23/06/2016	מצאת - העברת זכאי תפוס על ידי ספק אחר בצורה ממוכנת	5
13:26:21 30/12/2015	מוספ ספרו ספה - מצאת - העברת זכאי תפוס על ידי ספק אחר בצורה ממוכנת	6
11:15:13 27/10/2015	סמכות בחוק למסן הטבה במים	7
11:12:01 27/10/2015	תקנות אמות מידה למסן ההטבה במים	8
07:57:03 13/10/2015	מצאת מודול הראאות חדש במערכת ההטבה	9
07:56:50 13/10/2015	מכנת דינמי חוזר לדיווח במערכת ההטבה	10

מסך תחזוקה של קישורים (לינקים) שימושיים

מערכת הטבות בתעריפי מים לאוכלוסיות מיוחדות

רשימת לינקים שימושיים

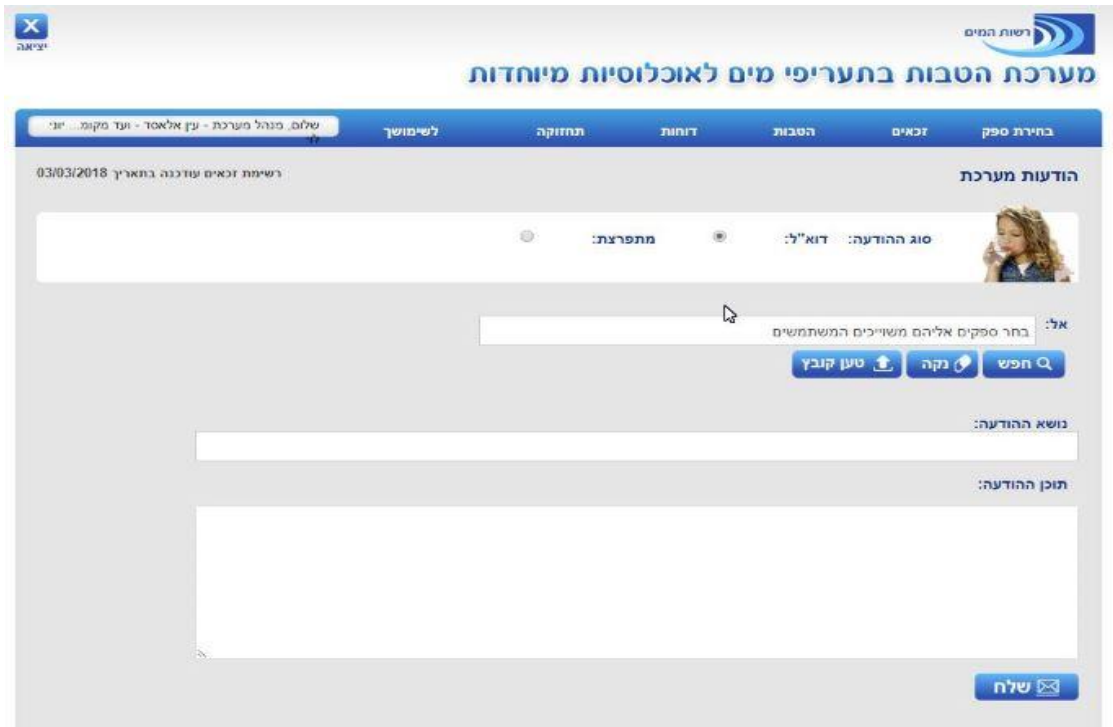
תאריך עדכון	תאור מסמך/קישור	מס' חזר
08:04:48 11/10/2015	אמר החשית לזמנית נאול השואה	1
07:59:07 11/10/2015	צירת השא עם מיני משאד הביטוח	2
07:58:26 11/10/2015	צירת השא עם מיני ביטוח לאומי	3
07:57:15 11/10/2015	מחן הטבה במים	4
07:56:39 11/10/2015	אמר רשות המים	5

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

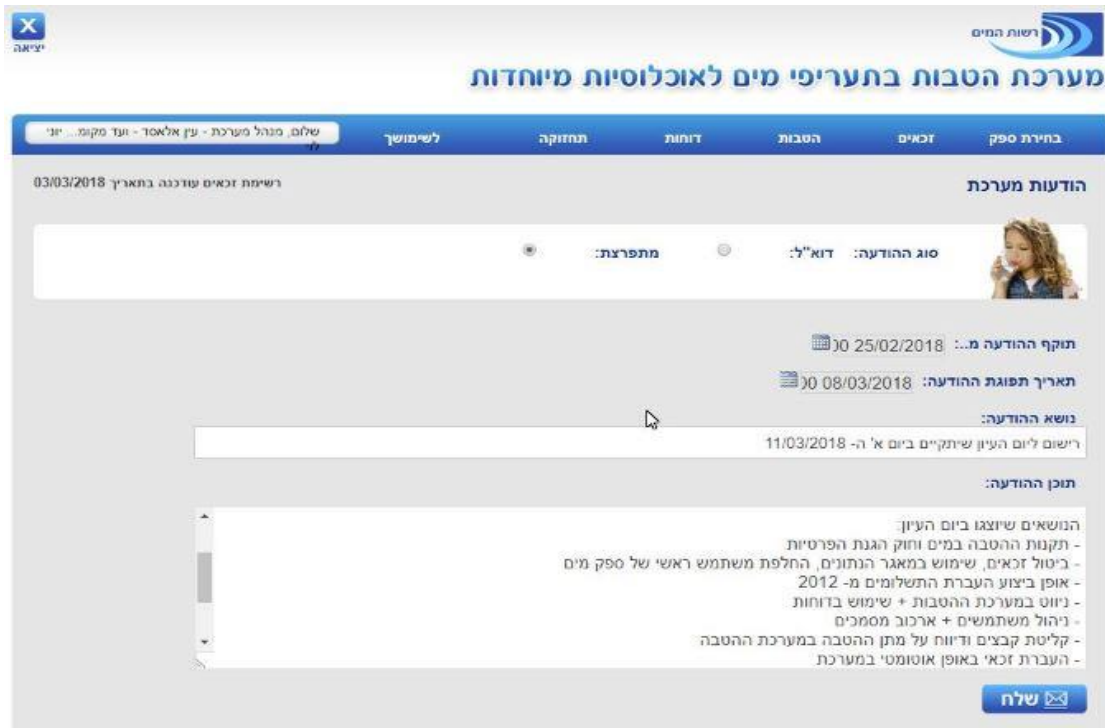
ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

מסך למשלוח של דואר אלקטרוני למשתמשים במערכת.



מסך תחזוקה להודעה מתפרצת עם הכניסה למערכת

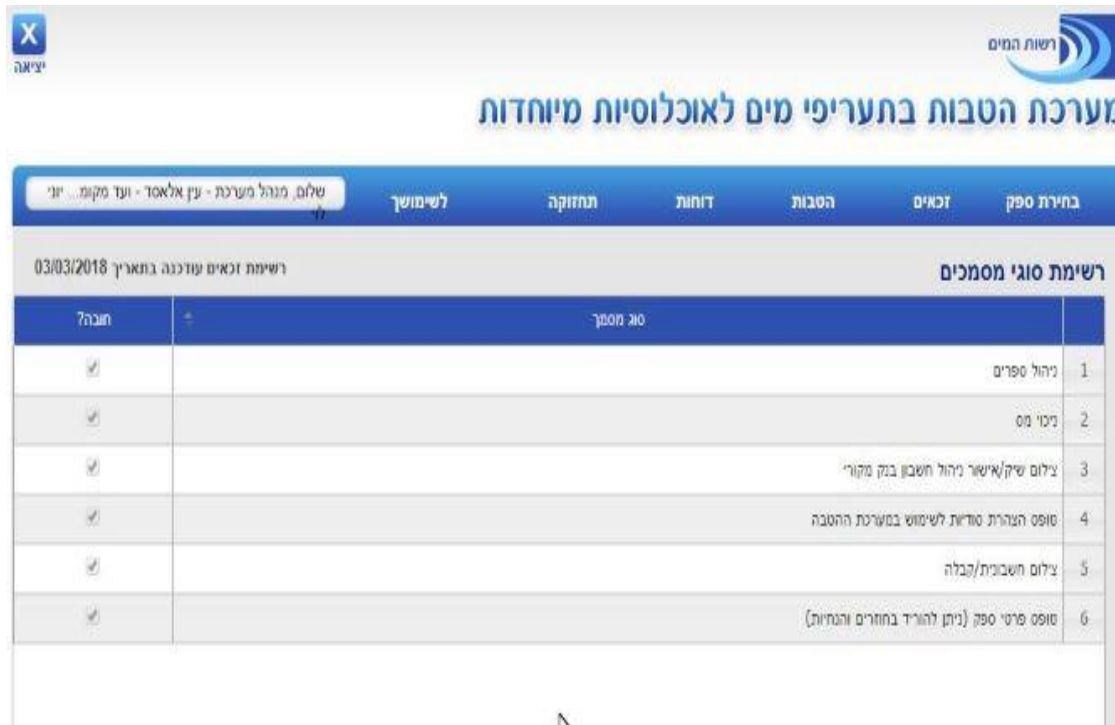


חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

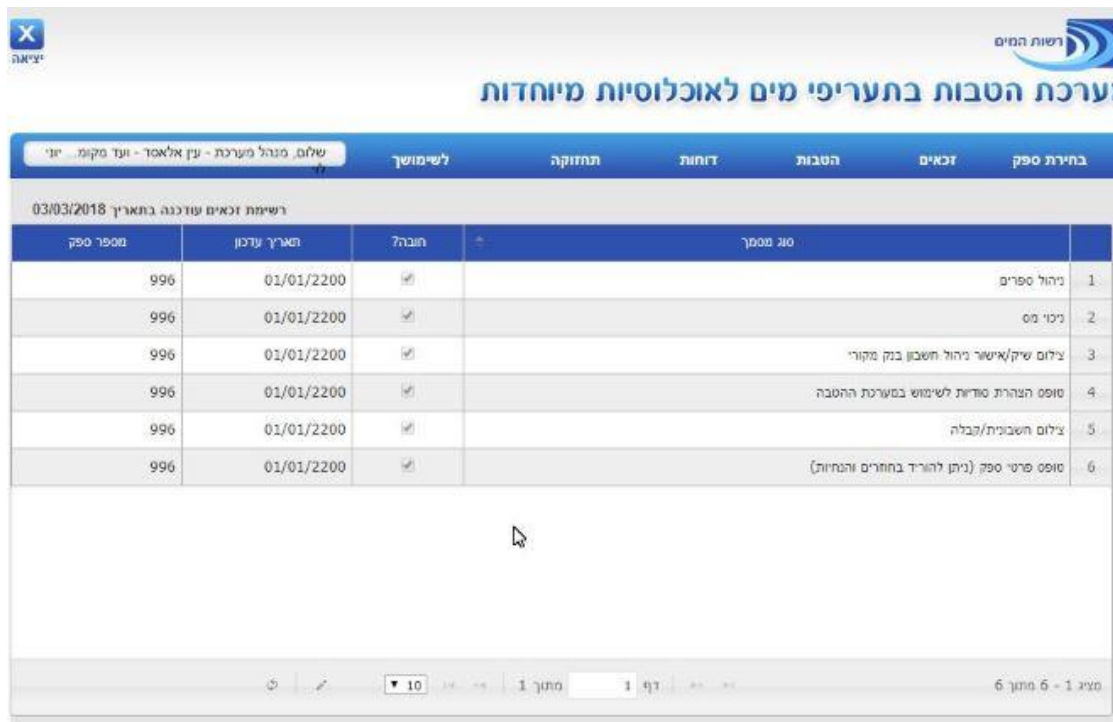
מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

מסך לניהול של סוגי מסמכים לארכוב



חברה?	סוג מסמך
<input checked="" type="checkbox"/>	ניהול ספרים
<input checked="" type="checkbox"/>	ניכוי מס
<input checked="" type="checkbox"/>	צילום שיק/אישור ניהול חשבון בנק מקורי
<input checked="" type="checkbox"/>	סופס הצהרת סודיות לשימוש במערכת ההטבה
<input checked="" type="checkbox"/>	צילום חשבונית/קבלה
<input checked="" type="checkbox"/>	סופס פרטי ספק (ניתן להוריד בחוזרים והחזית)

מסך לעדכון מסמכים על-ידי ספק



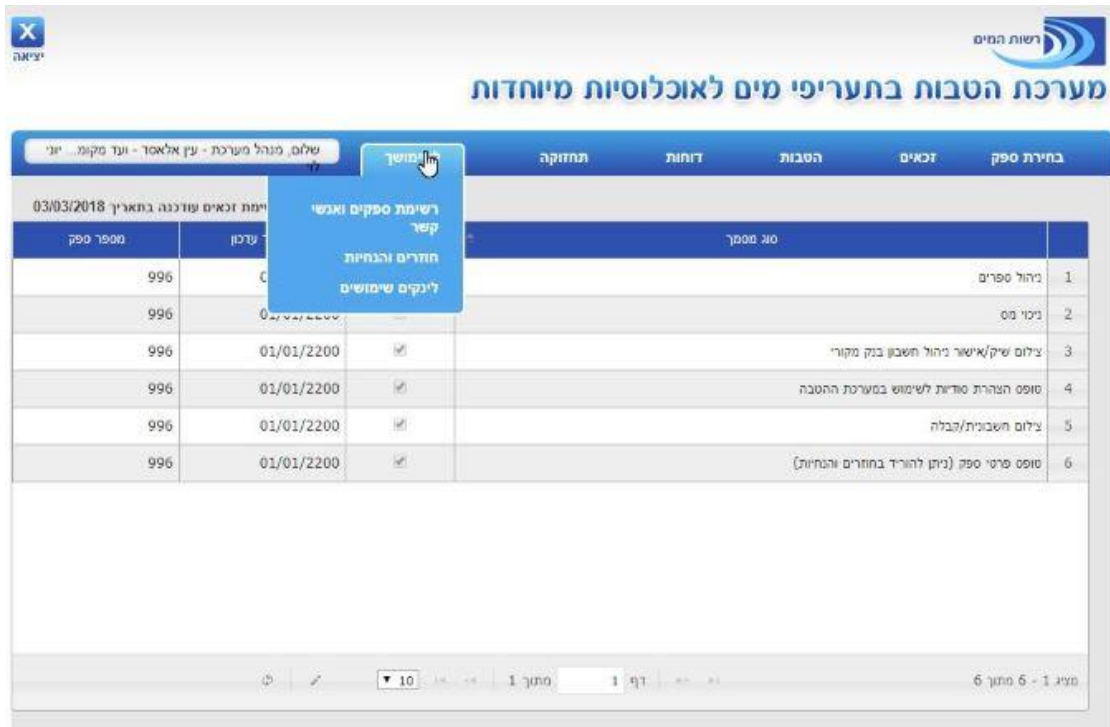
מספר ספק	תאריך עדכון	חברה?	סוג מסמך
996	01/01/2200	<input checked="" type="checkbox"/>	ניהול ספרים
996	01/01/2200	<input checked="" type="checkbox"/>	ניכוי מס
996	01/01/2200	<input checked="" type="checkbox"/>	צילום שיק/אישור ניהול חשבון בנק מקורי
996	01/01/2200	<input checked="" type="checkbox"/>	סופס הצהרת סודיות לשימוש במערכת ההטבה
996	01/01/2200	<input checked="" type="checkbox"/>	צילום חשבונית/קבלה
996	01/01/2200	<input checked="" type="checkbox"/>	סופס פרטי ספק (ניתן להוריד בחוזרים והחזית)

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

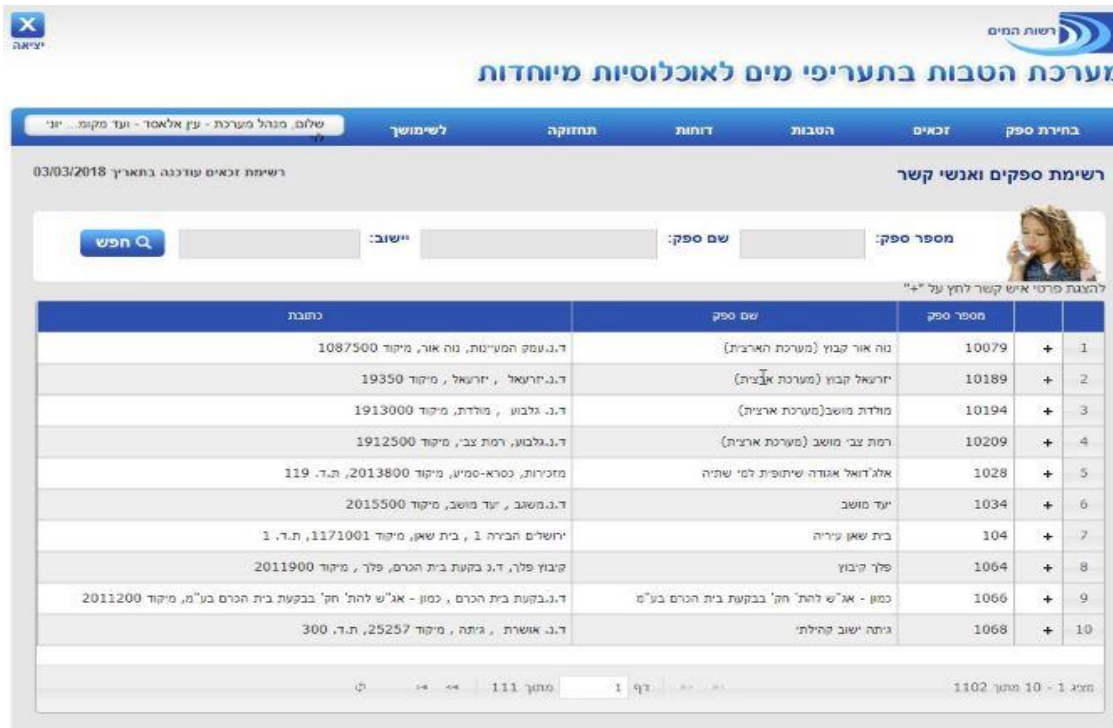
מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

תפריט משנה לשימושך



מספר ספק	ערכון	סוג מסמך	תיאור
996	0		ניהול ספרים
996	0		ניכוי מס
996	01/01/2200		צילום שיק/אישור ניהול חשבון בנק מקורי
996	01/01/2200		סופס השהות סודיות לשימוש במערכת ההטבה
996	01/01/2200		צילום חשבונית/הבלה
996	01/01/2200		סופס פרטי ספק (ניתן להוריד בחוזרים והנחיות)

מסך לחיפוש ברשימת ספקים ואנשי קשר



מספר ספק	שם ספק	כתובת
10079	נה אור קבוצ (מערכת הארצית)	ד.ג.עסק המעינות, נה אור, מיקוד 1087500
10189	זירעאל קבוצ (מערכת ארצית)	ד.ג.זירעאל, זירעאל, מיקוד 19350
10194	מולדת מושב (מערכת ארצית)	ד.ג. גלבוע, מולדת, מיקוד 1913000
10209	רמת צבי מושב (מערכת ארצית)	ד.ג.גלבוע, רמת צבי, מיקוד 1912500
1028	אוג'דואל אגודה שיתופית לסי שתיה	מזכירות, כסרא-סמיו, מיקוד 2013800, ת.ד. 119
1034	יעד מושב	ד.ג.מושב, יעד מושב, מיקוד 2015500
104	בית שאן עיריה	ירושלים הבירה 1, בית שאן, מיקוד 1171001, ת.ד. 1
1064	פלך קיבוצ	קיבוצ פלך, ד.ג. בקעת בית הכרם, פלך, מיקוד 2011900
1066	כסון - אג"ש להל' חק' בבקעת בית הכרם בע"מ	ד.ג.בקעת בית הכרם, כסון - אג"ש להל' חק' בבקעת בית הכרם בע"מ, מיקוד 2011200
1068	גינה ישוב קהילתי	ד.ג. אושרת, גינה, מיקוד 25257, ת.ד. 300

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

מסך רשימת חוזרים והנחיות

רשימת חוזרים והנחיות

תאריך עדכון	תאור מסמך/קישור
08:16:56 11/03/2018	מצבת - נוסף מסמך מיום 03/11/2018
11:56:24 27/12/2017	דוח השלוחים שנת 2017
13:34:44 15/03/2017	מה חדש במערכת ההטבה - פברואר 2017
22:11:29 25/06/2016	תחלופת ועדת הנספחים למס' תמיכה במים - אפריל 2012
11:01:05 23/06/2016	מצבת - הערכת זכאי תפוס על ידי ספק אחר במטרה תמוננת
13:26:21 30/12/2015	עוסף פרטי ספק
11:15:13 27/10/2015	סמכות בחנה לזמן הטבת במים
11:12:01 27/10/2015	תהנות אמות מידה לזמן ההטבה במים
07:57:03 13/10/2015	מצבת מודול הראשות חדש במערכת ההטבה
07:56:50 13/10/2015	מכנת דיגוי חוזר לדיווח במערכת ההטבה

מסך רשימה של קישורים (לינקים) שימושיים

רשימת לינקים שימושיים

תאריך עדכון	תאור מסמך/קישור
08:04:48 11/10/2015	אמר הרשות לזכויות יוצאי השואה
07:59:07 11/10/2015	יצירת קשר עם נציגי משדיר הביטחון
07:58:26 11/10/2015	יצירת קשר עם נציגי ביטוח לאומי
07:57:15 11/10/2015	מחל הטבת במים
07:56:39 11/10/2015	אתר רשות המים

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

טבלאות המערכת .4

4.1 שם טבלה: Person

תפקיד: טבלה זו מכילה את כל האנשים, שאי פעם היו זכאים והתקבלו מקבצים חיצוניים.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
	PersonTZ	PK - ת.ז. ילד שהתקבל		
	LastName	שם משפחה		
	FirstName	שם פרטי		
	DataSourceId	קוד מהיכן קיבלנו את האדם	FK מקושר לטבלת DataSource	
	Show	האם להציג את הזכאי במערכת		קיימים זכאים, שביקשו להיגרע ממאגר הזכאים. מאחר וקיבלו הטבה, לא ניתן למחוק אותם מן מאגר
	ConsumerSapID	מספר הזכאי במערכת מרכבה		מיועד לממשק להקמת זכאי במרכב"ה
	ErrorId	קוד שגיאה בממשק		
	StatusId	סטטוס הקמה		
	DateUpdated	תאריך עדכון אחרון		

4.2 שם טבלה: DataSource

תפקיד: טבלת פיענוח, מהיכן קיבלנו את הזכאי (מאיזה קובץ).

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	DataSourceId	PK - קוד מהיכן קיבלנו את הנתון		
.2	DataSourceDesc	1 = ביטוח לאומי 2 = ניצולי שואה 3 = משרד הביטחון		

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

שם טבלה: **ExceptionalPerson** 4.3

תפקיד: טבלת החריגים עבור אנשים, שאינם רוצים להיות במערכת שלנו בכלל ונמחקים בשלב הראשון של הקובץ.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	PersonTZ	PK - ת.ז. זכאי		
.2	LastName	שם משפחה		
.3	FirstName	שם פרטי		

שם טבלה: **PersonAddress** 4.4

תפקיד: טבלה של כתובות ביחס לאנשים ("שינוי כתובת").

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	PersonAddressId	PK - מס' רץ לטבלה		
.2	PersonTZ	FK - ת.ז. ילד שהתקבל	מקושרת לטבלת Person	
.3	FromDate	מתאריך	Date	
.4	ToDate	עד תאריך	Date	
.5	CityId	קוד עיר	int	
.6	PostalCode	מיקוד	nvarchar(50)	
.7	CityName	שם עיר	nvarchar(50)	
.8	Neighborhood	שכונה	nvarchar(50)	
.9	Street	רחוב	nvarchar(50)	
.10	HouseNumber	מס' בית	nvarchar(50)	
.11	HouseSign	שילוט בית	nvarchar(50)	
.12	Entrance	כניסה	nvarchar(50)	
.13	ApartmentNumber	מס' דירה	nvarchar(50)	
.14	ImportControlId	מס' רץ לקליטות הקבצים fk לטבלת Import.ImportControl	int	

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

שם טבלה: **PersonData** (טבלת זכאות) 4.5

תפקיד: תיעוד הנתונים, שמגיעים מהגורמים המדווחים לגבי זכאים לפי תאריכי הזכאות (התוספו

+ נגרעו).

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	PersonDataId	PK - מס' רץ לטבלה		
.2	PersonTZ	ת.ז. ילד שהתקבל מקבצים של הגורמים המדווחים	FK מקושר לטבלת Person	
.3	AfotorofosTZ	ת. זהות אפוטרופוס מקבל ההטבה	nvarchar (9)	
.4	LastNameAfotorofos	שם משפחה	nvarchar(50)	
.5	FirstNameAfotorofos	שם פרטי	nvarchar(50)	
.6	FromDate	תאריך תחילת סטטוס - תאריך מהרשומה מהקובץ		
.7	ToDate	תאריך סיום סטטוס		
.8	StatusId	קוד סטטוס: 1 = זכאי; 2 = לא זכאי.	FK לטבלת PersonStatus	
.9	ImportControlId	מס' רץ לקליטות הקבצים (מהגורמים המדווחים) לטבלת Import. ImportControl	int	
.10	LastUpdatDate	תאריך עדכון אחרון		
.11	fkImportFromAuthority	לא בשימוש		
.12	Gorem	קוד גורם, אליו הזכאי משוייך	FK לטבלת tblGormim	

שם טבלה: **PersonStatus** 4.6

תפקיד: טבלת פיענוח עבור הסטטוסים המתאימים לקובץ שהתקבל.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	PersonStatusID	PK - קוד סטטוס		
.2	PersonStatusDesc	תיאור סטטוס: 1 = זכאי; 2 = לא זכאי.		

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

4.7 שם טבלה: PersonToSuppliers

תפקיד: טבלת מתן הטבות ביחס לספק.

המשמעות: כאשר יש מס' ספק בשדה SupplierId, ספק זה מעניק את ההטבה.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	PersonToSupplierId	PK - מס' רץ PersonToSupp		
.2	SupplierId	קוד ספק	טבלת קשר לטבלת ספקים (יכול להיות null)	
.3	FromDate	מתאריך זכאות		
.4	ToDate	עד תאריך זכאות		
.5	PersonTZ	ת.ז. ילד שהתקבל מהגורמים המווחים	FK מקושר לטבלת Person	
.6	ConsumerNum	מס' צרכן		
.7	LastUpdatDate	תאריך עדכון אחרון		
.8	fkImportFromAuthority			
.9	FromDateWaterConsume	תאריך תחילת הטבה		
.10	ToDateWaterConsume	תאריך סיום הטבה		
.11	WaterAmount	כמות הטבת המים, שניתנה לזכאי ע"י הספק המדווח		
.12	ImportSupplierControlId	לא בשימוש		

4.8 שם טבלה: Cities

תפקיד: טבלת ערים.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	CityId	PK - קוד עיר		
.2	CityName	שם עיר		

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

4.9 שם טבלה: Supplier

תפקיד: טבלת ספקי מים.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	SupplierId	PK - קוד ספק		
.2	SupplierName	שם ספק		
.3	SupplierTypeId	סוג ספק	FK מקושר לטבלת SupplierType	

4.10 שם טבלה: SupplierType

תפקיד: סוגי ספקים.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	SupplierTypeId	PK - קוד סוג ספק		
.2	SupplierTypeDesc	תיאור קוד סוג ספק 1 = קטן; 2 = גדול.		

4.11 שם טבלה: SupplierToCity

תפקיד: שיוך של ספק לעיר.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	SupplierToCityId	PK - מס' רץ לשיוך ספק לעיר		
.2	SupplierId	קוד ספק	Fk מקושר לטבלת Supplier	
.3	CityId	קוד עיר	Fk מקושר לטבלת City	

4.12 שם טבלה: SupplierPermission

תפקיד: הרשאות לספק.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	SupplierPermissionId	PK - מס' רץ הרשאות לספק		
.2	SupplierId	קוד ספק	Fk מקושר לטבלת Supplier	
.3	PermissionId	קוד הרשאה	Fk מקושר לטבלת Permission	

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

שם טבלה: Permission 4.13

תפקיד: טבלת פענוח לקוד הרשאה.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	PermissionId	Pk - קוד הרשאה		
.2	PermissionDesc	תיאור הרשאה: 1 = גורם ממשלתי לצפייה; 2 = גורם ממשלתי לעדכון; 3 = גורם לא ממשלתי לצפייה; 4 = גורם לא ממשלתי לעדכון; 9999 = מנהל מערכת.		

שם טבלה: Import.ImportControl 4.14

תפקיד: טבלת התייעוד לקליטות של קובצי זכאים (מהגורמים המדווחים).

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	ImportControlId	PK - מס' רץ לקליטות הקבצים		
.2	ImportStartDate	תאריך ביצוע הקליטה בפועל במערכת		
.3	DateFileName	תאריך שם הקובץ. בהתאם לתאריך זה, אם לא קיבלנו זכאי, זה התאריך של סיום הזכאות		
.4	DataSourceId	קוד מהיכן קיבלנו הקובץ	FK מקושר לטבלת DataSource	
.5	ImportStatus	סטטוס קליטה	Fk מקושר לטבלת Import.ImportStatus	
.6	TotalRecords	סה"כ רשומות שהתקבלו בקובץ		
.7	TotalNewRecords	סה"כ רשומות שהתוספו		
.8	TotalDelRecords	סה"כ רשומות שנגרעו		
.9	TotalChangeRecords	סה"כ רשומות שהשתנו (כרגע רק כתובת)		
.10	TotalExceptionalRecord	סה"כ רשומות של אנשים, שנמחקו מהקובץ בגלל שאינם רוצים להיות במערכת		

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

שם טבלה: Import.ImportStatus 4.15

תפקיד: טבלת לפענוח סטטוסים של קליטה.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	ImportStatusId	PK - מס' רץ לטבלת Import.ImportStatus		
.2	ImportStatusDesc	1 = הצלחה 2 = כישלון		

שם טבלה: Import.ImportPersonData 4.16

תפקיד: טבלה להכנסת נתונים, כפי שמתקבלים מהקבצים החיצוניים;

סכמה נפרדת import (הכנסה ב-bulk).

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	התאמה לעמודה מס' בקובץ
.1	ImportControlId	מס' קליטה מקושר לטבלת Import.ImportControl		לא מגיע מהקובץ בהתאם לקליטה
.2	PersonTZ	ת. זהות זכאי	nvarchar(50)	מס' זהות הזכאי הנכה 9 פוזיציות (מס' 4)
.3	LastName	שם משפחה זכאי	nvarchar(50)	שם משפחה הזכאי הנכה 17 פוזיציות (מס' 5)
.4	FirstName	שם פרטי זכאי	nvarchar(50)	שם פרטי הזכאי הנכה 15 פוזיציות (מס' 6)
.5	AfotorofosTZ	ת. זהות אפורופוס (מקבל)	nvarchar(9)	מספר זהות מקבל הכסף 9 פוזיציות (מס' 1)
.6	LastNameAfotorofos	שם משפחה	nvarchar(50)	שם משפחה מקבל הכסף 17 פוזיציות (מס' 2)
.7	FirstNameAfotorofos	שם פרטי	nvarchar(50)	שם פרטי מקבל הכסף 15 פוזיציות (מס' 3)
.8	FromDate	תאריך תחילת זכאות	datetime	תאריך תחילת הזכאות ברצף בתקופת זכאות אחרונה 8 פוזיציות (מס' 7) לא לפני 01/07/2012
.9	CityId	קוד עיר	int	סמל ישוב מקבל הכסף 4 פוזיציות (מס' 8)
.10	PostalCode	מיקוד	nvarchar(50)	מיקוד מקבל הכסף 7 פוזיציות (מס' 9)
.11	CityName	שם עיר	nvarchar(50)	שם ישוב מקבל הכסף 20 פוזיציות (מס' 10)
.12	Neighborhood	שכונה	nvarchar(50)	שם שכונה מקבל הכסף 42 פוזיציות (מס' 11)

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	התאמה לעמודה מס' בקובץ
.13	Street	רחוב	nvarchar(50)	שם רחוב מקבל הכסף 42 פוזיציות (מס' 12)
.14	HouseNumber	מס' בית	nvarchar(50)	מס' בית מקבל הכסף 5 פוזיציות (מס' 13)
.15	HouseSign	שילוט בית	nvarchar(50)	אות בית מקבל הכסף 1 פוזיציות (מס' 14)
.16	Entrance	כניסה	nvarchar(50)	כניסה מקבל הכסף 2 פוזיציות (מס' 15)
.17	ApartmentNumber	מס' דירה	nvarchar(50)	דירה מקבל הכסף 4 פוזיציות (מס' 16) ?

4.17 שם טבלה: **Import.ImportSupplierControl**

תפקיד: בקרת קליטות של קובצי ספקים;

בכל קליטה, נרשמת שורה בהתאם לקליטה + בסיומה - הסטטוס מתעדכן.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	ImportSupplierControlId	מפתח מס' קליטה	Int	PK
.2	ImportStartDate	תאריך ביצוע הקליטה בפועל במערכת	DateTime	חובה
.3	SupplierId	קוד ספק מקושר לטבלת ספקים fk		
.4	UrlFile	נתיב היכן נמצא הקובץ לקליטה (בשרת)		
.5	MailToContact	מייל לקבלת פירבק (ניתן לשרשר עם; מס' מיילים)	Varchar (max)	לא שדה חובה
.6	Status	Fk מקושר לטבלת Import.SupplierStatusImport	int	חובה - ערכים: 0 = תחילת קליטה; 1 = סיום קליטה ללא שגויים; 2 = סיום קליטה עם שגויים; 3 = תקלה לא צפויה - יש לנסות לקלוט שוב.
.7	TotalRecords	סה"כ רשומות שהיו בקובץ	int	
.8	TotalUpdateRecords	סה"כ רשומות שנקלטו לספק	int	

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

שם טבלה: Import.ImportSupplierStatus 4.18

תפקיד: טבלת תרגום עבור הסטטוסים השונים של קליטה של קובצי הספקים.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	ImportSupplierStatusId	קוד סטטוס לקליטה	Int	Pk
.2	ImportSupplierStatusDesc	תיאור סטטוס לקליטה	Varchar (50)	חובה - ערכים: 0 = תחילת קליטה; 1 = סיום קליטה ללא שגויים; 2 = סיום קליטה עם שגויים; 3 = תקלה לא צפויה - יש לנסות לקלוט שוב.

שם טבלה: ImportSupplierError 4.19

תפקיד: רישום של כל השגיאות, ברמת ת.ז. או ברמת קליטה.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	ImportSupplierErrorId	מס' רץ לטבלת השגיאות לקליטה	Int	חובה PK
.2	ImportSupplierControlId	מס' קליטה	Int	חובה לטבלה FK ImportSupportControl
.3	ErrorImport	סוג שגיאה	Int מקושר לטבלת StatusErrorImport	1 = קובץ לא בפורמט תקין (אין צורך למלא שדה TZChild); 2 = מס' תעודת זהות אינו בעל 9 ספרות; 3 = זכאי, שרשום בספק נוכחי ואין צורך לעדכנו שוב; 4 = זכאי, שרשום אצל ספק אחר; 5 = זכאי שנרשם בעבר ונגרע; 6 = לא זכאי.
.4	PersonTZ	ת.ז. זכאי, שהגיעה מהקובץ	Varchar (9)	לא חובה
.5	ErrorImportDetail	פירוט נתוני שגויים הכנת ה-exemption, שמגיע מבסיס-הנתונים	Varchar (max)	לא חובה

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

שם הטבלה: **StatusErrorImport** 4.20

תפקיד: טבלת תרגום עבור הסטטוסים השונים של השגיאות בקליטת הקובץ.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	StatusErrorImportId	קוד סטטוס לשגיאה	Int	Pk
.2	StatusErrorImportDesc	תיאור סטטוס לשגיאה	Varchar (50)	חובה 1 = קובץ לא בפורמט תקין; 2 = מס' תעודת זהות אינו בעל 9 ספרות; 3 = זכאי, שרשום בספק נוכחי ואין צורך לעדכנו שוב; 4 = זכאי, שרשום אצל ספק אחר; 5 = זכאי שנרשם בעבר ונגרע; 6 = לא זכאי.

שם טבלה: **Import.ImportPersonToSupplier** 4.21

תפקיד: טבלה להכנסת הנתונים שמגיעים מהקובץ (מספרי ת.ז.);

בכל קליטה, מרוקנים את הטבלה וממלאים אותה מחדש בנתוני הקובץ.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	ImportReshUserDataId		Int	PK מס' רץ לטבלה נתוני הקובץ
.2	importSupportControlId		Int	חובה מס' קליטה FK לטבלה ImportSupportControl
.3	PersonTZ		Varchar (9)	חובה ת.ז זכאי
.4	StatusId	קוד סטטוס : 1 = זכאי; 2 = לא זכאי.		FK לטבלה PersonStatus
.5	FromDate	מתאריך		
.6	ToDate	עד תאריך		
.7	ConsumerNum	מס' צרכן		ניתן לא להעביר שדה זה (יכול להיות Null)

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

שם טבלה: Document2Supplier 4.22

תפקיד: טבלה המנהלת את המסמכים שהספק נדרש להגיש לרשות.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	DocumentId	int	מס' רץ לטבלת נתוני הקובץ	PK
.2	SupplierId	Nvarchar(56)	מספר ספק	חובה לטבלת Suppliers FK
.3	DocumentTypeId	int	קוד סוג מסמך	חובה לטבלת DocumentType Fk
.4	DocumentPath	Nvarchar(300)	נתיב בשרת בו נשמר הקובץ	
.5	UserUpdated	int	משתמש מבצע פעולה	Fk לטבלת UserProfile
.6	DateUpdated	datetime	תאריך עדכון	

שם טבלה: DocumentType 4.23

תפקיד: טבלת סוגי מסמכים.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	DocumentId	int	מס' רץ לטבלת נתוני הקובץ	PK
.2	DocumentTypeName	Nvarchar(250)	שם מסמך	
.3	IsMandatory	Bit	האם חובה לטעון מסמך זה?	
.4	Show	Bit	האם להציג סוג מסמך זה (לצורך ניהול תפוגה של סוג מסמך)?	

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

שם טבלה: ReferencesLinks 4.24

תפקיד: רשימת הנחיות (מסמכים) וקישורים לפרסומים באינטרנט, הקשורים לרשות.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	ReferenceId	int	מס' רץ לטבלת נתוני הקובץ	PK
.2	ReferenceSubjectId	int	נושא ההודעה	
.3	ReferenceTypeId	int	סוג קישור 1 = הנחיות; 2 = קישורים.	חובה, Fk לטבלת ReferenceType
.4	ReferenceName	nvarchar	שם הקישור / הנחייה	
.5	ReferencePath	nvarchar	נתיב	
.6	UserCreated	int	משתמש יוצר	משתמש מעדכן Fk לטבלת UserProfile
.7	UserUpdated	int	משתמש מעדכן לטבלת UserProfile	משתמש מעדכן Fk לטבלת UserProfile
.8	DateCreated	datetime	תאריך יצירה	
.9	DateUpdated	datetime	תאריך עדכון	

שם טבלה: InterruptMessage 4.25

תפקיד: טבלה של הודעות מערכת מתפרצות.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	Id	int	מס' רץ לטבלת נתוני הקובץ	PK
.2	Subject	Nvarchar(100)	נושא ההודעה	
.3	BodyContent	Nvarchar(1500)	תוכן ההודעה	
.4	SinceDate	Datetime	תאריך תחילה	
.5	ExpireDate	datetime	תאריך סיום	
.6	DateUpdated	datetime	תאריך עדכון	
.7	UserId	int	משתמש מעדכן לטבלת UserProfile	משתמש מעדכן Fk לטבלת UserProfile

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

שם טבלה: **Mercava. MercavaGatewayStatus** 4.26

תפקיד: טבלת של סטטוס הקליטה מממשק למערכת מרכב"ה.

מ.ס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	StatusId	Int	מס' רץ לטבלת נתוני הקובץ	PK
.2	StatusDesc	Nvarchar(50)	סטטוס הממשק	

שם טבלה: **Mercava. MercavaBenefitsPerYear** 4.27

תפקיד: ריכוז הטבות, שניתנו ע"י הספק בכל שנה. משמש לצורך ממשק מול מערכת מרכב"ה.

מ.ס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	Numerator	int	מס' רץ לטבלת נתוני הקובץ	חובה, PK
.2	RequestNumerator	int	נומראטור בקשה	חובה
.3	GatewayNumerator	int	נומראטור ממשק	חובה
.4	SupplierId	Nvarchar(56)	מספר ספק	FK לטבלה Suppliers
.5	BenefitsYear	int	שנה	
.6	BenefitsAmount	numeric	סה"כ הטבות בקוב	
.7	BenefitsAmountInclude Merge	numeric	סה"כ הטבות כולל איחוד ספקים	
.8	WaterRate	numeric	תעריף לקוב מים	
.9	ToPay	numeric	סה"כ עלות ההטבה	
.10	ToPayIncludeVAT	numeric	סה"כ עלות ההטבה כולל מע"מ	
.11	CreatedDate	datetime	תאריך יציאת הרשימה	

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

שם טבלה: Mercava. MercavaConsumer 4.28

תפקיד: ריכוז של הזכאים לספקים. משמש לצורך ממשק מול מערכת מרכב"ה.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	Numerator	int	מס' רץ לטבלת נתוני הקובץ	חובה, PK
.2	GatewayNumerator	int	נומראטור בקשה	חובה
.3	RequestNumerator	int	נומראטור ממשק	חובה
.4	RowId	int	מספר שורה בממשק	
.5	RequestReference	Nvarchar(50)	מזהה בקשה	
.6	SupplierSapID	Nvarchar(50)	קוד ספק במערכת מרכב"ה	
.7	ConsumerSapID	Nvarchar(50)	קוד זכאי במערכת הטבה	
.8	ToPay	decimal	סה"כ לתשלום לספק עבור הזכאי	
.9	StatusId	int	קוד סטטוס רשומה	
.10	ErrorId	int	קוד הודעת שגיאה	

שם טבלה: Mercava. MercavaGateway 4.29

תפקיד: טבלת ממשקים מול מערכת מרכב"ה.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	GatewayNumerator	int	מס' רץ לטבלת נתוני הקובץ	חובה, PK
.2	Row_Num	int	מספר שורה בקובץ המופק	חובה
.3	TotalRequest	int	סה"כ בקשות בממשק	חובה
.4	ProductionDate	datetime	תאריך הפקת הממשק	
.5	ProducedBy	int	הופק ע"י	לטבלת FK, UserProfile
.6	StatusId	int	סטאטוס הממשק	Fk לטבלת MercavaGetwayStatus
.7	PaymentsFile	Nvarchar(50)	קישור לקובץ תשלומים ששולמו בפועל לספקים	לטבלת FK, UserProfile
.8	UploadPaymentsDate	datetime	תאריך טעינת קובץ תשלומים	

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.9	PaymentsUploadedBy	int	קובץ תשלומים נטען ע"י	לטבלת ,FK UserProfile
.10	GatewayTransferredBy	int	ממשק נשלח למרכב"ה ע"י	לטבלת ,FK UserProfile
.11	GatewayTransferDate	datetime	תאריך שליחת ממשק למרכב"ה	
.12	GatewayTransferFile	nvarchar	קישור לקובץ שנשלח	
.13	GatewayCanceledBy	int	ממשק בוטל ע"י	לטבלת ,FK UserProfile
.14	GatewayCanceledDate	datetime	תאריך ביטול ממשק	
.15	FeedbackDate	datetime	תאריך קליטת משוב לממשק	
.16	FeedbackBy	int	קליטת משוב ע"י	לטבלת ,FK UserProfile
.17	FeedbackFile	nvarchar	קישור לקובץ המשוב	
.18	TotalBenefits	decimal	סה"כ הטבות שניתנו ע"י הספקים	
.19	TotalPaid	decimal	סה"כ תשלומים ששולמו לספקים	
.20	TotalLeftToPay	decimal	סה"כ יתרה לתשלום ללא מע"מ	
.21	TotalLeftToPayInclude VAT	decimal	סה"כ יתרה לתשלום כולל מע"מ	

שם טבלה: Mercava.MercavaGetwayStatus 4.30

תפקיד: טבלת סטטוס ממשק מרכב"ה.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	StatusId	int	מס' רץ לטבלת נתוני הקובץ	חובה ,PK
.2	StatusDesc	Nvarchar(100)	סטטוס ממשק	

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

שם טבלה: Mercava. MercavaPaidToSupplier 4.31

תפקיד: טבלת לקליטת התשלומים ששולמו לספק ע"י הרשות.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	Numerator	int	מס' רץ לטבלת נתוני הקובץ	PK, חובה
.2	RequestNumerator	int	נומראטור בקשה	
.3	GatewayNumerator	int	נומראטור ממשק	
.4	SupplierId	Nvarchar(50)	מס' ספק	
.5	PaidDate	date	תאריך תשלום	
.6	PaidIncludeVAT	decimal	תשלום כולל מע"מ	
.7	Paid	decimal	תשלום ללא מע"מ	שדה מחושב לפי אחוז המע"מ, נכון לתאריך זה

שם טבלה: Mercava. MercavaRequests 4.32

תפקיד: טבלת בקשות בממשק למערכת מרכב"ה.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	Numerator	int	מס' רץ לטבלת נתוני הקובץ	PK, חובה
.2	GatewayNumerator	int	נומראטור ממשק	
.3	RowId	int	מספר שורה	
.4	SupplierId	Nvarchar(9)	מס' ספק	
.5	YearRequest	int	שנה	
.6	SupplierName	Nvarchar(50)	שם ספק	
.7	SapID	Nvarchar(50)	קוד ספק במרכב"ה	
.8	ConsumerAmount	int	כמות זכאים	
.9	RequestReference	Nvarchar(50)	מזהה לבקשה (אסמכתא)	
.10	RequestId	int	מספר בקשה - מתקבל לאחר משוב ממרכב"ה	
.11	ToPay	numeric	סה"כ שווי ההטבות שנתן הספק	
.12	Paid	numeric	סה"כ שולם לספק ע"י הרשות	
.13	LeftToPay	numeric	יתרה לתשלום ללא מע"מ	

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.14	LeftToPayIncludeVAT	numeric	יתרה לתשלום כולל מע"מ	
.15	StatusId	int	סטטוס בקשה	
.16	DateUpdated	datetime	תאריך עדכון	

שם טבלה: Mercava.MercavaRequestErrors 4.33

תפקיד: טבלת הודעות שגיאה, שהתקבלו בממשק ממערכת מרכב"ה.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	Numerator	int	מס' רץ לטבלת נתוני הקובץ	חובה, PK
.2	RequestNumerator	int	נומראטור בקשה	
.3	GatewayNumerator	int	נומראטור ממשק	
.4	ErrorId	int	קוד שגיאה	לטבלת MercavaRequestError, FK
.5	ErrorDesc	Nchar(200)	פירוט שגיאה	

שם טבלה: Mercava.MercavaVATPeriod 4.34

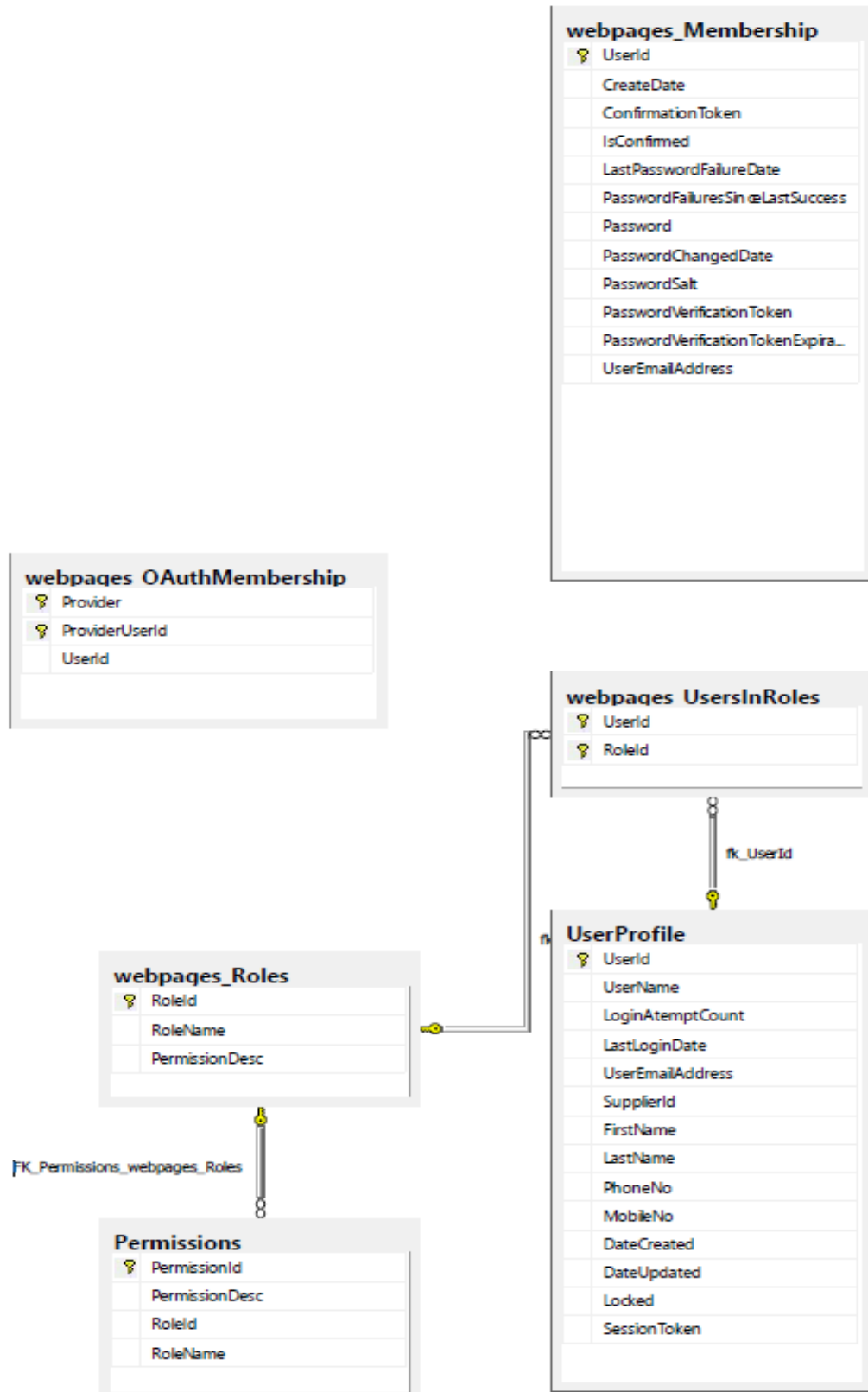
תפקיד: טבלת מע"מ לתקופה.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	FromDate	datetime	מתאריך	חובה, PK
.2	UntilDate	datetime	עד תאריך	
.3	VAT	decimal	אחוז מע"מ	

שם טבלה: Mercava.MercavaWaterRate 4.35

תפקיד: טבלת תעריפי מים.

מס.	שם שדה	הסבר	סוג שדה	הערות
.1	FromDate	datetime	מתאריך	חובה, PK
.2	UntilDate	datetime	עד תאריך	
.3	WaterRate	decimal	תעריף מים לתקופה	



חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

tblWaterConsumeParameters	
id	
ParamName	
ParamVaString	
ParamValInt	
ParamVaDecimal	

tblGormim	
id	
description	

tblConsumeByDay	
id	
PersonTZ	
year	
month	
day	
consume	
SupplierId	

InteruptMessage	
Id	
Subject	
BodyContent	
SinceDate	
ExpireDate	
DateUpdated	
Userid	

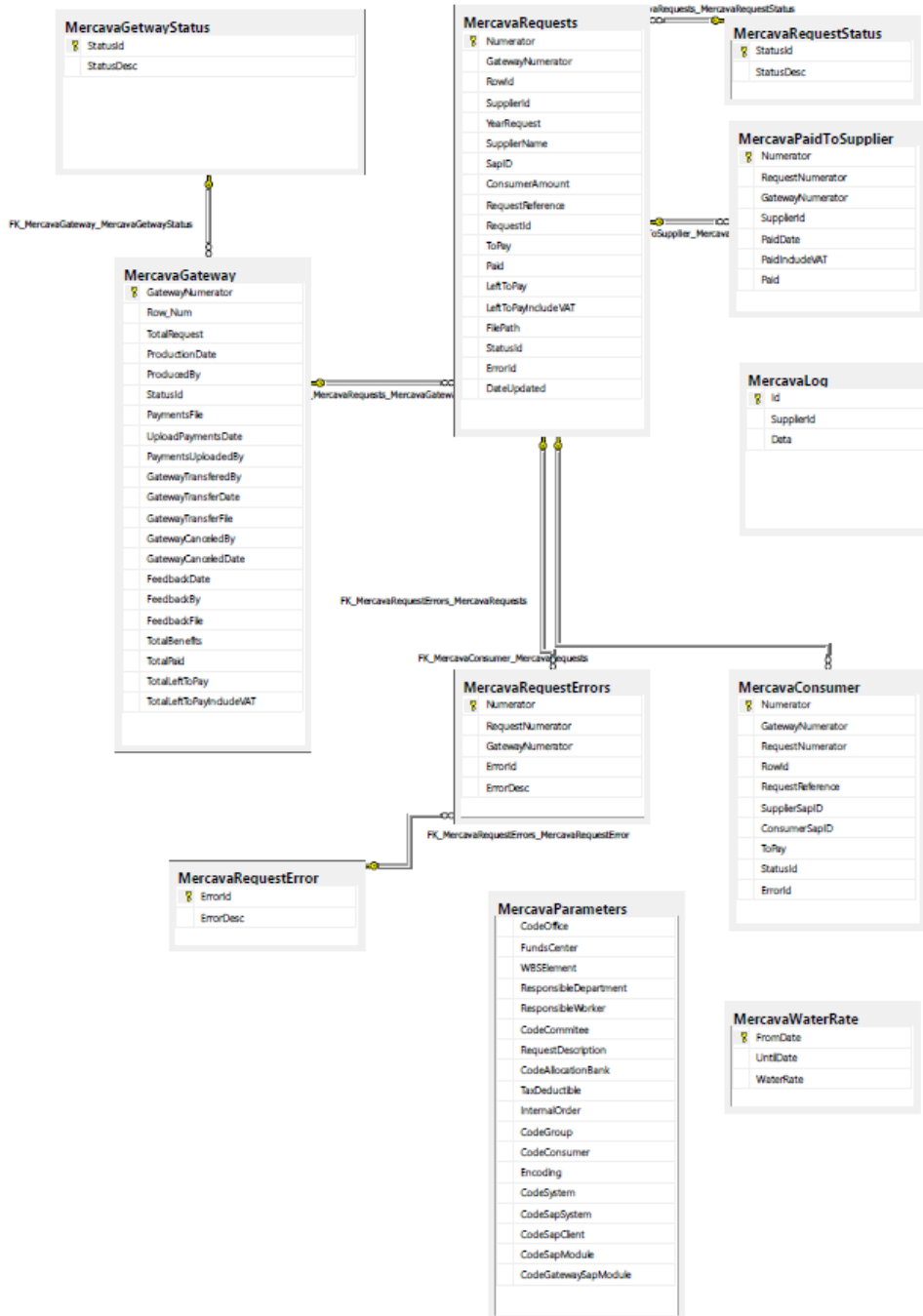
MercavaBenefitsPerYear	
Numerator	
RequestNumerator	
GatewayNumerator	
SupplierId	
BenefitsYear	
BenefitsAmount	
BenefitsAmountIncludeMerge	
WaterRate	
ToPay	
ToPayIncludeVAT	
CreatedDate	

MercavaVATPeriod	
FromDate	
UntilDate	
VAT	

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

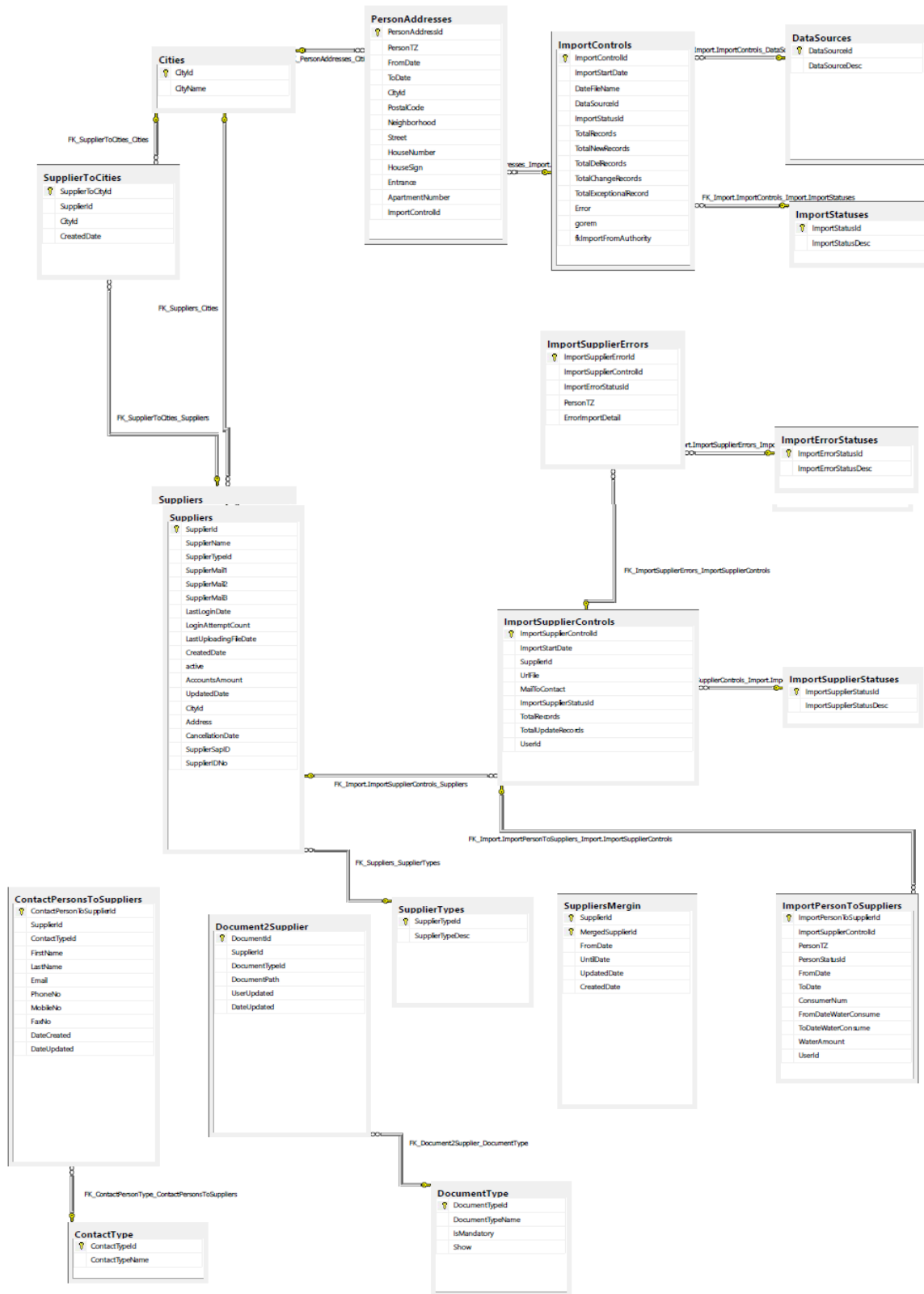
מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוח ושירותי תמיכה בגינה



חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה



חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

tblConsumeByMonth id PersonTZ monthyear consume Supplierid FromDate ToDate PersonTZCollation	ExceptionalPersons PersonTZ LastName FirstName	ImportPersonDataBulk PersonTZ LastName FirstName AfotorofosTZ LastNameAfotorofos FirstNameAfotorofos FromDate CityId PostalCode CityName Neighborhood Street HouseNumber HouseSign Entrance ApartmentNumber	ImportPersonToSuppliersBulk ImportSupplierControlId PersonTZ PersonStatusId FromDate ToDate ConsumerNum FromDateWaterConsume ToDateWaterConsume WaterAmount
	Parameters UserPerPersons MaxLoginDays MaxAttemptLoginBeforeLocked TokenDayExpire		ImportPersonData ImportControlId PersonTZ LastName FirstName AfotorofosTZ LastNameAfotorofos FirstNameAfotorofos FromDate CityId PostalCode CityName Neighborhood Street HouseNumber HouseSign Entrance ApartmentNumber gorem

FilterStatusTypesRemovedFromSocialSecurity FilterStatusTypesRemovedFromSocialSecurityId Supplierid ImportControlId DateFileName CityId AfotorofosTZ AfotorofosLastName AfotorofosFirstName CityName Neighborhood Street HouseNumber HouseSign Entrance	FilterStatusTypesEligibles FilterStatusTypesEligibleId Supplierid ImportControlId DateFileName CityId AfotorofosTZ AfotorofosLastName AfotorofosFirstName CityName Neighborhood Street HouseNumber HouseSign Entrance	FilterStatusTypesAdded FilterStatusTypesAddedId Supplierid ImportControlId DateFileName CityId AfotorofosTZ AfotorofosLastName AfotorofosFirstName CityName Neighborhood Street HouseNumber HouseSign Entrance ApartmentNumber	FilterStatusTypesRemovedFromMyCities FilterStatusTypesRemovedFromMyCitiesId Supplierid ImportControlId DateFileName CityId AfotorofosTZ AfotorofosLastName AfotorofosFirstName CityName Neighborhood Street HouseNumber HouseSign Entrance ApartmentNumber
FilterStatusTypesChangedAddress FilterStatusTypesChangedAddressId Supplierid ImportControlId DateFileName CityId AfotorofosTZ AfotorofosLastName AfotorofosFirstName CityName Neighborhood Street HouseNumber	FilterStatusTypes FilterStatusTypeId OrderNumber Text Description		

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

6. חומרה ותוכנה - מצב קיים

	כללי	6.1
שרת ה-Web נמצא על מכונה וירטואלית, לה הוקצו 2 מעבדים ו-2GB זכרון. מערכת ההפעלה היא MS-Windows 2008 R2 Enterprise SP1.	6.1.1	
שרת ה-SQL וירטואלי עם שני מעבדי Xeon E5645 ו-32GB זכרון. 4 מעבדים, 32GB, מכונה וירטואלית. מערכת ההפעלה היא MS-Windows 2008 R2 Enterprise SP1 (ל- Windows ול-SQL Server הותקנו SP1).	6.1.2	
נפח דיסק בשרת האפליקציה - 200GB.	6.1.3	
נפח דיסק בשרת בסיס-הנתונים - 2TB.	6.1.4	
	תוכנה	6.2
MVC4ASP.Net.	6.2.1	
FrameWork4.	6.2.2	
	SQL	6.3
שרת SQL : MS-SQLServer 2008 R2.		
	שרת SQLIIS	6.4
MS-Windows Server 2008 R2.		
	Certificate	6.5
חודש עד ליום 2.7.2023.		
	דומיין	6.6
waterzak.co.il, חודש עד ליום 21/06/2019.		

7. דרישות חומרה ותוכנה - נדרשים לשדרוג במסגרת האחריות של הזוכה במכרז

	כללי	7.1
שרת ה-Web יותקן על מכונה וירטואלית, לה יוקצו 4 מעבדים ו-16GB זכרון, תחת מערכת הפעלה MS-Windows 2016 Enterprise.	7.1.1	
שרת ה-SQL וירטואלי עם ארבעה מעבדים ו-32GB זכרון. 4 מעבדים, 32GB, מכונה וירטואלי. תוכנה בסיסית: MS-Windows 2916, MS-SQL Server 2016.	7.1.2	
נפח דיסק בשרת האפליקציה - 500GB.	7.1.3	
נפח דיסק בשרת בסיס-הנתונים - 4TB.	7.1.4	
<u>יודגש</u> : על הזוכה לתת מענה בעניין זה, בהתאם לצורך, לכל אורך ההתקשרות.		

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

תוכנה	7.2
.MVC4ASP.Net	7.2.1
.FrameWork4	7.2.2
SQL	7.3
שרת SQL : MS-SQLServer 2016	
שרת SQLMS	7.4
.MS-Windows Server 2016	
Certificate	7.5
יחודש על-ידי הספק הזוכה ועל-חשבונו כל 5 שנים.	
דומיין	7.6
waterzak.co.il, יחודש על-ידי הספק הזוכה ועל-חשבונו, לאורכה של כל תקופת ההתקשרות.	
מערכות הפעלה ותוכנת MS-SQL Server	7.7
מערכות אלה ישודרגו לפחות לגרסה אחת לפני הגרסה העדכנית ביותר.	
<u>שדרוגי תשתיות וסביבת הפיתוח</u>	.8
8.1 על הספק לבצע שדרוגים לרכיבי תשתית או לרכיבי אבטחת מידע: ככל שיעלה הצורך, לאור מסקנות מטיפול בתקלות במערכת או לאור גילוי של נקודות-תורפה אבטחתיות במערכת, או תיקון כלשהו.	
8.2 על הספק לשמור תאימות גרסאות לפי הגרסה אחת לפני אחרונה של מערכת ההפעלה, רכיבי התשתית הבסיסיים וסביבת הפיתוח.	
8.3 הספק יבצע את כל הנדרש, על חשבונו וללא כל חיוב לרשות המים ובמסגרת עלות התפעול והתחזוקה למכרז זה. היה והתיקון או השדרוג יחייב השבתה של המערכת, על הספק לתאם את ההשבתה מראש (בהתאם למידת-הדחיפות של העניין) מול נציג הרשות ולקבל את אישורו לביצוע ולמועד הביצוע, בכתב.	
8.4 מובהר בזאת כי על הספק לעדכן מראש ולקבל אישור בכתב מנציג הרשות לפני כל ביצוע שדרוג מהותי.	
8.5 על הספק לדאוג להודעה למשתמשים באמצעות המערכת לפני ביצוע השדרוג ובמהלכו. (אפשרות זו לא קיימת כיום במערכת).	

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע
מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

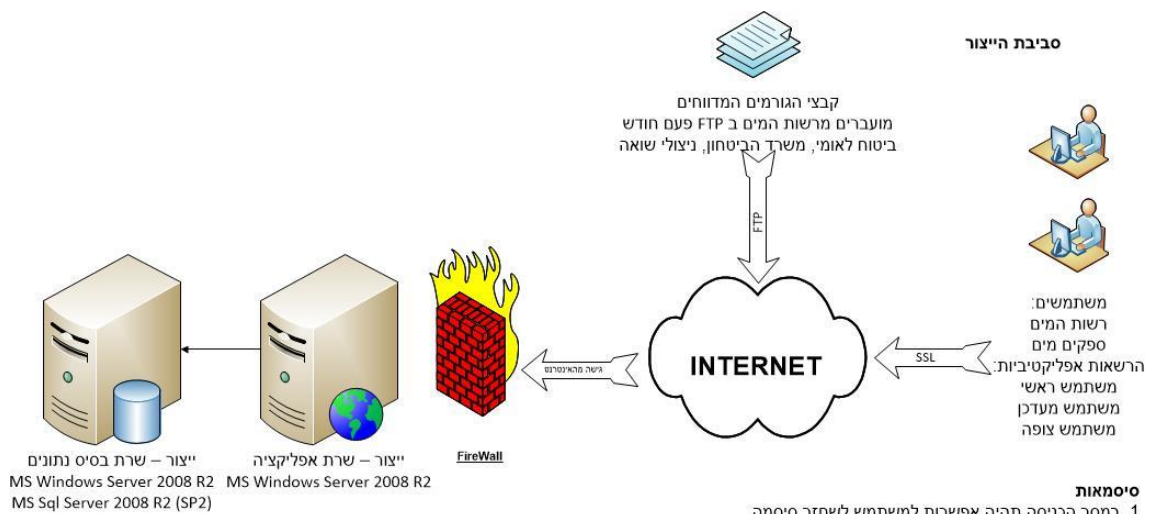
ועדת המכרזים

ארכיטקטורה

9.

להלן תרשים סכמטי של הארכיטקטורה הנוכחית של המערכת.

יודגש, כי הארכיטקטורה עשויה להשתנות, בהתאם להנחיות של י"ב, שפורסמו בנושא ענן ציבורי. על הספק להתאים את המערכת לעמידה בהנחיות של י"ב, לבצע בדיקות חדירה אל המערכת (ע"י גורם מוסמך מתמחה, כפי שיאושר ע"י נציג הרשות, מראש ובכתב), להגיש לנציג הרשות את ממצאי הבדיקות ולממש את ההקשחות, שיידרשו על-פי ממצאי הבדיקות.



סיסמאות

1. במסך הכניסה תהיה אפשרות למשתמש לשחזר סיסמה.
2. הסיסמה החדשה תשלח למייל שהוגדר במערכת.
3. הסיסמה תהיה מורכבת מ- 6 תווים הכוללים אותיות (אנגלית) ומספרים, הסיסמה תכיל לפחות אות אחת.
4. המערכת תפיק סיסמה זמנית למשתמש לכניסה ראשונה.

נעילת משתמש

1. משתמש שלא ביצע כניסה למערכת במשך למעלה משלושה חודשים, ינעל אוטומטית.
2. שחזור משתמש יבוצע ע"י מנהל מערכת.
3. שחזור מנהל מערכת יבוצע ע"י רשות המים.

נתונים נוספים:

1. קיים אתר DR - רפליקציה מתבצעת פעם ביום
2. אתר הראשי נמצא בת"א ואתר הגיבוי בחיפה
3. אין הצפנת קווים

זמינות המערכת

10.

10.1 כללית, על המערכת להיות זמינה למתן שירות מלא לכל המשתמשים ברמה של לא פחות מ-99.9% בכל תקופת מדידה (רבעון). הדיווח על תקופות הזמינות ועל תקופות חוסר-הזמינות של המערכת ייכלל בדוחות על רמת-השירות (ראו הרשום בסעיף 10.2 להלן).

10.2 מספר ההשבתות של כל שירותי המערכת, היזומות על ידי הספק, לא יעלה על 12 שעות ברבעון (תקופת המדידה). כל השבתה תתואם לפחות שבועיים מראש מול נציג הרשות (ובכתב), תחל בשעה 19:00 ותמשך לא יותר מ-12 שעות.

מוקד השירות

11.

ועדת המכרזים

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

11.1 הספק יתפעל ויתחזק מוקד תמיכה (Help Desk), אליו תתנקזנה ישירות כל הפניות והבעיות של ספקי המים, הקשורים למערכת ולמשתמשים בה. הפניות למוקד יתועדו במערכת ייעודית וינהלו באמצעותה, החל ממועד הקבלה של הדיווח על תקלה ולאורך כל תהליך הטפול בתקלה (כולל הסלמות [Escalations], לפי המקרה), עד להשלמת הטפול (סגירת התקלה) לשביעות-רצונו של הפונה.

11.2 מוקד התמיכה יהיה אחראי לטפול מלא בכל פניה, כאמור, תוך עמידה ברמת-השירות הנדרשת, כולל רישום מלא של תהליך ההתאוששות, בין-השאר, גם לצורך דיווחים תקופתיים על זמינות ועל תגובתיות.

11.2.1 על ספק התפעול להכין את דוחות רמת-השירות, להפיק אותם ולהציגם לנציג הרשות באופן שוטף ובמועדים שייקבעו (כרשום להלן).

11.2.2 דוחות רמות-השירות יוכנו בחתך חודשי, רבעוני ושנתי.

11.2.3 רשות המים רשאית לדרוש מהספק להפיק דוחות רמת-שירות נוספים ועל הספק להכין דוחות אלו על חשבונו. בתקופת מדידה, לא יידרש יותר מאשר סוג דוח אחד נוסף.

11.3 שעות השירות

בימים א' - ה', משעה 08:30 עד שעה 17:00.

11.4 רמת-שירות

11.4.1 הגדרות - סוגי תקלות

11.4.1.1 **תקלה קריטית:** תקלה, המשביתה את המערכת בכללותה ואינה מאפשרת עבודה עמה כלל, או משביתה קבוצה של משתמשים ואינה מאפשרת את עבודתם במערכת.

11.4.1.2 **תקלה גבוהה:** תקלה, הגורמת לאבדן של מידע במערכת, או כזו, שאינה מאפשרת למשתמש להשלים תהליך שלם באמצעות המערכת.

11.4.1.3 **תקלה בינונית:** דומה לתקלה גבוהה, אך המערכת מאפשרת דרך סבירה לשמירה על המידע או השלמה של התהליך השלם באמצעות מעקפים מובנים וסבירים. או תקלה שסדר הפעולות הנדרש מהמשתמש אינו טוב: לא אינטואיטיבי, מסורבל, מבלבל, גדוש מדי וכדומה.

או תקלות בממשק הגרפי (GUI): לא אינטואיטיבי, טקסט או נתונים קשים לקריאה או חתוכים, שגיאות כתיב, שגיאות דקדוק בולטות, שגיאות גראפיות צורמות במיוחד, וכדומה.

11.4.1.4 **תקלה נמוכה:** תקלה בתצוגות, במסכים או בגישה לנתונים, אך ללא אבדן מידע.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

11.4.2 מובהר, כי סיווג התקלה כאמור לעיל, ייעשה ע"י נציג הרשות עפ"י שיקול-דעתו המוחלט והבלעדי.

11.4.3 בכל מקרה של תקלה קריטית או גבוהה, תחילת הטיפול בתקלה תהיה תוך שעותיים מרגע ההודעה. זמן ההשמה של המערכת לפעולה מלאה ותקינה, לא יעלה על 8 שעות, ממועד מסירת ההודעה על התקלה; אם התקלה נמשכת למעלה מ-8 שעות, על הספק לבצע עקיפה של התקלה, כדי שתהיה אפשרות מעשית להמשיך לעבוד עם המערכת באופן מלא.

אבטחת מידע

.12

להלן הדרישות בתחום של אבטחת מידע. על המציע להתחייב לבצע את כל הנדרש ולמלא אחר כל הדרישות להלן במלואן וללא הסתייגויות. ככל שמוצגת להלן דרישה להסברים או להצגה של מסמכים, על המציע לפרט את כל הנדרש ולהציג את המסמכים הנדרשים במסגרת הצעתו. המענה של המציע למכרז זה ייבחן (ויאושר) הן ע"י רשות המים והן ע"י גורמים נוספים, המנחים אותה בתחום זה.

יודגש: רשות המים שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, בכל עת שהדבר יידרש, הנחיות פרטניות נוספות לגבי אבטחת המידע.

12.1 רשות המים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש את קיומן ואת מימושן של הנחיות אבטחת המידע, המופיעות במסמך זה, יחד עם דרישות נוספות, שיועלו על פי צורך ולפי שיקול-דעתה של הרשות.

12.2 רשות המים שומרת לעצמה את הזכות לבצע בקרה על אופן שמירת המידע אצל הספק בכל תקופת ההתקשרות וגם לאחר סיומה, בכל עת שתחפוץ.

12.3 הספק מחויב להישמע להנחיות הגנה על המידע מרשות המים.

12.4 על הספק להוכיח, כי הוא עושה שימוש סדיר במתודולוגיה, המבטיחה פיתוח תוכנה על בסיס תקן או מתודולוגיה מקובלת, ולהתחייב לעשות כן לביצוע הנדרש במכרז זה.

12.5 על הספק להוכיח, כי הוא עושה שימוש סדיר במתודולוגיה של פיתוח מאובטח, ולהתחייב לעשות כן לביצוע הנדרש במכרז זה.

12.6 על הספק להוכיח, כי הוא מבצע תיעוד מסודר של מחזור חיי הפיתוח של התוכנה, החל משלב הייזום ועד לשלב ביטול התוכנה, תוך מתן דגש לקבלת דרישות לעדכון/תיקוני תקלות מלקוחות ועד להתקנת התיקון/גרסה עדכנית אצל הלקוחות, ולהתחייב לעשות כן לביצוע הנדרש במכרז זה.

12.7 על הספק להוכיח, כי מבוצע תיעוד לקוד המקור, ולהתחייב לעשות כן לביצוע הנדרש במכרז זה.

12.8 על הספק להוכיח, כי מבוצעים אצלו מבדקים ייעודיים לנושא Cyber Security כדוגמת Code review, Penetration Tests לקוד טרם שחרורו לשימוש לקוחות. כי הממצאים שהתגלו מטופלים וכי

- ועדת המכרזים**
מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה
חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע
- מבוצע מבדק חוזר לבחינה שהממצאים טופלו. על הספק להתחייב לעשות כן לביצוע הנדרש במכרז זה.
- 12.9 יש לפרט מהם הכלים או התוכנות, ייעודיים לבדיקת היבטי סייבר (לא אבטחת איכות), שבהם נעשה שימוש.
- 12.10 הספק מחויב ליידע על הימצאות ממצאים או חולשות בקוד המערכת.
- 12.11 אם מערכת זיהוי המשתמשים אינה מסתמכת על מערכות הזיהוי התשתיתיות, והמערכת מסתמכת על מערכת זיהוי משתמשים פנימית, על מערכת הזיהוי לעמוד לכל הפחות בדרישות הבאות:
- 12.11.1 יכולת יצירה של משתמשים לכל משתמש. One User -- One Account. ייאסר שימוש בחשבונות משותפים.
- 12.11.2 יכולת אכיפה של מדיניות סיסמאות חזקה. תידרש היכולת להגדרה של: מורכבות סיסמאות, אורך סיסמאות, היסטוריית סיסמאות וכדומה.
- 12.11.3 שמירת הסיסמאות תיעשה בבסיס-נתונים מאובטח. הסיסמאות יישמרו כ-Hash.
- 12.11.4 שמירת לוג של נסיונות כניסה למערכת, מוצלחות וכושלות. הלוג יכיל: זמן ביצוע פעולה, מבצע הפעולה, IP וסטטוס הצלחה.
- 12.11.5 המערכת תאפשר איפוס סיסמא בצורה מאובטחת.
- 12.11.6 המערכת תאפשר הגדרה של חסימת משתמשים לאחר מספר ניסיונות כניסה כושלים.
- 12.12 המערכת תעשה שימוש במנגנון Access Control ו-Authorization בגישה למידע.
- 12.13 יכולת הצפנת נתונים At Transit מכל Node לכל רכיב אחר. יש לתמוך באלגוריתמים חזקים וידועים להצפנה.
- 12.14 יכולת הצפנת נתונים At Rest בכל מאגר מידע במערכת. יש לתמוך באלגוריתמים חזקים וידועים להצפנה.
- 12.15 התקשורת בין משתמשי המערכת לשרתי המערכת תעשה על-גבי תווך מוצפן, תוך שימוש באלגוריתמים חזקים וגרסאות מעודכנות, למשל TLS v1.2.
- 12.16 יישמרו לוגים וחיוויים על כל הפעולות של רכיבי המערכת וכן עבור כל הפעולות של המשתמשים ועל אירועי אבטחה.
- 12.17 הלוגים יכילו לכל הפחות את המידע הבא: זמן הפעולה/אירוע, מזהה חד-חד ערכי, מהות הפעולה וסטטוס הצלחה.

ועדת המכרזים	
חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע	
מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה	
12.18	הלוגים יישמרו בצורה מוגנת ומאובטחת באופן, שצרכני המערכת לא יוכלו לצפות או לשנות אותם.
12.19	שגיאות ריצה יטופלו בקוד ולא יוצגו למשתמשי הקצה.
12.20	סיסמאות, Connection Strings, Pass Phrases, Secrets ומזהים אחרים, יישמרו בצורה מוצפנת ומוגנת בצד השרת.
12.21	כל רכיבי המערכת ייבצעו תהליך הזדהות טרם ביצוע פעולות.
12.22	כל רכיבי המערכת ישתמשו בפרוטוקולים, שיספקו אמינות נתונים בין רכיבי המערכת השונים.
12.23	כל פריטי הקלט במערכת יעברו תהליכי אימות (ולידציה) טרם השימוש בהם.
12.24	גיבוי ושחזור (ככל שרלוונטי)
12.24.1	מידע של הארגון (רשות המים) מגובה כחלק מההתקשרות ומוגן מפני גישה של גורמים בלתי מורשים. באם המידע מגובה לענן, יש למלא שאלון ענן עבור הגיבוי.
12.24.2	שחזור יתבצע רק לאחר קבלת אישור מגורם מוסמך של הארגון (נציג הרשות).
12.25	העברת מידע מסווג של הארגון - במקרה של העברת מידע, המוגדר כפרטי עפ"י חוק הגנת הפרטיות או על ידי גורמים שונים, המנחים את רשות המים - יתכן ויינתנו הנחיות פרטניות נוספות ומענה הספק ייבחן ויאושר הן ע"י רשות המים והן ע"י הגורמים, המנחים אותה.
12.25.1	העברת מידע מסווג (בכל תשתית ובכל שיטה ובפרט בדוא"ל) תעשה בצורה מוצפנת.
12.25.2	על המציע לאשר, כי ידוע לו, שקיים איסור לשלוח באמצעות הדואר האלקטרוני מידע מסווג כדוגמת מידע, המוגן בחוק הגנת הפרטיות ובכך לחשוף מידע מסווג בתווך לא מוגן.
12.25.3	שמירה של מידע המסווג וממשקי ההעברה כמידע פרטי על פי חוק הגנת הפרטיות או על ידי הגורמים המנחים של רשות המים.
12.26	דרישות אבטחת מידע למערכת בענן
ספק שירות, המבקש להציע במכרז פתרון במודל של שירות (As a Service) אשר בו התוכנה מותקנת ומתופעלת בחצרות הספק, יידרש לעמוד בסעיפים הבאים:	
12.26.1	כללי
12.26.1.1	השירות הנדרש יהיה מוסמך לתקן אבטחת מידע כגון SOC2, ISO27001 או תעודה מקבילה.
12.26.1.2	הסמכת הספק שיבצע את השירות בפועל תכלול את כל הרכיבים המעורבים בפתרון. יש לצרף עותק של תעודת ההסמכה למסמכי ההצעה.
12.26.1.3	הספק יתאר את מדיניות אבטחת המידע של השירות המוצע. הפירוט יכלול:

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

12.26.1.3.1	תיאור הארכיטקטורה של המערכת המוצעת.
12.26.1.3.2	בקורות אבטחת המידע, הנמצאות בשימוש במערכת, החל ברמה הפיזית של הגנה על המערכת.
12.26.1.3.3	נהלים לגיבוי ולהתאוששות מאסון (DR -- Disaster Recovery).
12.26.1.3.4	אופן פיתוח המערכת ושילוב של SDLC (Security Development Life-Cycle) במחזור החיים של המערכת.
12.26.1.3.5	אופן החלוקה של תחומי האחריות על אבטחת המידע (Shared Responsibility Model) בין היצרן ללקוח.
12.26.1.3.6	תהליכים ארגוניים לצמצום סיכונים והתמודדות עם איומים.
12.26.1.3.7	המצאות והערכה של תאימות לתקינה ולחוקים.
12.26.2	<u>אופן זיהוי של אירועים ותגובה להם</u>
12.26.2.1	הערכת עובדים ובדיקות מהימנות.
12.26.2.2	ביצוע תקופתי מסודר של מבדקי חדירה ושל Audits.
12.26.2.3	יישום של מנגנונים לצרכי:
12.26.2.3.1	הזדהות וניהול הרשאות.
12.26.2.3.2	הצפנה של מידע בתנועה ומנוחה.
12.26.2.3.3	ניטורים ולוגים הקיימים במערכת.
12.26.2.3.4	זיהוי חולשות והתקנת טלאים.
12.26.2.4	אם הספק עושה שימוש בתשתית מחשוב של ספק אחר, עליו לציין זאת ולצרף מסמך, המתאר כיצד חלוקת האחריות בינו לבין ספק התשתית מתבצעת ובאילו אמצעים הוא נוקט כדי להגן על המידע מפני הספק ומפני פגיעות ברמת התשתית.
12.26.3	<u>שמירה ומחיקת של מידע</u>
12.26.3.1	באחריות הספק להגן על המידע, המאוחסן אצלו, בהתאם להוראות החקיקה ולדרישות המכרז. ההגנה כוללת, בין-השאר: ניתוח איומים, שערוך של סיכונים וקביעה של הליכי בקרה להתמודדות עם הסיכון.
12.26.3.2	הספק יצרף מסמך, המתאר את המיקום הגיאוגרפי בו המידע נשמר, ואת תחומי השיפוט הרלבנטיים.
12.26.3.3	הספק יפרט כיצד שמירת המידע עונה על חוק הגנת הפרטיות בישראל ועל תקנות רמו"ט לאחסון של מידע פרטי.
12.26.3.4	הספק יפרט אילו הליכי בקרה ננקטים, על מנת לוודא, כי המידע אינו מועבר לתחומים גיאוגרפים אחרים.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

- 12.26.3.5 הספק יפרט אילו אמצעי גיבוי קיימים בשירות בצורה מובנית וכיצד ניתן לבצע התאוששות מאסון.
- 12.26.3.6 הספק יפרט אילו אמצעי הצפנה קיימים על מידע במנוחה.
- 12.26.3.7 הספק יתחייב, כי, בתום השירות או לפי בקשה של רשות המיס, המידע של הרשות יימחק מן המערכות של הספק, ללא יכולת שחזור של המידע, לרבות מידע על מידע (Meta Data) וכל דבר אחר, הקשור לנתוני הלקוחות.
- 12.26.3.8 הספק יפרט כיצד מחיקה זו מתבצעת ואילו אישורים מתקבלים על כך.
- 12.26.4 ציות ומבדקים תקופתיים
- 12.26.4.1 באחריות הספק לוודא, כי השירות המוצע עומד בדרישות התקינה, שהוגדרו במכרז לאורך תקופת ההתקשרות.
- 12.26.4.2 באחריות הספק לוודא, כי, לאורך כל תקופת ההתקשרות, יתבצעו מבדקים תקופתיים של אבטחת מידע, מסוג Penetration Tests ו-Vulnerability Scans, הכוללים, בין-השאר:
- 12.26.4.2.1 בדיקות לתשתית.
- 12.26.4.2.2 בדיקות של הישום (האפליקציה) עצמו.
- 12.26.4.2.3 בדיקות Social engineering או הדרכות מודעות לעובדים.
- 12.26.4.3 על המציע לפרט לאילו תקנות והסמכות השירות הוסמך, ולהעמיד לרשותה של רשות המיס את תעודות ההסמכה (כולל הגשה של תעודות מעודכנות, ככל שיועדכנו).
- 12.26.4.4 על המציע לאשר, כי הוא מבצע בדיקות תקופתיות של אבטחת מידע, ולפרט את היקפן ואת טיבן והאם כוונתו לספק את התוצאות של מבדקים אלה ללקוחות.
- 12.26.5 אבטחה פיזית ובדיקות רקע
- 12.26.5.1 באחריות הספק לדאוג לאבטחת המתקן, ממנו השירות מופעל, ואת מתקני הגיבוי.
- 12.26.5.2 אבטחת מתקן כוללת התמודדות עם איומים פנימיים, חיצוניים ואסונות טבע.
- 12.26.5.3 התמודדות עם איום פנימי כוללת גם הגנה על המערכת מפני עובדים שסרחו או ספקי משנה, המתחזקים את השירות.
- 12.26.5.4 חלק ממעגלי ההגנה של הספק להתמודדות עם האיומים יכולול בדיקות רקע לעובדים, אבטחה של הגישה הפיזית והלוגית לשרתים, הפרדה בין תפקידים שונים ובין סביבות עבודה וכל הנדרש, לפי התקנים המקובלים בשוק.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

- 12.26.5.5 הספק יתאר את הדרכים בהן הוא מתמודד עם איומים אלה.
- 12.26.6 ספקי-משנה ואיומים בשרשרת האספקה
- 12.26.6.1 באחריות הספק לנהל את האיומים, הכרוכים בהתקשרות עם ספקי-המשנה שלו, ולבצע ניתוח סיכונים על שרשרת האספקה שלו.
- 12.26.6.2 הספק יפרט אילו ספקי-משנה מהותיים מהווים חלק משמעותי בשירות והאם מידע של הלקוח מועבר לספקי-משנה אלה.
- 12.26.6.3 הספק יתאר כיצד מתבצעת ההתמודדות עם איומים בשרשרת האספקה של השירות.
- 12.26.7 אבטחת מידע יישומית (Application Security)
- 12.26.7.1 על השירות המוצע להיות מפותח תוך שימת דגש על שיקולי אבטחת מידע ופרטיות.
- 12.26.7.2 על הספק לפתח את המערכת לפי תקן SDLC (Security Development Life-Cycle) מקובל בשוק ולכלול הערכת סיכונים על היישום (Threat Modelling); הכשרה של המפתחים בנושא אבטחת מידע, מימוש של בדיקות מסוג Static or Dynamic Analysis וביצוע תקופתי של מבדקי חדירה.
- 12.26.7.3 המציע יפרט כיצד מתודולוגיית אבטחת המידע מבוצעת בעת הקמת המערכת.
- 12.26.8 תפעול של אבטחת המידע
- התפעול השוטף של אבטחת המידע במערכת נמצא באחריותו של הספק, תפעול זה כולל, בין-השאר:
 - 12.26.8.1 ניהול שוטף של סיכונים לכל הרכיבים, המשמשים לתפעול השירות, החל מאבטחה פיזית של המתקן.
 - 12.26.8.2 ביצוע של פעולות זיהוי של אירועי אבטחת מידע ותגובה.
 - 12.26.8.3 תגובה לאירועי אבטחת מידע.
 - 12.26.8.4 ניטור שוטף של המערכת לזיהוי של תקלות ושל אירועים.
 - 12.26.8.5 סריקה תקופתית לאיתור חולשות והתקנת טלאים בהתאם לנדרש.
 - 12.26.8.6 ביצוע סדיר של גיבויים והיערכות להתאוששות מאסון (כולל נסויים לשחזור ולהתאוששות מאסון).
 - 12.26.8.7 ניהול של תהליך תקופתי וכולל להערכת סיכונים.
- 12.26.9 ערוצי תמיכה

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

- 12.26.9.1 על הספק לתפעל מוקד תמיכה, אשר יאפשר ללקוחות המערכת לבצע פניה בנושא תקלות או אירועי מערכת.
- 12.26.9.2 באחריות הספק לקיים הגנות על ערוץ תמיכה למערכת, אשר ימנעו שימוש לרעה בו ע"י משתמשים לא מורשים.
- 12.26.9.3 ההגנה על ערוצי התמיכה תכלול, בין-השאר, נהלים מחמירים לגבי אופן הזיהוי של לקוחות המערכת,
- 12.26.9.4 על הספק להדריך את העובדים באופן שוטף לגבי התקפות מסוג Phishing or Social Engineering.
- 12.26.9.5 על הספק לפעול לפי נהלים נאותים לגבי התנאים, הנדרשים כדי לבצע שינוי בשירות או לגשת למידע של הלקוח. על הספק לבצע באופן שוטף בקרות, ניטור ובדיקה מדגמית ותקופתית על יישום הנהלים.
- 12.26.9.6 הספק יפרט כיצד בכוונתו לזהות את אנשי הלקוח בעת השימוש בערוצי השירות ואילו פעולות ננקטות על מנת למנוע מניפולציה של שירותי תמיכה לטובת התקפות סייבר.
- ניהול אירועים** 12.26.10
- 12.26.10.1 באחריות הספק לזהות אירועי אבטחת מידע בשירות, להתריע ללקוחות המערכת ולפעול לטיפול באירוע, תוך שמירה על הסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 12.26.10.2 על המציע להתחייב, כי אירועי אבטחת מידע רלבנטיים ידווחו ללקוחות המערכת עם המידע הנחוץ.
- 12.26.10.3 כחלק מתהליך ניהול אירוע, יש לשמור את כל המידע הרלבנטי, כולל קובצי לוג, פעולות שבוצעו במערכת, תרחישי תגובה ומצבי מערכת (system state) לצורך ניתוח עתידי ועמידה בדרישות להתממשקות למערכת ניטור של המשרד (רשות המים) / SOC ממשלתי.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

12.27 אבטחת גישה

- 12.27.1 מתחם העבודה ימודר לגורמים, המורשים על-ידי רשות המים בלבד.
- 12.27.2 גישה למערכת או לקבצים, למסמכים ולמערכות המחשוב של רשות המים תבוצע רק לאחר קבלה של אישור פרטני מן המוסמכים לכך ברשות המים עבור כל גורם, באשר הוא (טכנאים, מפתחים, ספקים וכדומה); זאת, בכפוף לחתימה על נספח הסודיות של רשות המים.

13. נוהל היפרדות

13.1 כללי

- 13.1.1 נוהל ההיפרדות נועד להגדיר את התהליכים ואת האמצעים, שיינקטו במקרה של סיום או הפסקה של ההסכם בין הצדדים. מטרת הנוהל היא לשמור על רציפות השירות, תוך העברה מסודרת ותקינה של האחריות לאספקת השירותים מן הספק לרשות המים או לספק מיקור-חוץ אחר, שייבחר בבוא-העת ע"י רשות המים, תוך שמירה על רמת השירות הנדרשת.
- 13.1.2 על המציע להתחייב לשתף פעולה עם הרשות או מי מטעמה, על מנת להבטיח מימוש מוצלח של נוהל ההיפרדות ובאופן שימנע נזקים מהרשות במהלך העברת האחריות להספקת השירותים.
- 13.1.3 נוהל ההיפרדות מתייחס לשתי תקופות, כדלקמן:
 - 13.1.3.1 תקופת היפרדות - תחל על-פי האמור להלן ותמשך עד שישה (6) חודשים לאחר מכן, על פי קביעה של הרשות:
 - 13.1.3.1.1 במקרה של סיום תקופת ההסכם: החל מ-6 חודשים לפני מועד הסיום.
 - 13.1.3.1.2 במקרה של ביטול ההסכם ע"י הרשות או מתן הודעת סיום מכל סיבה שהיא ע"י הרשות: ממועד הביטול או מתן ההודעה ע"י הרשות.
 - 13.1.3.2 תקופת התמיכה - תקופה בת שישה (6) חודשים, אשר תיכנס לתוקף עם תום תקופת ההיפרדות ומטרתה להבטיח קבלה של שירותי תמיכה עד להשלמת ההיערכות של הרשות או של מי מטעמה להפעלה עצמאית של השירותים.
- 13.1.4 הודעה על הפסקת ההסכם תינתן בהתאם להוראות ההסכם.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע
ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

תכנית היפרדות 13.2

תכנית ההיפרדות תוכן ע"י הספק עד תום תקופת המעבר ותוגש לנציג הרשות לאישור. תכנית ההיפרדות תכלול את הנושאים הבאים, לפחות:

- 13.2.1 משך תקופת ההיפרדות.
 - 13.2.2 חלוקה לצוותי עבודה.
 - 13.2.3 תכנית חפיפה לכל צוות עבודה.
 - 13.2.4 תכנון ההעברה של עובדי הספק לרשות המים או לספק האחר, אם בכלל.
 - 13.2.5 תכנית ההעברה של חוות השרתים (אם יוחלט על העברה לרשות המים או לספק אחר).
 - 13.2.6 העברה של היישומים שבאחריות הספק.
 - 13.2.7 העברה של תיעוד עדכני.
 - 13.2.8 העברה של קובצי ניהול מצאי (חומרה, תוכנה ורישיונות).
 - 13.2.9 השלמה של פרויקטים, של שיפורים ושינויים שנקבעו ושל משימות נוספות בביצוע.
 - 13.2.10 הסבת חוזים עם קבלני-משנה ועם ספקי מוצרים.
 - 13.2.11 הסבה של חוזי תחזוקה של חומרה ותוכנה.
- תכנית ההיפרדות תעודכן אחת לשנה וגרסתה המעודכנת תובא לאישורה של הרשות.

תשלומים בתקופת ההיפרדות 13.3

- 13.3.1 הספק יהיה זכאי לתשלום של התמורה הבסיסית העדכנית לאותה עת וכן לתמורה בגין שיפורים ושינויים, לפי ביצועם בפועל במהלכה של כל תקופת ההיפרדות.
- 13.3.2 הספק יישא בכל העלויות שלו בגין ביצוע תכנית ההיפרדות ולא יהא זכאי לכל תמורה נוספת כלשהי בשל ההיפרדות.

משימות נוספות בתקופת ההיפרדות 13.4

- 13.4.1 הספק ישלים את כל המשימות, הנמצאות בביצוע, לרבות פרויקטים ושיפורים ושינויים, גם אם מועד הסיום המתוכנן שלהן יחול לאחר תום תקופת ההיפרדות; זאת, על פי הנחייתו של נציג הרשות.
- 13.4.2 במסגרת התהליך להעברת האחריות לאספקת השירותים לרשות המים או למי מטעמה, הספק ידאג להכשיר את הצוות של הרשות או של מי מטעמה בהתאם לתכנית ההיפרדות העדכנית המאושרת. ההכשרה תבצע עד שהצוות האמור יגיע ליכולת מלאה לתפעל ולתחזק את המערכת ולהמשיך לפתח אותה כנדרש.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

13.4.3 בתום תקופת ההיפרדות, הספק יעביר לרשות את כל התיעוד, הנוגע לאספקה של המוצרים ושל השירותים, כולל, בין-היתר: נוהלי העבודה; התיעוד, הנוגע לביצוע של הפרויקטים ולשינויים, שבוצעו במהלך תקופת ההסכם. עם השלמת העברת של מערך התיעוד, כמפורט לעיל, על הספק להשמיד את כל הנתונים ואת כל המידע של רשות המיס (לרבות המסמכים והמידע בגיבויים, ובכל סביבות העבודה) או קבלני המשנה מטעמו, אשר היו מאוחסנים במערכות המידע שלו, בהתאם להנחיות מנציג הרשות.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

14. תכנית-עבודה שנתי, לדוגמה

להלן דוגמה לתכנית-עבודה שנתי נדרשת (לשם התרשמות בלבד¹) למתן לשירותים במסגרת מכרז זה עבור מנהל שירות הלקוחות ולאיש צוות שירות הלקוחות מטעם המציע.

פעילות	פרוט נושאים	פרוט משנה
שירות לספקים	סיוע בשימוש במערכת ההטבה	הדרכות משתמשים באמצעות הטלפון ניווט במערכת פתרון בעיות ותקלות קישור בין הספקים למתן מענה לזכאים מתן מענה ותמיכה מקצועית לקליטת הקבצים וטיפול בשגיאות מענה לתקלות בתחום הסיסמאות
	סיוע בקליטת זכאים בממשק החוזר למערכת	
	סיוע בשיוך זכאים במעבר מספק לספק	
	סיוע בהעברת זכאים כאשר יש יותר מספק אחד באותו סמל יישוב	
	מעקב וסיוע על עדכוני הספקים את המערכת	
	מתן מענה לבעיות שונות של משתמשים	
	יצירת קשר שוטף עם הספקים להשלמת פערים	טיוב נתונים עקב איחוד ספקים סגירת פערים עם הקמת ספקים חדשים פיצול ספקים
פעילות מעקב ודיווח	שליפת דוחות תקופתיים	לא נותנים את ההטבה בפועל לא חתמו על נספח אבטחת מידע בהחלפת משתמשים לא קיבלו סיסמא למערכת ההטבה בהחלפת משתמשים לא העבירו נתונים מעודכנים לפתיחת הבקשה במרכבה לא איתרו זכאים בתחומם בכלל או לאחרונה לא השלימו את החובות לרבות דיווחים שוטפים
	עדכון מערכת ההטבה	
	טיפול בשגיאות קליטה	
	ארכוב מסמכים	
	בחירת קליטת הנתונים החודשיים במערכת	בדיקת יישום ההטבה והוצאת דוחות סמלי יישוב משויכים לספקים/ספקים משויכים לסמלי יישוב מעקב אחר קליטת הדיווחים על ידי הספקים לצורך השלמות חובות הדיווח והעברת התשלום מעקב אחר תקינות נתוני הקליטה של הספקים

הערה: מספר הפניות הממוצע ליום, אם באמצעות הטלפון, הוא כדומה. הוא בסדר גודל של בין 50 ל-100 פניות ליום.

¹ תוכנית עבודה מלאה תקבע עם הרפרנט עם תחילת הפעילות.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

15. דוגמאות למספר פיתוחים ושיפורים, שבוצעו במערכת בשנים האחרונות

- 15.1 הוספת נתונים בנוגע לזכאים בדוחות הקיימים במערכת.
- 15.2 עדכון שדות תאריכי הזכאות, כאשר אותו זכאי מגיע ממספר מקורות, לנמוך מביניהם.
- 15.3 בניית דוחות לפעילות של משתמשים.
- 15.4 בניית שאילתות לשיוך של ספקים ליישובים ולהפך.
- 15.5 פיתוח של דוחות שונים במערכת, כגון: רשימת זכאים, שאינם מקבלים את ההטבה.
- 15.6 אפשרות לקליטה של יותר מקובץ חוזר אחד למערכת באותו יום.
- 15.7 הוספה של מסננים (פילטרים) חדשים, כגון: "סטאטוס זכאים, ששונה להם מועד הזכאות", "זכאים, שתפוסים על ידי ספק אחר ונגרעו".
- 15.8 הגבלת הרשאות - כניסת משתמשים על יותר מת.ז. אחת; חסימת משתמש עקב חוסר פעילות במשך תקופה וכו'.
- 15.9 שינוי במבנה של שדות החיתוך במודול הדוחות מיומי לחודשי.
- 15.10 דוחות שימוש על ספקים והמשתמשים במערכת ההטבה (כגון: תאריך העלאת קובץ אחרון, ארכוב מסמכים ועוד).
- 15.11 משלוח של הודעות יזומות מהמערכת לפי רשימת ספקים ומשתמשים.
- 15.12 העברה ממוכנת במערכת של זכאים מספק לספק.
- 15.13 הצגה של כמויות מים שנקלטו במערכת בדיווח החוזר ע"י הספקים והוספת עמודה עם שם הקולט.
- 15.14 שיפור של אינדקסים לטובת יעילות הפעילות של המערכת ושל שליפת הדוחות.
- 15.15 אפשרות למחיקת זכאי ממאגר המידע.
- 15.16 מחיקה ידנית של שיוך זכאי על ידי ספק לתקופה / לשורה ספציפית.
- 15.17 תיקון של תאריכים עתידיים שגויים, שנקלטו על ידי ספקי המים בשוגג.
- 15.18 פיתוח של ממשק תשלומים למרכב"ה.

כל שינוי או שיפור יאופיינו ויקבלו אישור לאפיון מנציג הרשות. השינויים יפותחו בסביבת פיתוח נפרדת במשרדי הספק, יועלו לסביבת בדיקות אצל הספק ולאחר סיום הבדיקות ע"י הספק השינויים והשיפורים יבדקו ע"י רשות המים. השינויים או השיפורים יועלו לסביבת הייצור (העלאה לאוויר) רק לאחר קבלת אישור בכתב מנציג הרשות.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

רשימה לדוגמה של מספר פיתוחים ושיפורים, אותם רשות המים תדרוש מן הספק .16

תכנית-העבודה וסוגי השינויים ושיפורים יקבעו בתחילת העבודה והרשימה מטה אינה מחייבת.

1.	הוספת פילטר גורם מאוחד שיציג זכאים לפי תקופה של כל הגורמים המדווחים בכל במסך "זכאים" על כל הפילטרים השונים
2.	הוספת בקרה על שינוי סיסמאות משתמשים מידי תקופה לרבות סיסמאות חוזרות
3.	חסימת משתמשי ספק שאין להם משתמש ראשי פעיל
4.	הוספת קוד דיווח על זכאים שאותרו ולא מקבלים את ההטבה (קוד 3)
5.	מתן אפשרות לרשות המים לעדכן את התחשיב והבקרה על כמויות הקליטה של הטבה לכמות קטנה מ- 3.5 קוב לזכאי לפי הסעיף המחייב בתקנות מתן ההטבה
6.	פיתוח דוחות סטטיסטיים ומעקב אחר יישום ההטבה ברמת מאקרו
7.	תיקון כמויות דיווח עתידיות שנקלטו בשוגג על ידי ספקי המים
8.	הוספת פילטרים לדוח זכאים ללא הטבה למשל "נגרעו לא פעילים"
9.	הוספת אפשרות לקליטה ידנית של כמויות ותקופת הטבה לזכאי ספציפי במקום באמצעות קובץ ממוחשב
10.	הוספת דוחות מפורטים לספקים על התשלומים ודיווחי הכמויות לפי שנים
11.	ביטול פערי ימים בזכאויות עקב גריעה ודיווחי מחדש של הזכאות על ידי גורמים שונים – צמצום הימים לפי תחילת החודש, שינוי מועד תחילת הזכאות וביטול השורות המיותרות
12.	בניית מאגר שאלות ותשובות במערכת
13.	פיתוח פורום של שאלות ותשובות במערכת ההטבה תוך אפשרות למענה בין ספקים
14.	אימות משתמש הנכנס למערכת באמצעות אישור/קוד בטלפון הנייד
15.	הוצאת התראות אוט' להשלמת מסמכים/ארכוב וביצוע דיווחים במערכת לפי רשימת משתמשים
16.	חיבור המערכת לשרתי הכספת לשם משיכת הקבצים החודשיים
17.	ביצוע בקרה על תקינות של קבצי הגורמים המדווחים
18.	הוספת שדה תאריך עד במתן ההטבה בקובץ הנקלט מהגורמים המדווחים
19.	אפשרות לקלוט זכאים שאושרה להם הטבה בתקופה היסטורית לתקופה מסוימת ולא פעילים כרגע
20.	הוספת פילטר להסתר משתמשים ישנים שלא פעילים יותר המערכת במסך התחזוקה – הגדרת המשתמשים
21.	אפשרות לשייך ספק לעיר ועיר לספק לפי סמל יישוב על ידי משתמש רשות המים
22.	הוספת דוח מובנה במערכת המסכם את מתן ההטבה לכל ספק (מספר זכאים פעילים, שנגרעו, מקבלי הטבה, לא מקבלים פעילים) מועד אחרון לעינת הקובץ, שגיאות שלא טופלו וכו'
23.	הוספת פילטר שנים למסך היסטוריה הקליטות מהגורמים השונים לזכאי
24.	עדכון שדה תאריך עדכון בהיסטוריית אישורי הטבה לזכאי כך שיוצג תאריך שבו התעדכנו לאחרונה (ולא לראשונה) פרטי הזכאי
25.	בביטול שורה לזכאי על ידי רשות המים – אפשרות למחוק גם את הכמויות שנקלטו על אותה תקופה שבוטלה
26.	איחוד שדות תאריך הדיווח מהגורמים המדווחים ל- 1 לכל חודש כיום לכל גורם יש יום אחר בתחילת החודש)
27.	הוספת בקרות והודעות שגיאה אשר יסייעו לספקים לטפל בזכאים שגויים ועל הבנת שלב השגיאה או פירוט נוסף של השגיאות בקליטה (במסך סטאטוס קליטות)
28.	אפשרות לשליפת קובץ דיווח רק על שגויים שלא נקלטו במערכת - לפי סוג השגיאה (תאריכים, כמויות וכו')
29.	בקרה מוקדמת על קליטת הקובץ והצגת שגיאות מבניות למשתמש לפני קליטות במסך הקליטה
30.	הכנת קובץ טעינה לפי דרישת המשתמש (לפי רשימת זכאים פעילים/תקופה/ללא כמויות וכו')
31.	הוספת אפשרות להכנסת קישור (לינק) בהודעות מתפרצות לספקי המים ולהודעות לספקים

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במיס, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

יודגש: אין ברשום לעיל משום התחייבות כלשהי של רשות המיס להזמין מן הספק שייבחר ביצוע של שיפורים או שינויים כלשהם. רשות המיס שומרת לעצמה את הזכות להזמין מן הספק ביצוע של שיפורים או שינויים בכל היקף נדרש (גדול או קטן יותר מן הרשום בטבלה לעיל) ובהתאם להצעת המחיר של הספק, כפי שתאושר ע"י רשות המיס.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

נספח ד'

ערבות הגשה

שם הבנק / חברת הביטוח: _____

מס' טלפון: _____

מס' פקס: _____

לכבוד,

ממשלת ישראל באמצעות

הרשות הממשלתית למים ולביוב

..ג.ג.א

הנדון: ערבותנו מס' _____ ע"ס 15,000 שקלים חדשים

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך הכולל של 15,000 ש"ח (במילים: חמש עשרה אלף ש"ח), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל, תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 6.6.2019.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק / חברת הביטוח: _____

מס' הבנק ומס' הסניף: _____

כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח: _____

ערבות זו איננה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך
--------------	--------	-------

נספח ו'

תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ התפקיד אצל המציע _____
לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן :

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ מס' ח.פ. /ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: - "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.
2. בתצהירי זה, משמעות המונחים "בעל זיקה", "הורשע", "עבירה" ו-"תושב ישראל" כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976. אני מאשר/ת, כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
3. אני מצהיר כי התקיים במציע אחד מאלה: : [יש לסמן \sqrt בחלופה הרלוונטית]
 - א. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל הזיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.
 - ב. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל הזיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, אך ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה של המציע לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה.
4. המציע הוא "תושב ישראל".
5. אני מצהיר, כי התקיים במציע אחד מאלה: : [יש לסמן \sqrt בחלופה הרלוונטית]
 - א. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.
 - ב. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל זיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991, אך ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד מתן ההצעה של המציע הקובעת לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה.
6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה	תאריך
אישור	
אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.	

חתימה וחותמת עו"ד	שם עו"ד	תאריך
-------------------	---------	-------

נספח ז'

תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ התפקיד אצל המציע _____
לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן :

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ מס' ח.פ./ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

2. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית]

חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע. ^[1]

חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים;

חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

3. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 2 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 2 לעיל למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

תאריך

אישור

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת עו"ד	שם עו"ד	תאריך
-------------------	---------	-------

[1] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15 א לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

נספח ח'

תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה והתחייבות לקיום

חוקי הבטיחות בעבודה

אני הח"מ _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, בעל/ת תפקיד _____ אצל המציע, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ מספר ח.פ.פ./ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני מאשר/ת בזאת כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה 2017, לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.
3. אני מתחייב בזה, כי במידה אזכה במכרז אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה הרלבנטיים.
4. אני מתחייב לקיים את כל חוקי הבטיחות העבודה והתקנות שהותקנו על פיהם ולרבות פקודת הבטיחות בעבודה וחוק ארגון הפיקוח על הבטיחות בעבודה וכן לערוך לעובדי ו/או למועסקים מטעמי את כל ההדרכות הנדרשות על פי חוקים ותקנות אלה ועל פי כל דין.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת	שם המצהיר/ה	תאריך
--------------	-------------	-------

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת, כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהוזהרתי/ה, כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת	שם עו"ד	תאריך
--------------	---------	-------

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

נספח ט'

תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד

במידה והמציע תאגיד

אנו הח"מ _____ ו- _____ נושא ת.ז. מס' _____ ומס' _____
 (בהתאמה) מורשי חתימה והמוסמכים להתחייב מטעם _____ שמספרו _____
 (להלן: "המציע") מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך
 ביצוע כל השירותים והעבודה נושא המכרז.

תאריך

חתימה וחותמת

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות המציע, _____, שמספר הזיהוי שלו הוא _____
 (להלן: "המציע"), מאשר/ת בזאת כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____
 אשר חתם/מו על התחייבות זו לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב
 מורשות, בפניי, מוסמך/ים לעשות כן בשמו.

תאריך

שם עו"ד

חתימה וחותמת

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

במידה והמציע איננו תאגיד-

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המציע"), מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך ביצוע כל השירותים והעבודה נושא המכרז.

חתימה

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות המציע, _____ נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המציע") מאשר/ת בזאת כי המציע חתם על התחייבות זו לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות.

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

נספח י'

תצהיר לעניין עמידה בכל דרישות המכרז

במידה והמציע איננו תאגיד

א. תיאור המציע

שם המציע: _____
 מספר רישום: _____
 כתובת: _____
 טלפון: _____
 פקס: _____
 שם איש קשר ותפקידו: _____
 טלפון איש הקשר: _____

ב. אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, מצהיר בזה, כדלקמן:

1. קראתי והבנתי את האמור בכל מסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: "המכרז").
2. אני מתחייב לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגוניות והאחרות שבמכרז ואין לי כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
3. אני מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בעצמי ובאמצעות כל כוח-האדם שיוצע מטעמי, בכל הדרישות ובתנאי הסף שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, לרבות:
 - 3.1 המציע בעל ניסיון מצטבר של לפחות 7 (שבע) שנים, במהלכן של 10 (עשר) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בכל המפורט להלן:
 - 3.1.1 בפיתוח תוכנה ובתחזוקה של לפחות 2 מערכות מחשוב תפעוליות של תהליכים עסקיים של ארגון.
 - 3.1.2 אחת מהמערכות, המפורטות בסעיף 4.1.1.1 לעיל, בוצעה עבור משרד ממשלתי או יחידת סמך וכללה עבודה מול ממשל זמין או מרכב"ה.
 - 3.1.3 לאחת מהמערכות, המפורטות בסעיף 4.1.1.1 לעיל, קיימים מעל 300 משתמשים פעילים (נדרש לפרט את היקף הפעילות הממוצעת של המשתמשים ואת מאפייניה).
 - 3.1.4 אחת המערכות, המפורטות בסעיף 4.1.1.1 לעיל, אוחסנה בחוות שרתים מחוץ לארגון הלקוח ותופעלה באופן מלא ע"י המציע, במתכונת של שירותי ענן.
 - 3.2 המציע בעל תעודת הסמכה תקפה לתקן ISO9001.
 - 3.3 מנהל הפרויקט המוצע עומד בכל הדרישות שלהלן:
 - 3.3.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך; או

ועדת המכרזים

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוח ושירותי תמיכה בגינה

בעל אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך, ובנוסף בוגר של קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות, בהיקף של 300 שעות לפחות ;
או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה.

3.3.2 בעל ניסיון של 3 שנים לפחות במהלך 5 השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בניהול פרויקטים של מערכות מידע עבור משרד ממשלתי או יחידת סמך שכללה עבודה מול ממשל זמין או מרכב"ה.

3.3.3 בעל ניסיון של 3 שנים במהלך 5 השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות לפי מכרז זה, בניהול פרויקט על גבי פלטפורמת אינטרנט, הכולל לפחות 300 משתמשים פעילים.

3.4 מנתח המערכות המוצע עומד בכל הדרישות שלהלן:

3.4.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ;

או

בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך, ובנוסף בוגר של קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות, בהיקף של 300 שעות לפחות ;

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה ;

או

בוגר קורסים מתקדמים במערכות מידע, בהיקף של 400 שעות לפחות.

3.4.2 בעל ניסיון מצטבר של לפחות 3 שנים במהלך 5 השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בניתוח מערכות מידע עבור משרד ממשלתי או יחידת סמך, שכללה עבודה מול ממשל זמין או מרכב"ה.

3.5 מפתח התוכנה המוצע עומד בכל הדרישות:

3.5.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ;

או

בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך,

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוח ושירותי תמיכה בגינה

ובנוסף בוגר של קורסים גבוהים בפיתוח מערכות מידע ממוחשבות, בהיקף של 300 שעות לפחות;

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה.

3.5.2 בעל ניסיון מצטבר של 3 שנים לפחות במהלך 4 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת

הצעות למכרז זה, בפיתוח תוכנה בסביבת C# ו-Net.

3.6 המעצב הגרפי המוצע עומד בכל הדרישות:

3.6.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים

ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ובנוסף בוגר קורס בעיצוב גרפי של לפחות 100 שעות;

או

בוגר קורס בעיצוב גרפי של לפחות 200 שעות;

3.6.2 בעל ניסיון מצטבר של לפחות 3 שנים במהלך 5 השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת

הצעות למכרז זה, בתחום ה-web ובעיצוב מערכות ופורטלים, הכוללים עבודה עם Photoshop ותוכנה וקטורית (Illustrator או Freehand).

3.7 אחראי התקשורת ורשתות המוצע עומד בכל הדרישות שלהלן:

3.7.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים

ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך;

או

בוגר קורס גבוה בתחום רשתות תקשורת ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות;

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה.

3.7.2 בעל ניסיון מצטבר של לפחות 3 שנים, במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת

הצעות, בניהול רשתות תקשורת מחשבים.

3.8 מנהל שירות הלקוחות המוצע עומד בכל הדרישות שלהלן:

3.8.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה

להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

3.8.2 בעל ניסיון מצטבר של שנתיים, לפחות, במהלך 5 השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת

הצעות למכרז זה, בניהול מוקד שירות לקוחות התומך באמצעות הטלפון בשימוש במערכות ממוחשבות.

3.9 איש צוות שירות הלקוחות המוצע עומד בדרישה שלהלן:

ועדת המכרזים

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

בעל ניסיון מצטבר של לפחות 6 חודשים במהלך 3 השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, כאיש צוות של שירות לקוחות התומך באמצעות הטלפון בשימוש במערכות ממוחשבות.

4. כמו-כן אני מתחייב, כי במידה ואבחר כספק זוכה במכרז אעמוד באופן מלא בכל הדרישות במכרז מספק זוכה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות - הדרישות הביטוחיות (לאחר שנבחנו על-ידי מול הגורם המבטח של המציע והובהר, כי אני עומד בהן ללא יוצאת דופן), דרישת השמירה על סודיות ודרישת אי ההימצאות בניגוד עניינים.

חתימה וחותמת

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות _____ שמספרו/נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המציע") מאשר/ת בזה, כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם על התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן בשמו.

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

במידה והמזיע תאגיד

א. תיאור המזיע

שם המזיע: _____
 מספר רישום: _____
 כתובת: _____
 טלפון: _____
 פקס: _____
 שם איש קשר ותפקידו: _____
 טלפון איש הקשר: _____

ב. אנו הח"מ _____ ו- _____ נושא ת.ז. מס' _____ ומס' _____
 (בהתאמה) מורשי חתימה והמוסמכים להתחייב מטעם המזיע, שמספר _____
 הרישוי שלו הוא _____ (להלן: "המזיע") מצהירים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: "המכרז").
2. אני מתחייבים בשם המזיע לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגוניות והאחרות שבמכרז וכי אין למזיע כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
3. אנו מתחייבים, כי המזיע וכל כוח האדם שהוצע מטעמו, עומדים בכל הדרישות ובכל תנאי הסף שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות:
 - 3.1 המזיע בעל ניסיון מצטבר של לפחות 7 (שבע) שנים, במהלכן של 10 (עשר) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בכל המפורט להלן:
 - 3.1.1 בפיתוח תוכנה ובתחזוקה של לפחות 2 מערכות מחשוב תפעוליות של תהליכים עסקיים של ארגון.
 - 3.1.2 אחת מהמערכות, המפורטות בסעיף 4.1.1.1 לעיל, בוצעה עבור משרד ממשלתי או יחידת סמך וכללה עבודה מול ממשל זמין או מרכב"ה.
 - 3.1.3 לאחת מהמערכות, המפורטת בסעיף 4.1.1.1 לעיל, קיימים מעל 300 משתמשים פעילים (נדרש לפרט את היקף הפעילות הממוצעת של המשתמשים ואת מאפייניה).
 - 3.1.4 אחת המערכות, המפורטות בסעיף 4.1.1.1 לעיל, אוחסנה בחוות שרתים מחוץ לארגון הלקוח ותופעלה באופן מלא ע"י המזיע, במתכונת של שירותי ענן.
 - 3.2 המזיע בעל תעודת הסמכה תקפה לתקן ISO9001.
 - 3.3 מנהל הפרויקט המוצע עומד בכל הדרישות שלהלן:
 - 3.3.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך;

או

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

בעל אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך, ובנוסף בוגר של קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות, בהיקף של 300 שעות לפחות ;
או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה.

3.3.2 בעל ניסיון של 3 שנים לפחות במהלך 5 השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בניהול פרויקטים של מערכות מידע עבור משרד ממשלתי או יחידת סמך שכללה עבודה מול ממשל זמין או מרכב"ה.

3.3.3 בעל ניסיון של 3 שנים במהלך 5 השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות לפי מכרז זה, בניהול פרויקט על גבי פלטפורמת אינטרנט, הכולל לפחות 300 משתמשים פעילים.

3.4 מנתח המערכות המוצע עומד בכל הדרישות שלהלן:

3.4.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ;

או

בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך, ובנוסף בוגר של קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות, בהיקף של 300 שעות לפחות ;

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה ;

או

בוגר קורסים מתקדמים במערכות מידע, בהיקף של 400 שעות לפחות.

3.4.2 בעל ניסיון מצטבר של לפחות 3 שנים במהלך 5 השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בניתוח מערכות מידע עבור משרד ממשלתי או יחידת סמך, שכללה עבודה מול ממשל זמין או מרכב"ה.

3.5 מפתח התוכנה המוצע עומד בכל הדרישות:

3.5.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ;

או

בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך,

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוח ושירותי תמיכה בגינה

ובנוסף בוגר של קורסים גבוהים בפיתוח מערכות מידע ממוחשבות, בהיקף של 300 שעות לפחות;

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה.

3.5.2 בעל ניסיון מצטבר של 3 שנים לפחות במהלך 4 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת

הצעות למכרז זה, בפיתוח תוכנה בסביבת C# ו-Net.

3.6 המעצב הגרפי המוצע עומד בכל הדרישות:

3.6.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים

ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ובנוסף בוגר קורס בעיצוב גרפי של לפחות 100 שעות;

או

בוגר קורס בעיצוב גרפי של לפחות 200 שעות;

3.6.2 בעל ניסיון מצטבר של לפחות 3 שנים במהלך 5 השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת

הצעות למכרז זה, בתחום ה-web ובעיצוב מערכות ופורטלים, הכוללים עבודה עם Photoshop ותוכנה וקטורית (Illustrator או Freehand).

3.7 אחראי התקשורת ורשתות המוצע עומד בכל הדרישות שלהלן:

3.7.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים

ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך;

או

בוגר קורס גבוה בתחום רשתות תקשורת ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות;

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה.

3.7.2 בעל ניסיון מצטבר של לפחות 3 שנים, במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת

הצעות, בניהול רשתות תקשורת מחשבים.

3.8 מנהל שירות הלקוחות המוצע עומד בכל הדרישות שלהלן:

3.8.1 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה

להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

3.8.2 בעל ניסיון מצטבר של שנתיים, לפחות, במהלך 5 השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת

הצעות למכרז זה, בניהול מוקד שירות לקוחות התומך באמצעות הטלפון בשימוש במערכות ממוחשבות.

3.9 איש צוות שירות הלקוחות המוצע עומד בדרישה שלהלן:

ועדת המכרזים

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

בעל ניסיון מצטבר של לפחות 6 חודשים במהלך 3 השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, כאיש צוות של שירות לקוחות התומך באמצעות הטלפון בשימוש במערכות ממוחשבות.

4. כמו-כן אנו מתחייבים, כי במידה והמזיע ייבחר כספק זוכה במכרז הוא יעמוד באופן מלא בכל הדרישות מספק זוכה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות - הדרישות הביטוחיות (לאחר שאלו נבחנו על ידינו מול הגורם המבטח של המזיע והובהר, כי המזיע עומד בהן ללא יוצאת דופן), דרישת הסודיות ודרישת אי ההימצאות בניגוד עניינים.

חתימה וחותמת

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות _____ שמספרו/נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המזיע") מאשר/ת בזה, כי המזיע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם על התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן בשמו.

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

נספח י"א

הצהרה בדבר חלקים חסויים במקרה של זכייה

שם המציע: _____ ח.פ./ע.מ.: _____

בשם המציע אנו מבקשים, כי במקרה של זכייה במכרז, יהיו הסעיפים הבאים בהצעתנו חסויים ולא יועברו מציעים האחרים.

מס' סעיף	עמוד בהצעה	נושא	פירוט הנימוקים לבקשה

אנו מצהירים בזה כדלקמן:

1. ידוע לנו, כי במידה ולא נמלא נספח זה ייראה הדבר כאילו אין בהצעתנו חלקים חסויים.
2. ידוע לנו, כי סימון חלקים חסויים בהצעתנו יהווה הסכמתנו לחיסיון החלקים המקבלים בהצעות המציעים האחרים וכי הדבר מהווה עבורנו השתק בהיבט זה.
3. ידוע לנו ומוסכם על-ידינו, כי הסמכות הסופית והבלעדית להכרעה בדבר חיסיון חלקים אלו נתונה לוועדת המכרזים.

מצ"ב העתק מהצעתנו עם החלקים המפורטים לעיל מושחרים ע"ג תקליטור (CD)/דיסק און קי.

תאריך	שם המציע	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת המציע

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

נספח י"ב (1)

פירוט ניסיון המציע

ח.פ.ת.ז.ע.מ.	שם המציע

ב. פרטי הניסיון המקצועי

על המציע לציין פרטים בדבר ניסיון המציע כמפורט להלן:

פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	מועד סיום השירות (יום-חודש- שנה)	מועד תחילת השירות (יום-חודש- שנה)	שם המסגרת/ מזמין השירות

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

ולראיה באתי על החתום:

שם, חתימה וחותמת

תאריך

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

נספח י"ב(2)

פירוט ניסיון מנהל פרויקט מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום

פרטי השכלה

מיום	המוסד האקדמי	תחום התואר	
			תואר ראשון
			תואר שני
			תואר שלישי
			קורסים והיקפם

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה חובה למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות איש המקצוע המגיש או אודות המציע וינקבו במפורש בזהותו של איש המקצוע המגיש בלבד.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

על איש הצוות המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך;

או

בעל אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך, ובנוסף בוגר של קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות, בהיקף של 300 שעות לפחות;

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה.

2. הנני בעל ניסיון של 3 שנים לפחות במהלך 5 השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בניהול פרויקטים של מערכות מידע עבור משרד ממשלתי או יחידת סמך שכללה עבודה מול ממשל זמין או מרכב"ה.

3. הנני בעל ניסיון של 3 שנים במהלך 5 השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות לפי מכרז זה, בניהול פרויקט על גבי פלטפורמת אינטרנט, הכולל לפחות 300 משתמשים פעילים.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

נספח י"ב (3)

פירוט ניסיון מנתח המערכות מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום	התפקיד המיועד בצוות

פרטי השכלה

תחום התואר	המוסד האקדמי	מיום
תואר ראשון		
תואר שני		
תואר שלישי		

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות איש המקצוע המגיש או אודות המציע וינקבו במפורש בזהותו של איש המקצוע המגיש בלבד.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

על איש הצוות המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך;

או

בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך, ובנוסף בוגר של קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות, בהיקף של 300 שעות לפחות;

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה;

או

בוגר קורסים מתקדמים במערכות מידע, בהיקף של 400 שעות לפחות.

2. הנני בעל ניסיון מצטבר של לפחות 3 שנים במהלך 5 השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בנייתוח מערכות מידע עבור משרד ממשלתי או יחידת סמך, שכללה עבודה מול ממשל זמין או מרכב"ה.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

נספח י"ב (4)

פירוט ניסיון מפתח התוכנה מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום	התפקיד המיועד בצוות

פרטי השכלה

מיום	המוסד האקדמי	תחום התואר	
			תואר ראשון
			תואר שני
			תואר שלישי
			קורסים והיקפם

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות איש המקצוע המגיש או אודות המציע וינקבו במפורש בזהותו של איש המקצוע המגיש בלבד.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

על איש הצוות המוצע למלא את כל הנדרש בהצעה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

הריני מצהיר כדלקמן:

1. בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים ממוסד אקדמי

המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד

החינוך;

או

בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או

שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך, ובנוסף בוגר של קורסים גבוהים

בפיתוח מערכות מידע ממוחשבות, בהיקף של 300 שעות לפחות;

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה.

2. בעל ניסיון מצטבר של 3 שנים לפחות במהלך 4 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה,

בפיתוח תוכנה בסביבת C# ו-Net.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

נספח י"ב (5)

פירוט ניסיון המעצב הגראפי מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום	התפקיד המיועד בצוות

פרטי השכלה

תחום התואר	המוסד האקדמי	מיום
תואר ראשון		
תואר שני		
תואר שלישי		
קורסים והיקפם		

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות איש המקצוע המגיש או אודות המציע וינקבו במפורש בזהותו של איש המקצוע המגיש בלבד.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

על איש הצוות המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ובנוסף בוגר קורס בעיצוב גראפי של לפחות 100 שעות;
או

בוגר קורס בעיצוב גראפי של לפחות 200 שעות;

2. הנני בעל ניסיון מצטבר של לפחות 3 שנים במהלך 5 השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בתחום ה-web ובעיצוב מערכות ופורטלים, הכוללים עבודה עם Photoshop ותוכנה וקטורית (Freehand או Illustrator).

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

נספח י"ב (6)

פירוט ניסיון אחראי תקשורת ורשתות מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום	התפקיד המיועד בצוות

פרטי השכלה

מיום	המוסד האקדמי	תחום התואר	
			תואר ראשון
			תואר שני
			תואר שלישי
			קורסים והיקפם

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות איש המקצוע המגיש או אודות המציע וינקבו במפורש בזהותו של איש המקצוע המגיש בלבד.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

על איש הצוות המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך;

או

בוגר קורס גבוה בתחום רשתות תקשורת ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות;

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה.

2. הנני בעל ניסיון מצטבר של לפחות 3 שנים, במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, בניהול רשתות תקשורת מחשבים.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

נספח י"ב (7)

פירוט ניסיון מנהל שירות לקוחות מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום	התפקיד המיועד בצוות

פרטי השכלה

תחום התואר	המוסד האקדמי	מיום
תואר ראשון		
תואר שני		
תואר שלישי		

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות איש המקצוע המגיש או אודות המציע וינקבו במפורש בזהותו של איש המקצוע המגיש בלבד.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

על איש הצוות המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שהוכר על ידי הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
2. הנני בעל ניסיון מצטבר של שנתיים, לפחות, במהלך 5 השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בניהול מוקד שירות לקוחות התומך באמצעות הטלפון בשימוש במערכות ממוחשבות.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

נספח י"ב (8)

פירוט ניסיון איש צוות שירות לקוחות מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום	התפקיד המיועד בצוות

פרטי השכלה

תחום התואר	המוסד האקדמי	מיום
תואר ראשון		
תואר שני		
תואר שלישי		

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות איש המקצוע המגיש או אודות המציע וינקבו במפורש בזהותו של איש המקצוע המגיש בלבד.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

על איש הצוות המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני בעל ניסיון מצטבר של לפחות 6 חודשים במהלך 3 השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, כאיש צוות של שירות לקוחות התומך באמצעות הטלפון בשימוש במערכות ממוחשבות.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

נספח י"ג

הסכם מס' _____

תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

בין ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל על-ידי מורשי החתימה מטעמה שהם מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב וחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות")

מצד אחד

ובין

מרח' _____ (להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והרשות פנתה במכרז פומבי מס' 100042851 בהזמנה לקבלת הצעות לתחזוקת מערכת ההטבה במים, לפיתוחה ושירותי תמיכה בגינה, המצ"ב כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנים "נספח א'" (להלן: "המכרז" ו-"העבודה" או "השירותים", בהתאמה ובהתאם לצורך);

והואיל והספק, לאחר שעיין בכל הנחיות והוראות המכרז, הגיש ביום _____ את הצעתו, כשהיא מבוססת על הוראות המכרז ומותאמת להן, והצעה זו מצורפת בזה כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת הספק");

והואיל והספק הציע לרשות לקבל על עצמו את ביצוע השירותים והוא מצהיר, כי הוא בעל הידע, האמצעים הניסיון והמומחיות הנחוצים לביצוע השירותים עבור הרשות כמפורט בהצעתו, וכי הוא מעוניין להעמיד כל זאת לביצוע השירותים ולקבל על עצמו ביצוע השירותים באופן, במועדים ובתנאים המפורטים להלן ומתחייב לפעול וליתן את השירותים בהתאם להוראות כל מסמכי המכרז וההסכם, על נספחיו ובהתאם להצעתו על כל נספחיה ולהצהרותיו;

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ועל בסיס נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו בחרה הרשות לקבל את הצעת הספק למתן השירותים;

וועדת המכרזים בישיבתה מס' _____ מיום _____ בחרה בספק כזוכה במכרז לביצוע השירותים בהתאם למכרז ולהצעת הספק, והכל בכפוף להוראות המכרז ולהוראות הסכם זה;

והואיל ושני הצדדים החליטו לבצע את העבודה עבור הרשות שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד בין הרשות לבין הספק אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, המעניק את שירותיו לרשות על בסיס קבלני, ומקבל את תמורת השירותים כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לתעריפים המיוחדים למתן שירותים על-בסיס קבלני ובהתחשב בתנאי ההתקשרות אשר הולמים התקשרות לשם מתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעביד;

והואיל וכתנאי מוקדם לקבלת הצעת הספק נקבע כי יחתם הסכם בין הרשות לבין הספק ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר עם מתן השירותים;

והואיל והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם, זכויותיהם וחויביהם בקשר עם השירותים הנובע מכך, הכול כמפורט לעיל ובהסכם זה;

אי לכך הוסכם הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים ופרשנות

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

- א. המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו וקביעותיו מהווה חלק בלתי נפרד ממנו וייקרא עמו בד בבד.
- ב. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז וייקרא עמו בד בבד.
- ג. כותרות הסעיפים בהסכם זה ניתנות לשם התמצאות בלבד והן לא תשמשנה לפרשנות ההסכם.
- ד. בהסכם זה יינתנו למונחים הנזכרים בו הפירוש והמשמעות המוקנים לאותם המונחים במסמכי המכרז.
- ה. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:
1. נספח א' - מסמכי המכרז;
 2. נספח ב' - הצעת הספק;
 3. נספח ג' - אישור בדבר עריכת ביטוח;
 4. נספח ד' - ערבות ביצוע;
 5. נספח ה' - הצהרה בדבר שמירה על סודיות;
 6. נספח ו' - הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים.
- כל הנספחים מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויש לקרוא את ההסכם בד בבד עימם.
- ו. הוראות המכרז שלא הובאו או שלא יושמו בהסכם זה תחולנה על הסכם זה, ככל שהן ישימות ובשינויים המחויבים. אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית הרשות על-פי המכרז והאמור בהסכם זה לא ייחשב בבחינת הקלה או ויתור על הוראה כלשהי מהוראות המכרז.
- ז. במקרה של סתירה בין האמור במכרז לבין האמור בהסכם זה, תחולנה הוראות ההסכם אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- ח. במקרה של סתירה בין האמור בהצעת הספק לבין האמור במסמכי המכרז, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם תקבע הרשות אחרת. כמו כן, ככל שתיתכנה פרשנויות שונות להוראה כלשהי, תבוכר הפרשנות המיטיבה עם הרשות. כל סתירה כאמור תובא לידיעת הרשות והיא זו שתכריע בלעדית איזו היא הפרשנות המחייבת. יובהר, כי הרשות תפעיל את הוראה זו בסבירות ובהגינות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי הספק מחויב לבצע את הפרויקט בהתאם להצעתו, גם ככל שהיא מחמירה ביחס להוראות יתר מסמכי המכרז ואף בנסיבות בהן הפרשנות מיטיבה עם הרשות.
- ט. במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן הסכם זה, תגברנה הוראות הסכם זה והנספחים יפורשו בהתאם.
- י. בהסכם זה, "שנה" ו-"חודש" - למניין לוח השנה הגרגוריאני.
- יא. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד אף בלשון רבים במשמע וכן להיפך, וכל האמור בהסכם זה במין זכר אף במין נקבה במשמע וכן להיפך.
- יב. בחישוב זמן לעניין הסכם זה ינהגו כאמור להלן, אם אין כוונה אחרת משתמעת:
1. במקום שנקוב כמספר ימים שעברו או שיעברו לאחר מעשה או מאורע כלשהו - יום המעשה או המאורע לא יבוא במניין הימים.
 2. מקום שנקבעה תקופה היא לא תופסק או תושפע מתמת העובדה שהיום האחרון לה הוא יום מנוחה, יום פגרה או יום שבתון.
- יג. שום הוראה בהסכם זה לא תתפרש כבאה למעט באיזו מהסמכויות הנתונות לרשות ולבעלי התפקידים שבה.
- יד. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה של הצדדים להסכם.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

2. הצהרות הספק

- א. הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו לספק לרשות את השירותים כאמור במבוא להסכם, בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להנחיות נוספות שתינתנה על ידי מנהל הרשות או נציגה, כהגדרתו להלן.
- ב. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, על כל נספחיהם- בכלל ואת נוסח הערבות ונספח הביטוח-בפרט והבינם, וקיבל מנציגי הרשות את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיה ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הרשות בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות לביצוע העבודה.
- ג. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הבין את צרכי הרשות ודרישותיה כמפורט במסמכי המכרז על כל נספחיהם.
- ד. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לבצע את העבודה על פי מסמכי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים למלא באופן מדויק ומלא את דרישות הרשות במסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו.
- ה. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא כשיר על-פי כל דין לבצע את השירותים וכי מתן השירותים על-ידו לרשות אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- ו. הספק מצהיר, כי ידוע לו היטב כי עמידה בלוח הזמנים, כמפורט במסמכי המכרז, היא חיונית לרשות.
- ז. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו, אם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהות ביותר. הספק מתחייב, כי הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו עפ"י המכרז וההסכם.

3. התחייבויות הספק

- א. בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבויותיו על פי הסכם זה, הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו ומתחייב לבצע ולספק את השירותים באופן שיענה על כל צרכי הרשות בהתאם למסמכי המכרז ולהסכם זה, על נספחיהם, בהתאם להצעת הספק, ובהתאם לכל דין (להלן: "השירותים") והוא מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:
 - א. לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה בתום לב, בנאמנות, בהקפדה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר.
 - ב. להעסיק כוח אדם מיומן ואמצעים התואמים את צרכי העבודה והרשות.
 - ג. לבצע התאמות, שינויים ושיפורים במתן השירותים לפי דרישות הרשות וכמפורט בהסכם זה, בכפוף לאמור בנוגע למהות השירותים ולתנאים לעריכת שינויים במסמכי המכרז, בהצעת הספק ובהסכם זה.
 - ד. לעמוד באופן מלא ומוחלט בלוח הזמנים ובמועדים הקבועים במסמכי המכרז, ככל שהדבר נתון בידיו.
 - ה. למסור, בכל עת שיידרש לכך, דיווח שוטף בכתב ובע"פ לרשות ולנציגיה בכל הקשור לביצוע העבודה ולמסור לרשות כל נתון, מידע או מסמך המצוי בידו והקשור לביצוע הסכם זה.
 - ו. לשמור כל מידע השייך לרשות על פי הנהלים הקיימים/המקובלים ועל פי הנחיותיו של קב"ט רשות המים.
 - ז. לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נושא הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

4. התחייבויות הרשות

- א. הרשות מצהירה בזה, כי בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה - 1985 ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכות בהסכם זה תוקצבו בחוק התקציב לשנת 2018.
- ב. הרשות מתחייבת לשלם את התמורה על-פי הסכם זה, כמפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק ובכפוף לקבוע בהסכם.
- ג. הרשות מתחייבת לשתף פעולה עם הספק ולמסור לידיו נתונים ומידע על מנת שיתאפשר לו לבצע את התחייבויותיו על-פי האמור במסמכי המכרז, בהצעה ובהסכם זה. הקביעה בדבר היקף שיתוף הפעולה הנדרש מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

ד. הרשות תעמיד לרשות הספק כל מידע, מסמך ונתון המצוי בידה, אשר יידרש על ידי הספק, ושלפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות הוא חיוני לביצוע העבודה, הכול בכפוף לקבוע במסמכי המכרז. הקביעה בדבר היקף המידע הנדרש והקביעה האם מדובר במידע חיוני מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.

5. תקופת ההתקשרות

א. תקופת ההתקשרות במסגרת הסכם זה תהיה למשך **12 חודשים** החל מיום _____ ועד לא יאוחר מיום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").

ב. לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-9 (תשע) תקופות קצובות של **12 חודשים** או של כל חלק מהם, בגין השירותים או כל חלק מהם, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי של הרשות ובהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה - 1986 וחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992 ובלבד שתודיע על כך הרשות בכתב, בחתימתם של המורשים להתחייב מטעמה (להלן: "תקופת הברירה").

ג. על אף האמור בס"ק (א) ו-(ב) לעיל, רשאית הרשות, על-פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ומבלי לתת נימוק או הסבר, להביא הסכם זה לידי גמר בכל עת, ע"י מתן הודעה בכתב לספק לפחות 30 (שלושים) יום עובר למועד שנקבע ע"י הרשות כמועד הסיום.

ד. בכפוף לאמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה, כי לאור מאפייני השירות נושא הסכם זה ולאור משכה של תקופת ההתקשרות, אי-עמידה של הספק בהתחייבויותיו בכל הקשור לביצוע השירות בכל אחד מהמועדים הנקובים במסמכי המכרז ובהסכם זה (להלן: "פיגור"), תיחשב להפרה יסודית של ההסכם ותקנה לרשות את כל הסעדים על פי דין או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על ידי הספק.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

6. התמורות הכספיות

א. כנגד מילוי כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה בגין השירותים, ובכפוף לביצועם בפועל ע"י:

- מנהל הפרויקט מר/גב' _____,
- מנתח המערכות מר/גב' _____,
- מפתח התוכנה מר/גב' _____,
- המעצב הגרפי מר/גב' _____,
- אחראי התקשורת והרשתות מר/גב' _____,
- מנהל שירות הלקוחות מר/גב' _____,

בלבד, בהתאם למתכונת ביצוע העבודה כמפורט במסמכי המכרז, ובהתאם לכל אמור בס"ק ב'-ט"ו להלן, יקבל הספק תמורה בסכום מקסימלי שלא יעלה על _____ ₪ (ובמילים: _____)

שקלים חדשים), לא כולל מע"מ, אשר ישולמו כדלקמן:

1. בגין שירותי אחזקה, אחסון ותפעול - _____ ₪, לא כולל מע"מ, לחודש;
2. בגין ביצוע פיתוחים, שיפורים ושינויים - _____ ₪, לא כולל מע"מ, לשעה;
3. בגין שירותי תמיכה וסיוע למשתמשים (Help Desk) - _____ ₪, לא כולל מע"מ, לחודש;

ב. מוסכם, כי התמורה הנקובה לעיל בגין רכיב השירות "**פיתוחים, שיפורים ושינויים**" תשולם לפי יחידת החישוב 'שעת עבודה' המחושבת לפי 60 דקות עבודה בפועל. בהינתן עבודה במשך חלק מן השעה, ישולם החלק היחסי מן התעריף הנקוב לעיל.

ג. מוסכם בזה, כי התמורה המפורטת לעיל, כוללת כיסוי מלא של כל הוצאה מכל מין וסוג שהוא אשר תוצא על ידי הספק לצורך מילוי התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, ולרבות - מיסים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), עלויות חניה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי הספק וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני.

ד. הספק לא יגדיל את היקף העבודות או יערוך שינויים נוספים על המוסכם במפורש בהסכם זה ובנספחיו, אלא אם קיבל מראש הוראה בכתב לעשות כן ממי שהוסמך לכך על ידי הרשות כמורשה חתימה מטעמה, ובכלל זה

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

חשב הרשות. כל שינוי שלא אושר מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות, לא יזכה את הספק בתשלום כלשהו ויהיה על אחריותו הבלעדית והמלאה.

ה. הספק מצהיר בזאת כי וידא מיהם מורשי החתימה לעניין ביצוע המכרז, ובפרט - חשב הרשות, וכי הוא יודע שלא יהיה כל תוקף מחייב כלפי הרשות לכל עבודה חורגת או נוספת או שינוי שיעשה ולא קיבל את אישורם המפורש מראש ובכתב.

ו. הספק יגיש חשבונות בצרוף דו"ח מפורט המתאר את מהות העבודה בתום כל שלב ביצוע כמפורט במסמכי המכרז וכפי שיוסכם עם נציג הרשות. בכל מועד מוסכם יגיש הספק חשבון ובו פירוט התשלום הנדרש עבור השירות שבוצע. מובהר בזה כי לא יבוצע כל תשלום ללא אישור נציג הרשות כי העבודה בוצעה במלואה לשביעות רצונו המלאה, בכפוף לכל האמור בהסכם זה.

ז. תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי הרשות, ואושר ע"י נציג הרשות, ייעשה, לאחר האישור והגשת חשבונות, במועדים כמפורט להלן:

- 1) חשבונות אשר יוגשו לרשות במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): ישולמו ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב.
- 2) חשבונות אשר יוגשו לרשות בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב.
- 3) חשבונות אשר יוגשו לרשות בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו ביום ה-24 לחודש העוקב.

ח. לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.

ט. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים.

י. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד כל סכום עודף שקיבל מהרשות.

יא. השתמשה הרשות בזכות הנתונה לה מכוח סעיף 5(ג) לעיל לא תהא חייבת על אף כל האמור אחרת בהסכם זה לשלם לספק, אלא בעבור אותו השירות שבוצע על פי הסכם זה עד למועד הפסקת מתן השירותים כאמור.

יב. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי הרשות לא תהא אחראית לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.

יג. אם נציג הרשות לא יאשר עבודה שנעשתה על ידי הספק או יאשר כי בוצעה באופן חלקי בלבד, יתבצע התשלום בהתאם לקביעתו של נציג הרשות.

יד. הצמדה

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

1. הגדרות בנושא הצמדה

- א. **תאריך הבסיס** - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- ב. **תאריך התחלת הצמדה** - המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה - 18 חודשים מתאריך הבסיס.
- ג. **מדד התחלתי** - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- ד. **המדד הקובע** - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- ה. **הצמדה שלילית** - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- ו. **מדד המחירים לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

2. עקרונות ביצוע הצמדה

א. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").

ועדת המכרזים

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

- ב. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
 - ג. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
 - ד. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית ברשות.
- 3. מנגנון ביצוע הצמדה**
- א. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
 - ב. ההצמדה תבצע במועד קבלת החשבונית ברשות ובלבד שזו הוגשה בסמוך לתום בתקופה בגינה הוגשה.
 - ג. על אף האמור בס"ק י"ד(3)(א) לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד - כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
 - 1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
 - 2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בס"ק י"ד(3)(ב) לעיל.
 - 4. מובהר בזה, כי באחריות הספק לוודא, כי כל חשבון המוגש לרשות המים יוגש בצירוף הפרשי הצמדה בהתאם לאמור לעיל. הוגש חשבון מבלי שנדרשו בו הפרשי ההצמדה כאמור, לא תשלם הרשות הפרשים אלו בדיעבד.

טו. לכל סכום מהתמורה הכספית יתווסף מע"מ בשיעורו החוקי.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. התמורה - סופית ומוחלטת

מובהר ומוסכם בזה, כי התמורה דלעיל היא התמורה הסופית והיחידה שתשולם לספק עבור אספקת השירותים כמפורט בהסכם. לא ישולם ע"י הרשות כל תשלום אחר או נוסף, בין במהלך תקופת ההסכם ובין לאחריה, עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף עם מתן השירותים, לא לספק ולא לכל אדם או לכל גוף אחר.

8. קיזוז ועיכובן

- א. הספק מסכים ומצהיר בזה, כי לרשות הזכות לקזז מכל תמורה כספית לה זכאי הספק על פי הסכם זה כל סכום המגיע לרשות מן הספק עפ"י הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר שבין הספק לבין הרשות, הכול, בכפוף להודעה בכתב ומראש.
- ב. בהתחשב במהות השירות ובייחודו, הספק מוותר בזאת על זכות העיכובן העומדת לרשותו, ככל שעומדת, על-פי כל דין.

9. בעלות על השירותים ועל התוצרים וזכות קניין בהם

- א. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי כל הנתונים שייאספו וייקלטו במסגרת העבודה נושא ההתקשרות על כל מרכיביה, ולרבות מאגרי המידע ומסמכי התייעוד, וכל זכויות היוצרים, זכויות פטנט וכל זכות קניינית או זכות אחרת (להלן: "התוצרים"), יהיו שייכים לרשות ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם זה, והספק מוותר בזאת על זכות תביעה בקשר לכך.
- ב. מוסכם ומוצהר בזה כי אין לספק היתר כלשהו לעשות שימוש כלשהו בתוצרים כולם או חלקם, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב על כך מנציגי הרשות.
- ג. כל השירותים שיסופקו על-ידי הספק במסגרת הסכם זה וכל תוצרי השירות ולרבות תוצאות, דו"חות, לומדות ותוכניות העבודה שתופקנה ושתיערכנה ע"י הספק בהתאם להסכם זה וכן שיטות, דרכי עבודה, חומרים, מתקנים, מכונות, תכניות ומפרטיהן, ייצורן ושינוין, יחשבו קניינה הבלעדי של הרשות, הכול בכפוף לכל דין, וזולת אם סוכם אחרת בין הצדדים וניתן אישורה של הרשות לכך מראש ובכתב.
- ד. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו לרשות במסגרת הסכם זה, לרבות חוות דעת, דו"חות, מחקרים וכל כיוצא באלה תהיינה שייכות כולן לרשות והתמורה שלהלן תיחשב גם תמורה עבור זכויות אלו.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע
ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

- ה. הספק מצהיר, כי בעת ביצוע העבודה עבור הרשות לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים או פטנט או סוד מסחרי כלשהו, ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג' בקשר לכך.
- ו. מבלי לגרוע מהוראת ס"ק (ב) דלעיל, מובהר בזה, כי הרשות תהיה זכאית לעשות כל שימוש, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בתוצרי השירות נושא הסכם זה, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ובכלל זה להעבירם לכל גורם שהוא ולכל מטרה שתמצא לנכון, וזאת מבלי צורך לבקש רשות מהספק, ומבלי שהספק יהיה זכאי לכל תמורה או תוספת תמורה בגין שימוש זה.
- ז. הרשות תהיה רשאית לפרסם כל חומר שיימסר לה על-ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק, או למי שיצר את החומר הזכות המוסרית בו.
- ח. בגמר הסכם זה, מכל סיבה שהיא, הספק יעביר לרשות בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן: "המידע") לרבות ההנחיות הדרושות להסקת מסקנות הנובעות מן המידע. כל המידע יועבר לרשות או לצד שלישי שייקבע על-ידה, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ או בכל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע על ידי הרשות באופן מלא ובלעדי, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזה, כי כל המידע הוא קניינה הבלעדי של הרשות, זולת אם סוכם אחרת בין הצדדים מראש ובכתב.
- ט. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישמור ברשותו בתום תקופת ההסכם, במישרין או בעקיפין כל מסמך, רשימה או חומר אחר שהגיעו אליו בעקבות התקשרותו עם הרשות, למעט מסמכים אותם נדרש הספק לשמור לצורכי תיוק, ארכוב או על פי כל דין, בכפוף לאישור הרשות - באשר לסוג המסמכים - מראש ובכתב.
- י. הספק מתחייב לא לעשות שימוש כלשהו ולא למסור, להעביר, לתרגם או לפרסם תוצאות ביצוע מתן השירותים וההסכם או כל פרט אחר אודותיו אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של נציגי הרשות ובלבד שבכל העברה, תרגום או פרסום כאמור תצוין העובדה כי ביצוע ההסכם מומן ע"י הרשות, ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שתקבל הרשות בגין ההעברה, התרגום או הפרסום כאמור.
- יא. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לצורך מתן השירותים וביצוע העבודה עפ"י הסכם זה הוא יעשה שימוש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד ויש לו את כל ההרשאות מהיצרן המקורי המתירות לו לבצע את העבודה בישראל.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. איסור הסבה

- א. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו וכי מוסכם בזה, כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על ידי הרשות.
- ב. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר הספק, בכל מקרה, אחראי בפני הרשות לכל עניין הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.
- ג. מוצהר ומוסכם בזה כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה עפ"י הסכם זה לאחרים, כולן או מקצתן, במישרין או בעקיפין, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. היתרים, רישיונות ואישורים

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

א. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים אשר נדרשים לשם פעילותו במסגרת הסכם זה ולכל פעילות אחרת עפ"י דין כשהם תקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות כלל המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות ולהציגם לרשות בכל עת שיידרש לכך על-ידה.

ב. הספק מצהיר ומתחייב בזה להודיע לרשות מיד על כל שינוי שיחול בהיקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו או חלק מהם.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. פיקוח, בקרה ודיווח

א. מוסכם ומוצהר בזה על הצדדים כי במהלך ביצוע העבודה תלווינה פעולות הספק בפיקוח ובקרה מטעמה של הרשות.

ב. הרשות תמנה ראש פרויקט שישמש נציגו להתקשרות עם הספק.
נציג הרשות למכרז זה יהא **מר יוני לוי, ראש תחום בכיר (כלכלה - משק מים עירוני)** (להלן: "נציגת הרשות").

ג. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות נציגת הרשות.

ד. בשים לב לכל האמור במסמכי המכרז ובהסכם זה, לנציגת הרשות, סמכות מכרעת לקבוע האם העבודה, נושא המכרז והסכם זה, בוצעה כראוי, עפ"י תנאי ההסכם, אם לאו. למען הסר ספק מובהר בזה, כי סמכויותיה של נציגת הרשות מוגבלות בכל הקשור להגדלת היקף התמורה הכספית כאמור בהסכם זה. כל הוראה שיש בה משום שינוי תנאי מתנאי ההסכם או המכרז, ולרבות - הגדלת התמורה או חיוב הרשות בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בהסכם זה, תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב ונחתמה ע"י מורשי החתימה של הרשות, לרבות חשב הרשות.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. הספק אינו נציג הרשות

א. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כמי שהוא סוכן, שלוח או נציג הרשות או כמי שרשאי לייצגה או לחייבה בעניין כלשהו ומסכים, כי הוא יישא באחריות הבלעדית לכל נזק לרשות או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

ב. ייצוג הרשות לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך מראש ובכתב מאת נציגי הרשות.

14. שמירה על סודיות ושמירת זכויות

א. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל מידע ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכללי שגיגעו לידי הספק, עובדיו או מי מטעמו עקב או במהלך ביצוע הסכם זה, לפניו או לאחר מכן - ללא אישור הרשות מראש ובכתב (להלן: "מידע סודי").

ב. הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שיימסרו לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה או בתוקף או בקשר עם ביצועו.

ג. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הרשות רשאית להורות לספק ולהנחותו בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות הרשות בנדון.

ד. הספק מצהיר כי ידוע לו שתוצרי השירותים שעשה עבור הרשות הם ייחודיים לרשות והם סוד עסקי או מסחרי (Trade Secret) של הרשות והוא מתחייב שלא למסור, להעביר או לפרסם, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, מידע, מסמך, או חומר כלשהו שגיגעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, או אגב ביצועו, ולא לעשות בהם שימוש אחר כלשהו שלא למטרות ביצוע ההסכם אלא כפוף לאישור בכתב של נציג הרשות.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

ה. הספק אינו רשאי להשתמש בכל מידע סודי שהגיע אליו עקב ביצוע הסכם זה לצורך או למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציגי הרשות המוסמכים. הספק אחראי לכך כי אף אחד מעובדיו או מי הפועל מטעמו לא ישתמשו בכל מסמך או חומר כאמור.

ו. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד בתום ביצוע העבודה או עם סיום מתן השירותים מכל סיבה שהיא את כל המידע הסודי שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, נכס, קובץ מחשב, גלופה, טיוטה וחומר גלם שעל פיהם ניתנו השירותים וכן כל חומר שקיבל ממנה בעת ביצוע העבודה עפ"י הסכם זה ולא להשאיר בידי כל מידע שהוא שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים. הספק יצהיר כי לא נשאר ברשותו שום חומר, מסמך או מידע במדיה מגנטית או בכל דרך אחרת למעט מסמכים הדרושים לספק לשם תיוק ארכיוני בלבד, וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של הרשות באשר לסוגי המסמכים.

ז. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר בתוקף, הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע והנתונים שימצאו ברשותו. הספק מצהיר בזה, כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל מהווה עבירה של חוק העונשין, התשל"ז - 1977.

ח. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו העשוי להיחשף למידע כאמור, על התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצ"ב להסכם זה כנספח ה' והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

ט. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. כלים וחומרים

א. כל הכלים והחומרים הדרושים לשם אספקת השירותים נושא מכרז זה, יירכשו על-ידי הספק ועל חשבוננו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.

ב. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מהסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.

ג. מובהר, כי עשיית שימוש בכלים, בחומרים ובתכונות שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' כלשהו, תיחשב להפרת הסכם זה.

16. ביטוח

א. הספק מתחייב בזה כי במהלך כל תקופת ההסכם יהיה לו, על חשבוננו, כיסוי ביטוחי מתאים.

ב. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל והרשות ולהציגם לרשות הממשלתית למים ולביוב, כאשר הם כוללים את הכיסויים, גבולות האחריות והתנאים הנדרשים להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים (אם מעסיק עובדים לשם מתן השירותים)

א. הספק יבטח את אחריותו כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

ב. גבולות האחריות לא יפחתו מ-5,000,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים, לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו, היה ויחשב למעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב היה ונטען, לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי, כי הן נושאות בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגין נזקי גוף ובגין נזקי רכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מ-1,000,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים, למקרה ולשנת ביטוח.
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת.
- ד. הביטוח יורחב לכיסוי חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות קבלני משנה ועובדיהם בשרותו;
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל והרשות ככל שתחשבנה אחראיות למעשי או למחדלי הספק או הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית;
- ב. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק או עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה או רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון או הצהרה רשלנית, אשר נעשו בתום-לב בקשר עם השירותים נושא ההתקשרות;
- ג. גבולות האחריות בפוליסה לא יפחתו מ-500,000 דולר ארה"ב;
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 1. מרמה ואי יושר של עובדים;
 2. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש כתוצאה ממקרה ביטוח;
 3. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יכלול תביעות הספק כנגד הרשות;
 4. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל והרשות ככל שתחשבנה אחראיות למעשי או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

4. כללי

- א. בכל פוליסות הביטוח הנדרשות ייכללו התנאים הבאים:
 - א. לשם המבוטח תתווספנה כמבוטחות נוספות מדינת ישראל והרשות הממשלתית למים ולביוב, בכפוף להרחבות השיפוי כמפורט לעיל.
 - ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה לצמצום או לביטול כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הרשות.
 - ג. המבטח יוותר על כל זכות שיבוב, תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל או הרשות ועובדיהן, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 - ד. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 - ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה תחולנה באופן בלעדי על הספק.
 - ו. לא יופעל כלפי מדינת ישראל או הרשות כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ג. אישור בדבר קיום הביטוחים כאמור לעיל, יומצא על-ידי הספק לרשות עד למועד חתימת ההסכם וכתנאי לחתימתו על-ידי הרשות.
- ד. הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח וכל עוד אחריותו קיימת. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל-רשות המים בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות ותומות ע"י המבטח או אישור חתום על ידי המבטח על חידושן לרשות המים, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- ה. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי הסכם זה, ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

- א. מוצהר ומוסכם בזה, כי בכפוף לכל דין, יישא הספק באחריות לכל פגיעה, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או לרכוש עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש הרשות או לגופו או לרכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה, זולת אם הנזק נגרם מחמת מעשה או מחדל רשלני של הרשות.
- ב. מבלי לפגוע באמור בס"ק (א) לעיל ובכפוף לכל דין, מוסכם בין הצדדים, כי הרשות לא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או לרכושו של הספק או מי מטעמו או לגוף או לרכוש עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש הרשות או לגופו או לרכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה וכי אחריות זו תושט על הספק בלבד.
- ג. הספק מתחייב לשפות את הרשות על תשלום, הוצאה או נזק שייגרמו לה מכל סיבה שהיא הנובעת ממעשיו או ממחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה על הפעלת הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת הרשות. מובהר בזה, כי הרשות תודיע לספק בדבר כל תביעה או דרישה כאמור לעיל, עם המצאתה לידיה, ותאפשר לו להתגונן מפניה בכל דרך, באופן סביר.
- ד. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה, כי הרשות, הבאים מטעמה או המועסקים על ידה לא יהיו חייבים לשאת בכל תשלום, הוצאה, נזק, או פיצוי מכל סוג או סיבה שהם שייגרמו לספק או שישולמו על ידו תוך או בעקבות ביצוע הסכם זה או בעקבות הוראות שתיתנה על פיו ואשר לא נאמר במפורש בהסכם זה כי על הרשות לשאת בהם.
- ה. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל מתחייב הספק להשיב לרשות את כל ההוצאות שנגרמו לה מחמת אי מילוי הוראה מהוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, וכן לשפות את הרשות בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו לה עקב ביטול ההסכם.
- ו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של הרשות לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו או כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם.
- ז. בסעיף זה "הוצאות" - לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה ע"ד.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

- א. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת רשות המים, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.
- ב. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים, באופן ישיר או עקיף, כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים").
- ג. הספק מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים על פי הסכם זה, וכי אין הוא קשור או מעורב, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבותיו מכוח הסכם זה. הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק או להיות מעורב בכל עסקה או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.
- ד. הספק מתחייב להביא מיד לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד עניינים או חשש להימצאותו בניגוד עניינים. הספק ימלא אחר כל הנחיות הרשות בנדון ויקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם הרשות תאשר, מראש ובכתב, כי אין לה התנגדות לכך.
- ה. הספק מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי הרשות בכל פעולותיו בקשר להסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הרשות ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

- ו. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת הרשות.
 - ז. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו בקשר עם השירותים נושא ההתקשרות, על הצהרה לעניין הימנעות מהימצאות בניגוד עניינים בנוסח המצ"ב להסכם זה כנספח ו' והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
 - ח. בסעיף זה "ניגוד עניינים" - לרבות חשש לניגוד עניינים.
- סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

19. בעלי תפקידים מטעם הספק

- א. הספק מתחייב להעסיק לשם מתן השירותים כוח אדם ברמה מקצועית מעולה ובהיקף המתאים, מקצועי ובעל הכשרה וניסיון מתאימים, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- ב. מוסכם בזה, כי כל אחד מאנשי הצוות, אשר הוצע על-ידי הספק לביצוע העבודה במסגרת הצעתו במכרז, לא יוחלף לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- ג. חרף האמור בס"ק ב' לעיל, החלפת כל אחד מאנשי הצוות מטעם הספק, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שאין באפשרותו של אחד מהמנויים בהצעת הספק ליתן את השירותים לרשות בהתאם למסמכי המכרז, הצעת הספק וההסכם, תתאפשר אך ורק באישור בכתב מאת הרשות. יובהר, כי הרשות תבחן, בין היתר, האם העילה לביצוע השינוי הייתה בשליטת הספק, אם לאו, כתנאי למתן אישור כאמור.
- ד. הספק יפנה בכתב לרשות לשם קבלת אישור כאמור לא יאוחר מ-30 יום עובר ליום היווצרות הצורך בקבלת האישור או בהחלפת בעל התפקיד.
- ה. הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אשר יופעל בהגינות ובסבירות, ושמורה לה הזכות לבטל את ההסכם או להפעיל כל זכות העומדת לרשותה במסגרת המכרז וההסכם בגין החלפת בעל-תפקיד כאמור. מוסכם, כי לספק לא תהיה כל טענה כלפי הרשות בגין פעולתה בהתאם לאמור בסעיף זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

20. שלילת קיום יחסי עובד-מעביד עם הספק ועובדיו

- א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו בלבד מהווה תנאי מוקדם מבחינת הרשות לפעולתו של הספק על פי ההסכם.
- ב. בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין הספק או מי מעובדיו או מי משלוחיו. לא הספק ולא מי מעובדיו או מי משלוחיו יהא זכאי לקבל מהרשות פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.
- ג. אין לראות בכל זכות הניתנת לרשות עפ"י הסכם זה להדריך או להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה ולא יהיו לספק או למועסקים על ידו כל זכויות של עובד מדינה או של עובד המועסק ע"י הרשות, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים או פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה מכל סיבות שהן, או הוראות שניתנה על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה ואין בה כדי ליצור בין הרשות לבין הספק או המועסקים על ידם כל יחסי מעביד ועובד.
- ד. הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק יהא האחראי היחיד והבלעדי כלפי העובדים, או המועסקים שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו - לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניקויי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958, פיצויי פיטורין כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג - 1963, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן,

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, הסכם והסכם קיבוצי, וכל תשלומים על פי חליפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם.

ה. מוסכם, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יראו עובד של הספק או מי מטעמו כעובד הרשות, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של הספק; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד הרשות.

ו. היה וייקבע, כי עובד של הספק או מי מטעמו סיפק את השירותים כעובד הרשות, יהיה על הספק לשפות את הרשות, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו לרשות בשל קביעה כאמור.

ז. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם הרשות תחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאית הרשות לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהרשות.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

2.1 הפסקת ההתקשרות

א. מוסכם בזה כי הרשות תהא רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת פעולתו על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהרשות תהא חייבת לפרש ולנמק את עילת הפסקה כאמור. פעולה הרשות מכוח זכותה על פי האמור בהסכם זה, יהא זכאי הספק לקבל את התמורות הכספיות המגיעות לו עד למועד הפסקה.

מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי הרשות בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה או הנובע ממנה.

ב. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, ובכפוף לאמור בס"ק (ג) להלן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא הרשות רשאית להודיע על ביטול ההתקשרות והספק ייחשב כמי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך:

1. פיגור ואי-עמידה בלוח הזמנים בתקופת ביצוע העבודה;
2. אי-עמידה בהתחייבויות המהותיות כפי שנקבע בהסכם;
3. החלפת העובד מטעם הספק המבצע את העבודה או החלפת נציג הספק ללא אישור מראש ובכתב של הרשות;
4. הוגשה נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך 30 יום;
5. הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים, פשיטת רגל, או מונה לו מפרק זמני והצו או המינוי לא בוטלו תוך 30 יום;
6. נמצא כי הספק העביר לגורם שלישי מידע השייך לרשות מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם הרשות;
7. נמצא כי הספק הטעה את ועדת המכרזים של הרשות;
8. נמצא, כי הספק נתון בניגוד עניינים או מתעורר חשש לקיום ניגוד עניינים.

ג. בכפוף לכל אמור בסעיפים א'-ב' לעיל מוסכם, כי במידה ויפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאית הרשות לאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 14 ימים מיום משלוח הודעה בדבר ההפרה או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי נציג הרשות, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לשביעות רצונו המלאה של נציג הרשות, שאם-לא-כן לא תחוב הרשות בתשלום התמורה לספק והיא תהיה זכאית לדרוש חזר כספים ששולמו ביתר. כן תהא הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת העומדת לה לפי הסכם זה או לפי כל דין, לבצע את אחת הפעולות הנקובות לעיל או את כולן יחד:

1. לבצע את החיוב במקום הספק בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לה בשל כך מן התמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה וכמפורט בסעיף 9 לעיל.
2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

מוסכם, כי הקביעה האם מדובר בהפרה יסודית, כי הקביעה האם ההפרה נעשתה בתום לב וכי הקביעה האם תוקנה ההפרה מסורה באופן בלעדי לשיקול דעתם של נציגי הרשות ולספק לא תהיה השגה מכל סוג ומין על קביעתם וזאת מבלי לפגוע בכל זכות המוקנית לספק על פי כל דין.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

22. ערבויות ובטחונות

א. להבטחת זכויות הרשות על-פי הסכם זה וכבטחון למילוי התחייבויותיו של הספק על פי המכרז, ההצעה וההסכם, מתחייב הספק להמציא במועד חתימת ההסכם ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות מבטח מורשה כהגדרתו בחוק הפיקוח על עסקי הביטוח התשמ"א -1981 לפקודת הרשות על סך _____ (ש"ח) (להלן: "הערבות").

ב. הערבות תעמוד בתוקפה 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, קרי עד ליום _____.

ג. הערבות תהא צמודה למדד המחירים לצרכן ויחולו עליה העקרונות הקבועים בסעיף 6(י"ד) לעיל, בשינויים המחויבים.

ד. נוסח הערבות ותנאיה מצ"ב כנספח "ד" להסכם.

ה. עלויות הערבות תחולנה במלואן על הספק.

ו. מוסכם בזה, כי המצאת הערבות כאמור לעיל היא תנאי לתשלום התמורה לספק.

ז. מבלי לפגוע באמור בסעיף 22 לעיל, תהא הרשות רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו בנסיבות בהן לא עמד הספק בהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה או לצורך קיזוז (ואז יחולט החלק נושא הקיזוז). החלטה על חילוט הערבות כאמור תתקבל רק לאחר שתינתן התייחסות הספק.

ח. הערבות תחולט באמצעות דרישה חד צדדית של הרשות לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.

ט. חולטה הערבות מכל סיבה שהיא - ימציא הספק לרשות ערבות חליפית העומדת בכל הדרישות המפורטות לעיל.

י. אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על הרשות חובה כלשהיא.

23. תניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו.

24. הוראות עיקריות ובסיסיות

הצדדים מסכימים, כי חיוביהם כמפורט בסעיפים 4, 6, 7, 10-13, 15 ו-17-22 להסכם זה הם מעיקרי ההתקשרות והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך.

25. קיום ההסכם בתום לב, בסבירות ובנאמנות

הצדדים מתחייבים בזה האחד כלפי השני לקיים ההסכם על הוראותיו וקביעותיו והנובע מהן בתום לב, בהגינות, בסבירות ובנאמנות תוך הקפדה ושמירה על הוראות ההסכם.

26. ביקורת

א. חשב הרשות, המבקר הפנימי של הרשות או מי שמונה או הוסמך על ידם לשם כך, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם בין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הכרוך במתן השירות או בתמורה הכספית נושא הסכם זה.

ב. לצורך קיום הפיקוח והבקרה, כאמור בס"ק (א) לעיל, רשאים נציגי הרשות:

1. להיכנס בכל עת סבירה לכל מתקן או משרד המשמש את היועץ לצורכי מתן שירותיו לפי הסכם זה.
2. לעיין בכל רשומה, מסמך, עבודה, ספר חשבונות, פנקס מאגר מידע רגיל או ממוחשב או בכל מסמך של היועץ, לרבות אלה השמורים על-גבי מדיה מגנטית והעתקתם בכל דרך שתמצא לנכון.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

ג. הספק מתחייב לאפשר ביצוע ביקורת ובדיקה כאמור לעיל ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל וכן דו"חות כספיים מבוקרים על-ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידי. הספק מוותר בזה על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת הפרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על-ידי הרשות.

ד. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הנוגע למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי, ככל שמצוי.

27. מיצוי זכויות

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג או נוהג שקדם לחתימתו.

28. הוראות כלליות

א. כל ויתור או ארכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידה של הרשות במימוש זכות מזכויותיה על פי ההסכם לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות אלא אם כן נעשתה ונחתמה בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות.

ב. כל שינוי במועדים הנקובים בהסכם זה כמו גם כל שינוי אחר בו, יהא חסר תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.

ג. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה מטעם הצדדים להסכם.

ד. משלוח הודעות

מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים כי כל הודעה שתשלח מצד להסכם זה לצד האחר בדואר רשום על פי הכתובות הרשומות להלן תראה כמתקבלת תוך 72 שעות ממועד שליחתה. הודעה שנמסרה ביד תיחשב שנתקבלה במועד מסירתה. הודעה לפי סעיף זה תימסר לנציג הרשות ולחשבות הרשות.

ה. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה

הרשות: הרשות הממשלתית למים ולביוב, המסגר 14 תל-אביב, 61203.

הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק	חשב הרשות הממשלתית למים ולביוב	סגן מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב (מינהל, משאבי אנוש)
נחתם ע"י החשב ביום _____ בחודש _____ בשנת 2018.		

אימות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי הספק, _____, רשום בישראל כדין; כי ה"ה _____, אשר חתמו על הסכם זה בשמו, חתמו עליו לפניי וכי הם מוסמכים לעשות כן בשמו, וכי חתימתם על הסכם זה מחייבת את הספק.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

חתימה וחתימת עורך הדין

תאריך

אישורים פנימיים לצרכי המשרד בלבד:

אישור היועץ המשפטי

נספח ג' להסכם התקשרות

אין לערוך שינויים על-גבי מסמך זה !!

לכבוד,
ממשלת ישראל
באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב

הנדון: אישור בדבר עריכת ביטוח

שם המבוטח	מספר זיהוי	כתובת

(להלן: "המבוטח")

נושא העבודה
מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

אנו מאשרים בזה, כי ערכנו עבור המבוטח את הביטוחים הבאים כדלקמן:

א. ביטוח חבות המעבידים

מס' הפוליסה	תוקף	
	מיום	ועד ליום

1. הפוליסה מכסה את אחריות המבוטח כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מ-5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, כערכם בשקלים חדשים, למקרה ולשנת ביטוח.
3. הביטוח מורחב לכסות את חבות המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו, היה וייחשב למעבידם.
4. הפוליסה מורחבת לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב, היה ונטען, לעניין קרות תאונת עבודה או מחלת מקצוע כלשהי, כי הן נושאות בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

מס' הפוליסה	תוקף	
	מיום	ועד ליום

1. הפוליסה מכסה את אחריותו החוקית של המבוטח, על פי דיני מדינת ישראל, בביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגין נזקי גוף ובגין נזקי רכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מ-1,000,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים, למקרה ולשנת ביטוח.
3. בפוליסה יכלל סעיף אחריות צולבת (**Cross Liability**).
4. הביטוח מורחב לכיסוי את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילותם של קבלני משנה ועובדיהם אשר בשרותו;
5. הפוליסה מורחבת לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב, ככל שאלו תחשבנה אחראיות למעשי או למחדלי הספק או הפועלים מטעמו.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

ג. ביטוח אחריות מקצועית

תוקף		מס' הפוליסה
ועד ליום	מיום	

1. הפוליסה מכסה כל נזק שנגרם עקב הפרת חובה מקצועית של הספק או עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה או מרשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון או הצהרה רשלנית, אשר נעשו בתום-לב בקשר עם השירותים נושא ההתקשרות;
2. גבולות האחריות בפוליסה לא יפחתו מ-500,000 דולר ארה"ב;
3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 1. מרמה ואי יושר של עובדים;
 2. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש כתוצאה ממקרה ביטוח;
 3. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יכלול תביעות הספק כנגד הרשות הממשלתית למים ולביוב;
 4. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
4. הפוליסה מורחבת לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב, ככל שאלו תחשבה אחריות למעשי או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ד. כללי

1. לא יהיה כל תוקף לצמצום או לביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים, אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות, במכתב רשום, לחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב.
2. אנו מוותרים בזה על כל זכות שיבוב, תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב, ועובדיהן, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
3. המבוטח יהא אחראי בלעדי כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות שלעיל ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
4. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה תחולנה על המבוטח באופן בלעדי.
5. לא יופעל כלפי מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב כל סעיף בפוליסות המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריותנו, כאשר קיים ביטוח אחר. הביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הפוליסה.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

תאריך	שם החברה המבטחת	חתימת מורשי החתימה וחותמת המבטח

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

נספח ה' להסכם התקשרות

הצהרה בדבר על שמירת סודיות

מבוא

הואיל

ונחתם בין הספק, _____, (להלן: "הספק") לבין הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות") הסכם בעקבות מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה (להלן: "ההסכם" ו-"השירותים", בהתאמה);

והואיל ואני מועסק על-ידי הספק, כעובד או כקבלן, בין השאר, לשם אספקת השירותים לרשות.

והואיל והרשות הסכימה להתקשר עם הספק בתנאי כי הספק לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל אדם אחר מטעמו ישמור על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן בהתאם להוראות התחייבות זו, וכן על סמך התחייבות הספק לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע שהגדרתו להלן;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי במהלך העסקתי או בקשר אליה יתכן ואעסוק או אקבל לחזקתי או יבוא לידיעתי מידע (Information), או ידע (Know How) כלשהם לרבות תכתובת, חוות דעת, חומר, תכנית, לומדה, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עסקי או ידיעה שהגדרתה בסעיף 91 בחוק העונשין, התשל"ז - 1977 מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור או מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר להסכם, בין במהלך ביצועו, לפניו או לאחר מכן, או מידע שידיעתו תשמש "קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, בתקליטור, במדיה נשלפת, בדוא"ל או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי הרשות המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציג הרשות המוסמך מראש ובכתב עלול לגרום לרשות או לצדדים שלישיים נזק מרובה ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 בחוק העונשין, התשל"ז - 1977;

אי לכך, אני הח"מ מתחייב כלפי הרשות כדלקמן:

1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
2. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים, ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
4. ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב כי במשך כל תקופת העסקתי על-ידי הספק או לאחר מכן לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, לצד כלשהו.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדנית ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו לרבות שמירה על סודיות המידע, ובין השאר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת.
6. להביא לידיעת עובדי או קבלני משנה או מי מטעמי את האמור בהתחייבות זו לרבות חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

7. להחזיר לידי הרשות ולחזקתו מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מהרשות או השייך לו או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור הרשות. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של המידע.
8. בכל מקרה שאפר התחייבות זו לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לרשות או הנמצא ברשותו או הקשור לפעילויותיו, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
9. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה לרבות מסירתו לאחר מהווים עבירה לפי חוק העונשין, התשל"ז - 1977, וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.
10. אני מצהיר כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות וכי נהירות לי חובותיי מכוח סעיף 117 בחוק העונשין, התשל"ז - 1977.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין הרשות.
12. מוסכם וידוע לי, כי על העתקים של המידע, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
13. מוסכם וידוע לי, כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם לרבות ההסכם.

ולראיה באתי על החתום,

תאריך	חתימה	שם מורשה החתימה / שם העובד

חטיבת כלכלה ואגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100042851 תחזוקת מערכת ההטבה במים, פיתוחה ושירותי תמיכה בגינה

נספח ו' להסכם התקשרות

הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

1. אני הח"מ, _____, מורשה חתימה ומוסמך להצהיר בשם המציע, _____ (להלן: "המציע"), מצהיר בזה כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים במישרין או בעקיפין במציע או בבעלי תפקידים המועסקים בו או מי מטעמו בכל הנוגע והקשור למכרז זה ולעבודות המפורטות בו.
2. אני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד את המציע או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי הרשות הממשלתית למים ולביוב.
3. אני מתחייב להודיע ולדווח באופן מידי אודות כל נתון או נסיבה שבגינם המציע או כל מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם הרשות.
4. ידוע לי ומוסכם עליי, כי ההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בהצהרה זו תיבחן על ידי רשות המים והיא שתכריע האם מדובר בניגוד עניינים המונע המשך ביצוע שירותים. ואולם, אין בכך כדי לגרוע מהחובה החלה עלי בשם המציע ועל המציע להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.
5. אני מצהיר בזה, כי במידה והמציע יזכה במכרז אזי למשך כל תקופת ההתקשרות ובהתאם לכל מה שייקבע בהסכם בין הצדדים, הוא ימנע מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה למכרז ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים במישרין ובעקיפין.
6. אני מתחייב ליידע את רשות המים במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי, כי במקרה זה תהיה רשאת רשות המים שלא להעביר למציע עבודה אשר מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
7. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, נתונה לרשות המים, באופן בלעדי, ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיה, כפי שתקבענה בכל עת.
8. אני מקבל על עצמי בזה לבצע כל החלטה של רשות המים בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת רשות המים, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין הרשות.

ולראיה באתי על החתום

תאריך	שם המציע	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת המציע